

Regulamin świadczenia dostępu do Usługi „Bezpieczna Rodzina” dla Abonentów i Użytkowników Prepaid/MIX sieci Play

Regulamin obowiązuje od 26.09.2024r.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez P4 dostępu do Usługi „Bezpieczna Rodzina” w wersji Standard/ Premium dla Abonentów i Użytkowników Prepaid/MIX sieci Play.
2. Użyte w Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:
 - 2.1. **Abonent** - podmiot będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w ramach oferty abonentowej (postpaid), który posiada aktywną kartę SIM w sieci Play; Abonentem w rozumieniu niniejszego Regulaminu nie są Użytkownicy Prepaid/Mix.
 - 2.2. **Aplikacja mobilna** – oprogramowanie stworzone przez Organizatora i udostępniane Uczestnikowi (Aplikacja mobilna dla Uczestnika), Dziecku (Aplikacja mobilna dla Dziecka) oraz Osobie lokalizowanej (Aplikacja mobilna dla Osoby lokalizowanej), przeznaczone do instalacji w pamięci Urządzenia Mobilnego.
 - 2.3. **Aplikacja mobilna dla Dziecka** – oprogramowanie działające na Urządzeniu Mobilnym z systemem Android, umożliwiające monitorowanie reguł Ochrony w sieci. Informacje przekazywane są w ramach Usługi do Uczestnika w Aplikacji mobilnej dla Uczestnika.
 - 2.4. **Aplikacja mobilna dla Osoby lokalizowanej** – oprogramowanie działające na Urządzeniu Mobilnym z systemem Android i iOS, umożliwiające wysyłanie Zgłoszeń o zagrożeniach (Zgłoszenie SOS) oraz Zgłoszeń potwierdzających bezpieczeństwo (Zgłoszenie OK). Informacje przekazywane są w ramach Usługi w formie powiadomień SMS lub wiadomości email do Uczestnika lub Osób do powiadomień.
 - 2.5. **Aplikacja mobilna dla Uczestnika / Aplikacja monitorująca** – oprogramowanie działające na Urządzeniu Mobilnym z systemem Android i iOS, umożliwiające Lokalizowanie Osób lokalizowanych oraz korzystanie z funkcji Ochrony w sieci oraz Znajdź Telefon.
Bliski – osoba, która ukończyła 18 rok życia (osoba pełnoletnia), która wyraziła zgodę na Lokalizowanie użytkowanej przez siebie karty SIM zgodnie z pkt VI Regulaminu.
 - 2.6. **Dane Cyfrowe** – informacje zawarte w Systemie Informatycznym.
 - 2.7. **Dziecko** – osoba, która nie ukończyła 18-tego roku życia (osoba niepełnoletnia), korzystająca:
 - a. z Urządzenia Mobilnego z kartą SIM powierzoną jej przez Uczestnika, który dodatkowo wyraził zgodę na Lokalizowanie tej karty SIM zgodnie z pkt VI Regulaminu, lub
 - b. z Urządzenia Mobilnego z zainstalowaną Aplikacją mobilną dla Dziecka.
 - 2.8. **GPS** (Global Positioning System) – światowy system nawigacji satelitarnej.
 - 2.9. **Konto Uczestnika** – konto Uczestnika służące do korzystania z Usługi „Bezpieczna Rodzina”, na którym przechowywane są Osoby do lokalizacji, Strefy, historia Lokalizowania, oraz dane Ochrony w sieci.
 - 2.10. **Krajowe sieci GSM** – Sieć Play, Sieć T-Mobile, Sieć Orange i Sieć Plus.
 - 2.11. **Lokalizacja GPS** – lokalizacja na terenie Rzeczypospolitej Polskiej kart SIM działających w Sieci Play, Sieci T-Mobile, Sieci Orange i Sieci Plus na podstawie danych z odbiornika GPS dokonywana w odpowiedzi na zapytanie Uczestnika („Zapytanie o Lokalizację GPS”). Lokalizacja GPS dostępna jest dla Urządzeń Mobilnych z zainstalowaną Aplikacją mobilną dla Osoby lokalizowanej oraz Aplikacją mobilną dla Dziecka działających w sieciach Play, T-Mobile, Orange i Plus.
 - 2.12. **Lokalizacja GSM** – lokalizacja na terenie Rzeczypospolitej Polskiej kart SIM działających w Sieci Play, Sieci T-Mobile, Sieci Orange i Sieci Plus w oparciu o infrastrukturę techniczną operatora P4 Sp. z o.o., T-Mobile Polska S.A., Orange Polska S.A. i Polkomtel Sp. z o.o. w odpowiedzi na zapytanie Uczestnika („Zapytanie o Lokalizację GSM”). Lokalizacja GSM nie wymaga instalacji Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej.
 - 2.13. **Lokalizowanie / Lokalizowanie kart SIM** – czynność lokalizacji kart SIM polegająca na określeniu położenia geograficznego, oparta o Lokalizację GPS lub Lokalizację GSM; zasady lokalizacji zostały opisane w pkt VII Regulaminu.

- 2.14. **Moje miejsce / POI** – to miejsce, które odwiedza Osoba lokalizowana w ciągu dnia. Uczestnik dodaje punkt na mapie w Serwisie lub Aplikacji monitorującej. Usługa udostępnia predefiniowane rodzaje miejsc, jak np.: „Dom”, „Szkoła” czy „Praca”.
- 2.15. **MSISDN** – unikalny numer telefonu Abonenta lub Użytkownika Prepaid/Mix (numer w sieci telefonii komórkowej przypisany do karty SIM), służący do identyfikacji Abonenta lub Użytkownika Prepaid/Mix przez Organizatora.
- 2.16. **Ochrona w sieci** – funkcje ochrony Urządzenia Mobilnego Dziecka polegające na zabezpieczeniu przed dostępem do stron internetowych o treściach nieodpowiednich do wieku Dziecka, monitorujące i ograniczające (według limitów ustalonych przez Uczestnika) m.in. czas korzystania z Urządzenia Mobilnego, czas korzystania z aplikacji zainstalowanych na Urządzeniu Mobilnym oraz czas przeglądania stron internetowych. Dodatkowo funkcje ochrony umożliwiają blokowanie wybranych przez Uczestnika aplikacji, blokowanie i odblokowywanie telefonu dziecka („Blokada telefonu”) oraz przeglądanie obejrzanych w aplikacji YouTube przez Dziecko filmów i stron internetowych („Aktywność YouTube i stron internetowych”). Ochrona w sieci dostępna jest dla Uczestnika w Aplikacji monitorującej dla Urządzeń Mobilnych z zainstalowaną Aplikacją mobilną dla Dziecka.
- 2.17. **Organizator** – podmiot świadczący Usługę „Bezpieczna Rodzina”, tj. Locon Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Tama Pomorzańska 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego – XVII Wydział KRS w Szczecinie pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1 000 000,00 zł, numer NIP 852-10-13-334, numer REGON 812527552, telefon do Działu Reklamacji i Wsparcia (BOK): +48 91 887 10 01 (numer stacjonarny w strefie szczecińskiej, opłata wg taryfy operatora, dostępny jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-19:00 oraz w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy w godzinach 10:00-16:00), adres e-mail: reklamacje@bezpiecznarodzina.pl.
- 2.18. **Osoba lokalizowana** – Dziecko lub Bliski, którzy wyrazili zgodę na Lokalizowanie tej karty SIM zgodnie z punktem VI Regulaminu. Osobą lokalizowaną mogą być użytkownicy Krajowej sieci GSM.
- 2.19. **Osoby do powiadomień** – lista osób, które otrzymują powiadomienia zgodnie z ustawieniami Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej lub opcji Udostępnienie lokalizacji wybranymi przez Uczestnika. Lista może zawierać numery telefonów działające w Sieci Play, Sieci T-Mobile, Sieci Orange i Sieci Plus lub adresy email, na które wysyłane są powiadomienia po otrzymaniu zgłoszenia z Aplikacji mobilnej dla Osoby Lokalizowanej lub na które wysyłany jest link do ostatniej znanej lokalizacji za pomocą opcji Udostępnienie lokalizacji.
- 2.20. **P4** – P4 Sp. z o.o., z siedzibą i adresem w Warszawie (02-677), przy ul. Wynałazek 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi 48 856 500,00 zł. (operator Sieci Play), podmiot świadczący Usługę.
- 2.21. **Pakiet Złotówek** – określona liczba jednostek rozliczeniowych przyznana w ramach danego Doładowania konta lub w ramach Zestawu Startowego
- 2.22. **Prośba o status OK/SOS** – informacja z prośbą o przesłanie obecnego statusu OK lub SOS, wysyłana do Osoby lokalizowanej przez Uczestnika ze strony <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/play> lub Aplikacji mobilnej dla Uczestnika; Osoba lokalizowana otrzyma powiadomienie w Aplikacji Mobilnej dla Osoby lokalizowanej (jeśli jest uruchomiona) lub w postaci SMS; wysyłanie zapytania o status jest możliwe tylko do Osób lokalizowanych z zainstalowaną Aplikacją mobilną dla Osoby lokalizowanej.
- 2.23. **Regulamin** – niniejszy dokument.
- 2.24. **RODO** - Rozporządzenie PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 2.25. **Serwis / Serwis Internetowy** – serwis internetowy udostępniony pod adresem <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/play>
- 2.26. **Strefa** – okolica wskazanego przez Uczestnika POI, dla którego wykrywane są zdarzenia wejścia, obecności lub opuszczenia strefy przez Osobę lokalizowaną.
- 2.27. **System Informatyczny** – administrowany przez Organizatora serwis oparty na Internecie, wiadomościach SMS oraz aplikacjach mobilnych służący do obsługi Usługi z użyciem technologii wielokanałowych.
- 2.28. **Sieć Orange** – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest Orange Polska S.A. Pojęcie "Sieć Orange" nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora Orange Polska S.A. (operatorzy wirtualni).
- 2.29. **Sieć Play** – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest P4. Pojęcie „Sieć Play” nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora P4 (operatorzy wirtualni).
- 2.30. **Sieć Plus** – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest Polkomtel Sp. z o.o. Pojęcie "Sieć Plus" nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora Polkomtel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).

- 2.31. **Sieć T-Mobile** – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest T-Mobile Polska S.A. Pojęcie "Sieć T-Mobile" nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora T-Mobile Polska S.A. (operatorzy wirtualni).
- 2.32. **Transmisja Danych** – standard oraz technologia przekazywania pakietów danych wykorzystywana w sieciach telefonii komórkowej do pakietowego przesyłania danych.
- 2.33. **Uczestnik** – Abonent lub Użytkownik Prepaid/Mix, który zawrze Umowę o świadczenie Usługi z P4 i który korzysta z Usługi „Bezpieczna Rodzina”.
- 2.34. **Udostępnienie lokalizacji** – wysłanie ostatniej znanej lokalizacji Osoby lokalizowanej przez Uczestnika w Aplikacji monitorującej do wybranych Osób do powiadomień. Udostępniona lokalizacja Osoby lokalizowanej ma unikalny link, który jest aktywny tylko przez określony przez Uczestnika czas ważności, każdorazowo wybierany w Aplikacji monitorującej.
- 2.35. **Umowa**– umowa o świadczenie Usługi zawierana z P4, w ramach której Abonent lub Użytkownik Prepaid/MIX uzyskuje dostęp do Usługi „Bezpieczna Rodzina” świadczonej przez Organizatora. Integralną częścią Umowy jest Regulamin. Umowa wygasa w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4.
- 2.36. **Usługa**– usługa świadczona przez P4 umożliwiająca Abonentom lub Użytkownikom Prepaid/Mix dostęp do Usługi „Bezpieczna Rodzina” za pośrednictwem unikalnego numeru MSISDN.
- 2.37. **Usługa „Bezpieczna Rodzina”** – usługa o nazwie „Bezpieczna Rodzina dla Abonentów lub Użytkowników Prepaid/Mix” świadczona przez Organizatora na zasadach określonych w Regulaminie.
- 2.38. **Urządzenie Mobilne** – urządzenie pozwalające na korzystanie z Usługi w szczególności telefon komórkowy lub tablet.
- 2.39. **Użytkownik Prepaid/Mix** – podmiot będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w ramach oferty przedpłaconej (prepaid lub mix), korzystający z taryfy wprowadzonej w Sieci Play nie wcześniej niż 23 sierpnia 2018 r.
- 2.40. **Użytkownik Usługi** - Abonent lub Użytkownik Prepaid/Mix, który zawrze Umowę o świadczenie Usługi z P4.
- 2.41. **Zapytanie o Lokalizację** – Zapytanie o Lokalizację GSM lub Zapytanie o Lokalizację GPS.
- 2.42. **Zestaw startowy** – Karta SIM/USIM wraz z określonym Pakietem Złotówek.
- 2.43. **Zgłoszenie potwierdzające bezpieczeństwo / Zgłoszenie OK** – zgłoszenie wysyłane z Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej w sytuacji niezagrażającej bezpieczeństwu, zapisywane i archiwizowane w systemie Organizatora oraz przekazywane w formie SMS lub wiadomości email do Uczestnika lub Osób do powiadomień; w skład zgłoszenia obowiązkowo wchodzi następujące dane: data zgłoszenia, wynik Lokalizowania oraz rodzaj potwierdzenia; w skład zgłoszenia opcjonalnie wchodzi następujące dane: nagranie video, nagranie audio, zdjęcie; obecność opcjonalnych danych zależy od ustawień kategorii dokonanych przez Uczestnika na stronie <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/play> oraz możliwości technicznych Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej. Usługa „Bezpieczna Rodzina” w domyślnej konfiguracji udostępnia następujące rodzaje potwierdzeń: "Wszystko w porządku", "Jestem w drodze", "Spóźnię się", "Będę za 15 min.", "Zadzwoń", "Inne", "Zdjęcie", "Video". Wysyłanie Zgłoszeń OK przez Osobę lokalizowaną nie powoduje naliczenia dodatkowych opłat ani zmniejszenia liczby pozostałych Lokalizacji GSM na Koncie Uczestnika.
- 2.44. **Zgłoszenie o zagrożeniach / Zgłoszenie SOS** – zgłoszenie wysyłane z Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej w sytuacji zagrożenia, zapisywane i archiwizowane w systemie Organizatora oraz przekazywane w formie SMS lub wiadomości email do Uczestnika lub Osób do powiadomień; w skład zgłoszenia obowiązkowo wchodzi następujące dane: data zgłoszenia, wynik Lokalizowania oraz następujące dane: nagranie video, nagranie audio, zdjęcie, połączenie telefoniczne ze wskazanym numerem lub numerami; w przypadku konieczności nawiązania połączenia z więcej niż jednym numerem, połączenia nawiązywane są jedno po drugim; obecność opcjonalnych danych zależy od ustawień kategorii dokonanych przez Uczestnika na stronie <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/play> oraz możliwości technicznych Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej; Usługa w domyślnej konfiguracji udostępnia następujące rodzaje zagrożeń: "Ogólny", "Choroba", "Wypadek", "Kradzież", "Pożar", "Inne". Wysyłanie Zgłoszeń SOS przez Osobę lokalizowaną nie powoduje naliczenia dodatkowych opłat ani zmniejszenia liczby pozostałych Lokalizacji GSM na Koncie Uczestnika.
- 2.45. **Znajdź Telefon** – funkcja Usługi „Bezpieczna Rodzina” umożliwiająca Uczestnikowi lokalizowanie własnego Urządzenia Mobilnego poprzez automatyczne, co 15 minut, zapisywanie ostatniej znanej lokalizacji. Lokalizacja ta jest dostępna za pośrednictwem Serwisu lub poprzez infolinię Działu Reklamacji i Wsparcia Locon pod numerem 91 887 10 01 (numer stacjonarny w strefie szczecińskiej, opłata wg taryfy operatora) obsługiwaną przez Organizatora. Aby korzystać z opcji Znajdź Telefon, Uczestnik musi zainstalować Aplikację monitorującą na swoim Urządzeniu Mobilnym i aktywować funkcję "Znajdź Telefon". Aktywacja tej funkcji wymaga wyrażenia zgody przez Uczestnika, będącego jednocześnie Bliskim, na Lokalizowanie wykorzystywanej przez siebie karty SIM zgodnie z pkt VI Regulaminu. Po włączeniu funkcji Znajdź Telefon, Uczestnik otrzyma instrukcje w Aplikacji monitorującej oraz drogą e-mail, jak uzyskać dostęp do danych lokalizacyjnych swojego Urządzenia Mobilnego, na wypadek, gdy utraci do niego dostęp. Instrukcje te zawierają przede wszystkim informacje o sposobie uwierzytelnienia się w przypadku kontaktu z Działem Reklamacji i Wsparcia Locon pod wskazanym wyżej numerem infolinii.

3. W ramach Usługi dostępne są dwa warianty Usługi „Bezpieczna Rodzina”: Standard lub Premium (zwane dalej „wersją” lub „wariantem”):

Wariant	Standard	Premium
Stały limit Osób lokalizowanych	1	3
Stały limit Stref	4	6
Stały limit dostępnych dni historii lokalizacji	7	30
Znajdź Telefon	dostępne	dostępne
Limitowanie korzystania z telefonu	dostępne	dostępne
Limitowanie korzystania z aplikacji	dostępne	dostępne
Limitowanie korzystania ze stron internetowych	dostępne	dostępne
Aktywność YouTube i stron internetowych	brak	dostępna
Blokada telefonu	brak	dostępna

II. OPIS USŁUGI „BEZPIECZNA RODZINA”

1. Z Usługi „Bezpieczna Rodzina” można korzystać za pośrednictwem:
 - 1.1. Urządzenia Mobilnego działającego w Sieci Play, przy wykorzystaniu Aplikacji monitorującej, SMS oraz stron Web dla Uczestnika oraz
 - 1.2. Urządzenia Mobilnego działającego w Sieci Play, T-Mobile, Orange lub Plus przy wykorzystaniu Aplikacji mobilnej dla Dziecka oraz
 - 1.3. Urządzenia Mobilnego działającego w Sieci Play, T-Mobile, Orange lub Plus przy wykorzystaniu SMS oraz Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej.
2. Usługa „Bezpieczna Rodzina” umożliwia:
 - 2.1. Uczestnikom – dostęp do Lokalizowania kart SIM, wysyłania Prób o status OK/SOS, odbieranie Zgłoszeń SOS/OK, ustawianie Stref, reguł Ochrony w sieci, funkcji Znajdź Telefon oraz
 - 2.2. Dzieciom – korzystanie z Urządzenia Mobilnego z zainstalowaną Aplikacją mobilną dla Dziecka zgodnie z zasadami ustawionymi w Ochronie w sieci przez Uczestnika oraz
 - 2.3. Osobom lokalizowanym – wysyłanie Zgłoszeń SOS i Zgłoszeń OK.
3. Korzystanie z Usługi „Bezpieczna Rodzina” może wymagać wykorzystania odbiornika sygnału satelitarnego GPS. W takiej sytuacji wymagana jest od Uczestnika, Dziecka oraz Osoby lokalizowanej zgoda na wyznaczanie przez Aplikację bieżącej lokalizacji GPS.
4. W celu zainstalowania Aplikacji mobilnej dla Uczestnika na Urządzeniu Mobilnym, Uczestnik pobiera Aplikację mobilną z serwisu Google Play (Android), serwisu App Store (iOS). Transmisja Danych wykorzystywana do pobierania Aplikacji jest dodatkowo płatna zgodnie z cennikiem oferty P4.
5. W celu zainstalowania Aplikacji mobilnej dla Dziecka na Urządzeniu Mobilnym, Uczestnik pobiera na Urządzenie Mobilne Dziecka Aplikację mobilną z serwisu Google Play (Android). Transmisja Danych wykorzystywana do pobierania Aplikacji jest płatna zgodnie z cennikiem oferty operatora sieci, w której znajduje się karta SIM Dziecka.
6. W celu zainstalowania Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej na Urządzeniu Mobilnym, Osoba lokalizowana pobiera Aplikację mobilną z serwisu Google Play (Android), serwisu App Store (iOS). Transmisja Danych wykorzystywana do pobierania Aplikacji jest płatna zgodnie z cennikiem oferty operatora sieci, w której znajduje się karta SIM Osoby lokalizowanej.
7. Funkcjonalność Usługi „Bezpieczna Rodzina” obejmuje:
 - 7.1. możliwość korzystania przez Uczestnika z Aplikacji mobilnej dla Uczestnika;
 - 7.2. możliwość korzystania przez Dziecko z Aplikacji mobilnej dla Dziecka;
 - 7.3. możliwość korzystania przez Osobę Lokalizowaną z Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej;
 - 7.4. ustawienia Konta Uczestnika;
 - 7.5. Lokalizowanie kart SIM Osoby Lokalizowanej;
 - 7.6. korzystanie z Ochrony w sieci;
 - 7.7. korzystanie z funkcji Znajdź Telefon;
 - 7.8. wysyłanie i odbieranie powiadomień SMS;
 - 7.9. wysyłanie i odbieranie Zgłoszeń OK;
 - 7.10. wysyłanie i odbieranie Zgłoszeń SOS;
 - 7.11. dodawanie POI i definiowanie dla nich Stref;
 - 7.12. przeglądanie historii wykonanych lokalizacji.
8. Korzystanie z Usługi „Bezpieczna Rodzina” przez Uczestnika możliwe jest na Urządzeniu Mobilnym z kartą SIM działającą w Sieci Play na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do której przypisany jest MSISDN P4. Poza granicami jest to możliwe w sieciach innych operatorów telefonii komórkowej oferujących Transmisję Danych, zgodnie z umowami roamingowymi P4.

9. Korzystanie z Usługi „Bezpieczna Rodzina” przez Osobę lokalizowaną oraz Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną możliwe jest wyłącznie z kartą SIM działającą w Krajowej sieci GSM.
10. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem informatycznym, którym posługuje się Organizator, umożliwiające skorzystanie z Usługi „Bezpieczna Rodzina” obejmują:
 - 10.1. poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu Sieci Play Urządzenie Mobilne z aktywną kartą SIM, którego dysponentem jest Uczestnik lub poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu sieci telefonii komórkowej Play, T-Mobile, Orange lub Plus Urządzenie Mobilne z aktywną kartą SIM, którego dysponentem jest Osoba lokalizowana,
 - 10.2. Urządzenie Mobilne kompatybilne z Usługą „Bezpieczna Rodzina”:
 - a. z systemem Android w minimalnej wersji 5.0,
 - b. z systemem iOS (iPhone, iPad) w minimalnej wersji 11.0,dokładne wymagania ujęte są na stronie <https://l.bezpiecznarodzina.pl/wspierane-urzadzenia-mobilne>,
 - 10.3. najnowszą wersję Aplikacji mobilnej zainstalowaną na kompatybilnym z Usługą „Bezpieczna Rodzina” na telefonie komórkowym,
 - 10.4. uruchomiony i skonfigurowany odbiornik GPS w Urządzeniu Mobilnym (lub zewnętrzny odbiornik GPS),
 - 10.5. aktywną i poprawnie skonfigurowaną w Urządzeniu Mobilnym usługę Transmisji Danych, udostępnioną przez operatora telefonii komórkowej GSM oraz uaktywnioną na telefonie komórkowym,
 - 10.6. dostęp do Usługi „Bezpieczna Rodzina” za pomocą Serwisu internetowego możliwy jest za pośrednictwem przeglądarek internetowych. Aby zapewnić sobie najlepsze warunki korzystania Serwisu, zalecamy używanie najnowszej wersji jednej z następujących przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Internet Explorer, Opera, Microsoft Edge. Dokładne wymagania ujęte są na stronie <https://l.bezpiecznarodzina.pl/wspierane-przegladarki>.
11. Organizator zapewnia ciągłość działania Systemu Informatycznego, z zastrzeżeniem ust. 12 poniżej.
12. Konserwacja, ulepszenia i naprawy awarii Systemu Informatycznego przez Organizatora mogą pociągać za sobą okresowe wyłączanie bądź ograniczanie dostępu dla Uczestników oraz związane z tym ograniczenie możliwości korzystania z Usługi „Bezpieczna Rodzina”.
13. Organizator gwarantuje działanie Usługi „Bezpieczna Rodzina” na Urządzeniach Mobilnych oraz gwarantuje dostęp do Serwisu za pośrednictwem przeglądarek internetowych, co do których wymagania zostały określone w pkt II ust. 10.2 - 10.6 Regulaminu.
14. Organizator zobowiązuje się do dołożenia staranności, aby informacje dostępne w Usłudze „Bezpieczna Rodzina” były aktualne.

III. OPŁATY

1. Wysokość opłaty abonamentowej naliczanej przez P4 z tytułu świadczenia Usługi:
 - 1.1. **12,99 zł brutto miesięcznie** za dostęp do Usługi „Bezpieczna Rodzina” w wariantcie Standard w ramach Umowy zawartej na czas nieokreślony,
 - 1.2. **24,99 zł brutto miesięcznie** za dostęp do Usługi „Bezpieczna Rodzina” w wariantcie Premium w ramach Umowy zawartej na czas nieokreślony,
 - 1.3. **19,99 zł brutto miesięcznie** za dostęp do Usługi „Bezpieczna Rodzina” w wariantcie Premium w ramach Umowy zawartej na czas określony 6 miesięcy,
 - 1.4. **17,99 zł brutto miesięcznie** za dostęp do Usługi „Bezpieczna Rodzina” w wariantcie Premium w ramach Umowy zawartej na czas określony 9 miesięcy,
 - 1.5. **14,99 zł brutto miesięcznie** za dostęp do Usługi „Bezpieczna Rodzina” w wariantcie Premium w ramach Umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy.
2. Po upływie Okresu Zastrzeżonego wysokość opłaty abonamentowej za dostęp do Usługi „Bezpieczna Rodzina” w wariantcie Premium w ramach Umowy zawartej na czas określony, o której mowa w ust. 1.3-1.5 powyżej nie zmienia się.
3. Opłata abonamentowa za dostęp do Usługi „Bezpieczna Rodzina”:
 - 3.1. dla Abonentów naliczana jest przez P4 z góry, zgodnie z okresem rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym. Termin płatności podany jest na danym Rachunku Telekomunikacyjnym.
 - 3.2. dla Użytkowników Prepaid/Mix pobierana jest przez P4 z góry w cyklach miesięcznych począwszy od pierwszego dnia miesiąca z Pakietu Złotówek pod warunkiem posiadania Pakietu Złotówek w wysokości odpowiadającej opłacie abonamentowej. W przypadku, gdy Użytkownik Prepaid/MIX nie będzie posiadał Pakietu Złotówek w wysokości opłaty abonamentowej, Usługa zostanie automatycznie wyłączona.
4. W przypadku zamówienia po raz pierwszy dostępu do Usługi „Bezpieczna Rodzina” w wariantcie Standard lub Premium w ramach Umowy zawartej na czas nieokreślony przez:
 - 4.1. Abonenta - dostęp do Usługi „Bezpieczna Rodzina” w pierwszym niepełnym okresie rozliczeniowym oraz następującym po nim pierwszym pełnym okresie rozliczeniowym jest bezpłatny.

- 4.2. Użytkownika Prepaid/Mix - dostęp do Usługi „Bezpieczna Rodzina” w pierwszych 30 dniach, od daty aktywacji jest bezpłatny.
Po upływie tego okresu (o ile Uczestnik nie dokona jej dezaktywacji) opłata abonamentowa będzie płatna zgodnie z ust. 2-3 powyżej.
5. Jeżeli Uczestnik będący jednocześnie:
 - 5.1. Abonentem nie rezygnuje z Usługi w danym okresie rozliczeniowym, przyznany dostęp do Usługi „Bezpieczna Rodzina” będzie odnawiany pierwszego dnia kalendarzowego kolejnego okresu rozliczeniowego i pobierana będzie opłata abonamentowa zgodnie z ust. 1-3 powyżej.
 - 5.2. Użytkownikiem Prepaid/Mix nie rezygnuje z Usługi w danym cyklu miesięcznym, przyznany dostęp do Usługi „Bezpieczna Rodzina” będzie odnawiany pierwszego dnia kalendarzowego kolejnego miesiąca i pobierana będzie opłata abonamentowa zgodnie z ust. 2-3 powyżej.
6. Dla Abonentów, jeżeli zamówienie dostępu do Usługi „Bezpieczna Rodzina” w tym samym wariantcie (Standard/Premium) po raz kolejny nastąpiło w trakcie okresu rozliczeniowego, to opłata abonamentowa naliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była aktywna.
7. Aktywacja dostępu do innego wariantu Usługi „Bezpieczna Rodzina” (Standard/Premium) w sytuacji, kiedy Użytkownik ma już aktywny inny wariant (Standard/ Premium) spowoduje dezaktywację poprzednio aktywnego wariantu Usługi „Bezpieczna Rodzina” i aktywację nowego wariantu. W takim przypadku, opłata abonamentowa będzie naliczana zgodnie z ust. 1-6 powyżej.
8. Wysyłanie Zgłoszeń OK / Zgłoszeń SOS przez Osobę lokalizowaną nie powoduje naliczenia dodatkowych opłat.

IV. ZAMAWIANIE USŁUGI

1. W celu zawarcia Umowy i uzyskania dostępu do Usługi „Bezpieczna Rodzina”, Abonent lub Użytkownik Prepaid/Mix musi zamówić Usługę zgodnie z ust. 3-4 poniżej.
2. Umowa może być zawarta:
 - 2.1. na czas nieokreślony przez Abonenta lub Użytkownika Prepaid/MIX albo
 - 2.2. na czas określony: 6, 9 albo 12 miesięcy („**Okres Zastrzeżony**”) przez Abonenta. Okres Zastrzeżony obejmuje pierwszy niepełny oraz 6, 9 albo 12 pełnych okresów rozliczeniowych. Po Okresie Zastrzeżonym Umowa przekształca się w zawartą na czas nieokreślony.
3. Abonent lub Użytkownik Prepaid/MIX może zawrzeć Umowę na czas nieokreślony zamawiając Usługę w następujący sposób:
 - 3.1. na stronie <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/play>;
 - 3.2. w drodze kontaktu telefonicznego z Biurem Obsługi Klienta sieci P4;
 - 3.3. w Punkcie Sprzedaży sieci P4;
 - 3.4. w Aplikacji mobilnej Bezpieczna Rodzina;
 - 3.5. w Aplikacji mobilnej PLAY24;
 - 3.6. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści START:
 - a. na numer 241 dla wariantu Standard
 - b. na numer 242 dla wariantu Premium
 - 3.7. w trakcie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 lub aneksu do takiej umowy (w przypadku Abonentów lub Użytkowników Mix).
4. Abonent może zawrzeć Umowę na czas określony: 6, 9 albo 12 miesięcy zamawiając Usługę w następujący sposób:
 - 4.1. w drodze kontaktu telefonicznego z Biurem Obsługi Klienta sieci P4;
 - 4.2. w Punkcie Sprzedaży sieci P4.
5. Zamawianie Usługi wiąże się z podaniem numeru MSISDN, czyli numeru telefonu komórkowego w Sieci Play. Numer MSISDN w Sieci Play jest identyfikatorem Uczestnika w ramach Konta Uczestnika i za jego pośrednictwem Uczestnik otrzymuje dostęp do Usługi „Bezpieczna Rodzina”.
6. Z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej, czas pomiędzy zamówieniem Usługi, a aktywacją Usługi, może wynieść do 24 godzin, w tym czasie P4 wyśle do Abonenta lub Użytkownika Prepaid/MIX wiadomość SMS zawierającą potwierdzenie aktywacji Usługi.
7. W ramach Usługi Uczestnik otrzymuje dostęp do Usługi „Bezpieczna Rodzina” i do Konta Uczestnika przez cały czas trwania Umowy, z zastrzeżeniem pkt V ust. 4 Regulaminu.
8. W przypadku zamawiania Usługi jednocześnie z zawieraniem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 lub aneksu do takiej umowy, do zawarcia Umowy dochodzi jednocześnie z zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneksu.
9. W przypadku, gdy Usługa zamawiana jest w trakcie zawierania na odległość umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4, a Abonent nie wyrazi zgody na rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 przed upływem terminu odstąpienia od ww. umowy, rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi z chwilą aktywacji usług telekomunikacyjnych, tj. 15-ego dnia od daty zawarcia ww. umowy.

V. REZYGNACJA Z USŁUGI

1. Uczestnik może złożyć zlecenie rezygnacji z Usługi świadczonej na podstawie Umowy zawartej na czas nieokreślony w dowolnej chwili w następujący sposób:
 - 1.1. w drodze kontaktu telefonicznego z Biurem Obsługi Klienta sieci P4;
 - 1.2. w Punkcie Sprzedaży sieci P4;
 - 1.3. w Aplikacji mobilnej PLAY24;
 - 1.4. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści STOP:
 - a. na numer 241 dla wariantu Standard
 - b. na numer 242 dla wariantu Premiumlub na numer 8082 dla obu wariantów Usługi (Standard/Premium).
2. Uczestnik może złożyć zlecenie rezygnacji z Usługi świadczonej na podstawie Umowy zawartej na czas określony: 6, 9 albo 12 miesięcy w następujący sposób:
 - 2.1. w drodze kontaktu telefonicznego z Biurem Obsługi Klienta sieci P4;
 - 2.2. w Punkcie Sprzedaży sieci P4.
3. W przypadku gdy Abonent złożył zlecenie rezygnacji z Usługi świadczonej na podstawie Umowy zawartej na czas określony w trakcie trwania Okresu Zastrzeżonego, o którym mowa w pkt IV ust. 2.2, P4 przysługuje prawo do żądania odszkodowania stanowiącego równowartość ulgi związanej z obniżeniem opłaty abonamentowej za Usługę obliczonej proporcjonalnie do czasu, który pozostał do końca Okresu Zastrzeżonego. Maksymalna wysokość odszkodowania wynosi dla Umów na czas określony na 6 miesięcy - 30zł, na 9 miesięcy - 63zł, a na 12 miesięcy -120zł.
4. Przyjęcie zlecenia rezygnacji z Usługi zostanie potwierdzone wiadomością SMS przesłaną przez P4.
5. W przypadku rezygnacji z Usługi, Opłata za Usługę naliczana jest za cały:
 - 5.1. okres rozliczeniowy dla Abonenta
 - 5.2. cykl miesięczny dla Użytkownika Prepaid/MIXw którym nastąpiło wyłączenie Usługi i nie podlega zwrotowi.
6. Po rezygnacji z Usługi po upływie:
 - 6.1. okresu rozliczeniowego dla Abonenta
 - 6.2. cyklu miesięcznego dla Użytkownika Prepaid/MIXdostęp do Usługi „Bezpieczna Rodzina” zostaje zablokowany i następuje rozwiązanie Umowy. Konto Uczestnika w ramach Usługi „Bezpieczna Rodzina” pozostaje nadal aktywne, ale bez możliwości korzystania z funkcji opisanych w pkt II ust. 7.5 – 7.12 Regulaminu. Jeśli ma zostać usunięte Uczestnik powinien postępować zgodnie z zasadami opisanymi w pkt V ust. 5 Regulaminu.
7. Uczestnik może usunąć Konto Uczestnika w ramach Usługi „Bezpieczna Rodzina” ze skutkiem natychmiastowym poprzez zalogowanie się na stronie <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/play> lub do Aplikacji mobilnej dla Uczestnika i wybranie, a następnie potwierdzenie opcji 'Usuń konto'.
8. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 skutkuje również wygaśnięciem Umowy. Konto Uczestnika pozostanie nadal aktywne zgodnie z ust. 6 powyżej.

VI. ZGODA NA LOKALIZOWANIE

1. W ramach Usługi „Bezpieczna Rodzina” Uczestnik może dodać do Konta Uczestnika numer telefonu związany z kartą SIM, która ma być przez niego Lokalizowana w ramach Usługi „Bezpieczna Rodzina” (Osoba lokalizowana).
2. Na wskazany numer telefonu Osoby lokalizowanej zostanie wysłany SMS z prośbą o wyrażenie zgody na Lokalizowanie dla podanego numeru Uczestnika.
3. Udzielenie zgody na Lokalizowanie karty SIM Osoby lokalizowanej:
 - 3.1. działającej w Sieci Play możliwe jest poprzez wysłanie jednej bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści:
 - a. "TAK" na numer 8082 - gdy tylko jeden Uczestnik oczekuje na zgodę, lub
 - b. "TAK xxxxxxxx" na numer 8082 - gdy na zgodę oczekuje więcej niż jeden Uczestnik, gdzie xxxxxxxx oznacza 9–cio cyfrowy numer telefonu Uczestnika, dla którego jest udzielana zgoda;
 - 3.2. działającej w Sieci T-Mobile możliwe jest poprzez wysłanie jednej bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści "ZGODA xxxxxxxx" na numer 8099, gdzie xxxxxxxx oznacza 9–cio cyfrowy numer telefonu Uczestnika, dla którego jest udzielana zgoda;
 - 3.3. działającej w Sieci Orange możliwe jest poprzez wysłanie dwóch bezpłatnych wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej:
 - a. "TAK" na numer 8082 - gdy tylko jeden Uczestnik oczekuje na zgodę, lub
 - b. "TAK xxxxxxxx" na numer 8082 - gdy na zgodę oczekuje więcej niż jeden Uczestnik, gdzie xxxxxxxx oznacza 9–cio cyfrowy numer telefonu Uczestnika, dla którego jest udzielana zgoda,

- oraz drugiej o treści "ZGODA GJD" na numer 8007,
- 3.4. działającej w Sieci Plus możliwe jest poprzez wysłanie dwóch bezpłatnych wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej:
pierwszej o treści:
 - a. "TAK" na numer 8082 - gdy tylko jeden Uczestnik oczekuje na zgodę, lub
 - b. "TAK xxxxxxxxx" na numer 8082 - gdy na zgodę oczekuje więcej niż jeden Uczestnik, gdzie xxxxxxxxx oznacza 9-cio cyfrowy numer telefonu Uczestnika, dla którego jest udzielana zgoda, oraz drugiej o treści "ZGODA" na numer 8099.
 4. W celu uzyskania dostępu do Lokalizacji GPS:
 - 4.1. jeśli Uczestnik chce korzystać wyłącznie z opcji Lokalizowania to po udzieleniu zgody, o której mowa w ust. 3 powyżej, na Urządzenie Mobilne Osoby lokalizowanej należy pobrać, uruchomić i aktywować - postępując zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie, Aplikację mobilną dla Osoby lokalizowanej, lub
 - 4.2. jeśli Uczestnik chce także korzystać z opcji Ochrony w sieci to na Urządzenie Mobilne Dziecka należy pobrać, uruchomić i aktywować - postępując zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie, Aplikację mobilną dla Dziecka, lub
 - 4.3. jeśli Uczestnik chce także korzystać z opcji Znajdź Telefon to na swoje Urządzenie Mobilne należy pobrać i uruchomić Aplikację monitorującą, a następnie aktywować - postępując zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie, funkcję "Znajdź Telefon" dostępną w bocznym menu Aplikacji monitorującej.
 5. Zgoda na Lokalizowanie karty SIM Osoby lokalizowanej działającej w Sieci T-Mobile, Orange albo Plus oraz zakres tej zgody określone zostały w odpowiednich regulaminach T-Mobile, Orange albo Polkomtel znajdujących się na stronie <https://l.bezpiecznarodzina.pl/regulamin>.
 6. Zgoda na Lokalizowanie karty SIM Osoby lokalizowanej działającej w Sieci Play udzielana jest dla P4 i Organizatora.
 7. Zakres zgody na Lokalizowanie obejmuje:
 - 7.1. prawo P4 do Lokalizowania GSM karty SIM jak również prawo do udostępnienia wyniku lokalizacji Organizatorowi wyłącznie w celu przekazania tego wyniku Uczestnikowi lub Osobom do powiadomień - w sposób określony w Regulaminie. Lokalizacja GSM karty SIM Osoby lokalizowanej będzie dokonywana przez P4, wyłącznie na wniosek Organizatora skierowany do P4 w przypadku zgłoszenia przez Uczestnika stosownego zapytania lub przez Osobę lokalizowaną Zgłoszenia SOS / Zgłoszenia OK w sposób określony w Regulaminie. Zgoda jest udzielana na czas nieoznaczony i może być odwołana w każdej chwili w sposób określony w ust. 15 lub w ust. 17 poniżej.
 - 7.2. prawo Organizatora do Lokalizowania GPS karty SIM poprzez Aplikację mobilną dla Osoby lokalizowanej oraz Aplikację mobilną dla Dziecka jak również prawo do udostępnienia wyniku lokalizacji Uczestnikowi lub Osobom do powiadomień - w sposób określony w Regulaminie. Lokalizacja GPS karty SIM Osoby lokalizowanej ustalona w Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej oraz Aplikacji mobilnej dla Dziecka będzie dokonywana przez Organizatora, wyłącznie w przypadku zgłoszenia przez Uczestnika stosownego zapytania lub przez Osobę lokalizowaną Zgłoszenia SOS / Zgłoszenia OK w sposób określony w Regulaminie. Zgoda jest udzielana na czas nieoznaczony i może być odwołana w każdej chwili w sposób określony w ust. 14 lub w ust. 16 poniżej.
 8. Zatwierdzony w komendzie SMS, o której mowa w ust. 3 powyżej numer telefonu Uczestnika zostanie zarejestrowany jako numer, za pomocą którego Uczestnik będzie mógł lokalizować w ramach Usługi Osobę lokalizowaną.
 9. Wysłanie SMS, o których mowa w ust. 3 powyżej stanowi potwierdzenie wyrażenia dobrowolnej zgody na Lokalizowanie karty SIM wskazanej w ust. 3 powyżej oraz upoważnia P4 i Organizatora do Lokalizowania tej karty SIM w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi „Bezpieczna Rodzina”.
 10. Po uzyskaniu pełnoletniości przez osobę, która dotychczas miała status Dziecka, Uczestnik nie może Lokalizować karty SIM takiej osoby, dopóki osoba ta nie uzyska statusu Bliskiego poprzez wyrażenie zgody na Lokalizowanie zgodnie z ust. 3 powyżej.
 11. Wyrażenie zgody na Lokalizowanie jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z Usługi.
 12. Organizator będzie przetwarzać dane o lokalizacji wskazujące położenie geograficzne karty SIM, działającej w Sieci Play, której dotyczy zgoda wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania Usługi oraz rozpatrywania reklamacji związanych z Usługą.
 13. W celu sprawdzenia jakie numery mogą lokalizować kartę SIM używaną przez Osobę lokalizowaną, należy wysłać jedną bezpłatną wiadomość SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści: „KTO" na numer 8082.
 14. Wycofanie zgody na Lokalizowanie używanej przez Osobę lokalizowaną karty SIM działającej w Sieci:
 - 14.1. Play możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści „KONIEC" na numer 8082,
 - 14.2. T-Mobile możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści „KONIEC" na numer 8082,
 - 14.3. Orange możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści „KONIEC GJD" na numer 8007,
 - 14.4. Plus możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści „USUN" na numer 8099.

15. Wysłanie SMS, o którym mowa w ust. 14 powyżej spowoduje uniemożliwienie Lokalizowania karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną. Żaden zarejestrowany Uczestnik nie będzie mógł już lokalizować tej karty SIM, z której wysłano SMS o treści powyżej określonej.
16. Wycofanie zgody na Lokalizowanie dla wskazanego Uczestnika przez Osobę lokalizowaną z kartą SIM działającej w Sieci:
 - 16.1. Play, Plus oraz Orange - możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści „KONIEC xxxxxxxx” na numer 8082,
 - 16.2. T-Mobile - możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści „USUN xxxxxxxx” na numer 8099,
17. Dla podanego w komendzie SMS, numeru telefonu Uczestnika zostanie zablokowana możliwość Lokalizowania w ramach Usługi „Bezpieczna Rodzina” karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną.
18. W celu zablokowania Lokalizacji GPS należy usunąć z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej Aplikację mobilną dla Osoby lokalizowanej lub usunąć z Urządzenia Mobilnego Dziecka Aplikację mobilną dla Dziecka, a w przypadku aktywnej funkcji Znajdź Telefon należy z Urządzenia Mobilnego Uczestnika usunąć Aplikację monitorującą.

VII. ZASADY LOKALIZOWANIA KARTY SIM

1. Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną w ramach Usługi „Bezpieczna Rodzina” możliwe jest:
 - 1.1. na żądanie Uczestnika ze strony <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/play>,
 - 1.2. na żądanie Uczestnika przez SMS wysyłany na numer 8082 (koszt 0 zł z VAT) o treści: „GDZIE xxxxxxxx”, gdzie xxxxxxxx oznacza 9–cio cyfrowy numer telefonu Osoby lokalizowanej,
 - 1.3. na żądanie Uczestnika przez Aplikację mobilną dla Uczestnika,
 - 1.4. na żądanie Osoby lokalizowanej przez Aplikację mobilną dla Osoby lokalizowanej,
 - 1.5. automatycznie poprzez opcję planowania Lokalizowania w interwałach czasowych ustawianych od 15 do 60 minut (domyślnie co 15 minut),
 - 1.6. automatycznie poprzez opcję Znajdź Telefon co 15 minut.
2. Lokalizowanie w ramach Usługi „Bezpieczna Rodzina” jest realizowane wyłącznie, gdy spełnione są warunki niniejszego Regulaminu, w tym:
 - 2.1. Uczestnik posiada uprawnienia do Lokalizowania karty SIM Osoby lokalizowanej,
 - 2.2. w przypadku Lokalizacji GPS Osoba lokalizowana posiada aktywowaną Aplikację mobilną dla Osoby lokalizowanej lub Dziecko posiada aktywowaną Aplikację mobilną dla Dziecka lub dla opcji Znajdź Telefon Uczestnik posiada Aplikację monitorującą
3. W przypadku gdy warunki, o których mowa w ust. 2 powyżej nie są spełnione Uczestnik otrzyma informację w postaci komunikatu w Systemie Informatycznym dlaczego Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną nie jest możliwe.
4. Dokładność Lokalizacji GSM karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną jest uzależniona od wielu czynników technicznych, które zmieniają się zależnie od obszaru przebywania Osoby lokalizowanej (przykładowo zagęszczenie infrastruktury sieci operatora jest różne w mieście i poza miastem), dlatego Organizator gwarantuje wysokie prawdopodobieństwo uzyskania faktycznej lokalizacji, nie zaś jej stuprocentową dokładność.
5. Dokonanie Lokalizacji GSM karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną możliwe jest wyłącznie jeśli karta ta znajduje się we włączonym Urządzeniu Mobilnym, jest zalogowana w Krajowej sieci GSM w zależności od tego, w której sieci działa dana karta SIM oraz ustalenie położenia w miejscu znajdowana się karty SIM jest technicznie możliwe przez sieć danego operatora. Jeśli wskazany warunek nie zostanie spełniony, Uczestnik otrzyma informację o powodzie, dla którego lokalizacja się nie powiodła.
6. Dokonanie Lokalizacji GPS karty SIM przez Aplikację mobilną Osoby lokalizowanej lub Aplikację mobilną dla Dziecka możliwe jest wyłącznie jeśli karta ta znajduje się we włączonym Urządzeniu Mobilnym i Aplikacja mobilna Osoby lokalizowanej lub Aplikacja mobilna Dziecka na tym Urządzeniu Mobilnym jest aktywowana i uruchomiona.
7. Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną jest możliwe pod warunkiem, że została wyrażona zgoda na lokalizację zgodnie z treścią pkt VI.
8. Usługa „Bezpieczna Rodzina” nie pozwala na Lokalizowanie karty SIM przez nikogo innego niż Uczestnik, dla którego została wyrażona zgodą zgodnie z treścią pkt VI Regulaminu.
9. Zgoda na Lokalizowanie wyrażona przy użyciu karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną obowiązuje wyłącznie w Usłudze „Bezpieczna Rodzina” i nie stanowi zgody na inne usługi lokalizacyjne.
10. Każda zmiana numeru telefonu Uczestnika powoduje konieczność ponownego udzielenia zgody na Lokalizowanie zgodnie z pkt VI Regulaminu oraz weryfikacji posiadania podanego numeru telefonu w Sieci Play przez Uczestnika.
11. Każda zmiana sieci karty SIM Osoby lokalizowanej powoduje konieczność ponownego udzielenia zgody na Lokalizowanie zgodnie z pkt VI Regulaminu.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. P4 jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO danych osobowych Użytkowników Usługi.
2. P4 przetwarza dane osobowe Użytkowników Usługi w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi przez P4, w szczególności w celu umożliwienia korzystania z Usługi „Bezpieczna Rodzina”, naliczania opłat za korzystanie z Usługi, rozpatrywania reklamacji oraz informowania o Usłudze i o Usłudze „Bezpieczna Rodzina”.
3. Użytkownik Usługi ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub usunięcia, prawo do sprzeciwu, do ograniczenia przetwarzania, do przenoszenia swoich danych lub do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu oraz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku wątpliwości, czy P4 prawidłowo przetwarza dane. Pełna treść obowiązku informacyjnego znajduje się na stronie www.play.pl/oi.
4. P4 może przekazać Organizatorowi dane osobowe Użytkownika Usługi o ile będzie to niezbędne w celu uruchomienia lub świadczenia Usługi „Bezpieczna Rodzina” lub w celu obsługi zamówień, zgłoszeń, zapytań i reklamacji oraz udzielania wyjaśnień uprawnionym organom związanych z Usługą „Bezpieczna Rodzina”.
5. Organizator jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO danych osobowych Uczestników.
6. Pełna treść obowiązku informacyjnego, w szczególności zakres gromadzenia, ujawniania oraz wykorzystania danych osobowych Uczestników wraz z przysługującymi im prawami został szczegółowo opisany na stronie <https://l.bezpiecznarodzina.pl/moje-dane-play>.
7. P4 i Organizator są niezależnymi administratorami i przetwarzają dane osobowe we własnym celu i zakresie oraz na własną odpowiedzialność.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ, REKLAMACJE

1. P4 ponosi odpowiedzialność za prawidłowe świadczenie Usługi, w szczególności za zapewnienie dostępu do Usługi „Bezpieczna Rodzina” Abonentom lub Użytkownikom Prepaid/MIX, którzy zamówili Usługę, aktywację i dezaktywację Usługi oraz za prawidłowe naliczanie opłat za Usługę zgodnie z pkt III-V Regulaminu.
2. Reklamacje dotyczące Usługi, o których mowa w ust. 1 powyżej mogą być zgłaszane do P4 następującymi drogami:
 - 2.1. drogą elektroniczną na adres e-mail ok@pomocplay.pl (Biuro Obsługi Klienta P4),
 - 2.2. telefonicznie pod numerem +48 790 500 500 (Biuro Obsługi Klienta P4),
 - 2.3. telefonicznie pod numerem *500 (dostępny tylko z sieci Play – Biuro Obsługi Klienta P4)
 - 2.4. w formie pisma przesłanego na adres korespondencyjny P4: P4 Sp. z o.o. Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa z dopiskiem (Dział Reklamacji).
3. Organizator ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowe świadczenie Usługi „Bezpieczna Rodzina”, w szczególności za zapewnienie funkcjonalności Usługi „Bezpieczna Rodzina” określonych w Regulaminie oraz za prawidłowe funkcjonowanie Usługi „Bezpieczna Rodzina” zgodnie z pkt VI i VII Regulaminu.
4. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Usługi „Bezpieczna Rodzina” mogą być zgłaszane do Organizatora następującymi drogami:
 - 4.1. drogą elektroniczną na adres e-mail reklamacje@bezpiecznarodzina.pl;
 - 4.2. telefonicznie pod numerem +48 91 887 10 01;
 - 4.3. w formie pisma z dopiskiem „Bezpieczna Rodzina” na adres: Locon Sp. z o.o., Działu Reklamacji i Wsparcia Locon, ul. Tama Pomorzańska 1, 70-030 Szczecin.
5. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać, co najmniej następujące dane: oznaczenie Uczestnika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail wykorzystany w procesie rejestracji, nr telefonu komórkowego) oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
6. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia (w przypadku pisma decyduje data doręczenia reklamacji). O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
7. Spory pomiędzy P4 a konsumentem dotyczące Usługi oraz spory pomiędzy Organizatorem a konsumentem dotyczące Usługi „Bezpieczna Rodzina” mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed innym sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich.
8. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
9. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

X. Odstąpienie

1. W przypadku zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Abonentowi lub Użytkownikowi Prepaid/Mix będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia. Wystarczy złożenie oświadczenie przed upływem tego terminu.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi może być złożone w następujący sposób:
 - 2.1. wiadomość email na adres: ok@pomocplay.pl (Biuro Obsługi Klienta P4)
 - 2.2. telefoniczny kontakt z Obsługą Klienta:
 - a. 790 500 500 (Biuro Obsługi Klienta P4),
 - b. *500 (dostępny tylko z Sieci Play – Biuro Obsługi Klienta P4),
 - 2.3. w formie pisma:
 - a. przesłanego na adres korespondencyjny P4: P4 Sp. Z o.o. Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa z dopiskiem (Dział Reklamacji),
 - b. pisemnie w Punkcie Obsługi Sprzedaży P4,
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może przybrać dowolną treść, z którego wynikać będzie wola odstąpienia od tej Umowy. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu konsument może w szczególności posłużyć się:
 - 3.1. formularzem odstąpienia od Umowy, który stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu;
 - 3.2. wzorem formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
4. W razie odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, Umowa jest uważana za niezawartą.
5. Zgodnie z art. 35 ust.1-2 ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta, konsument ma obowiązek zapłaty za Usługę proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, jeżeli odstąpi od umowy o świadczenie Usługi zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, a spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy.
6. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zgodnie z ust. 1-5 powyżej przysługuje również Abonentowi lub Użytkownikowi Prepaid/Mix będącemu osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, jeżeli Umowa jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego.

XI. PRZEPISY KOŃCOWE

1. P4 zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu:
 - 1.1. gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług;
 - 1.2. jeśli decyzja Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, prawomocne orzeczenie sądu lub wydane przez uprawniony organ zalecenia lub interpretacje zobowiązują lub uprawniają P4 do dokonania zmiany Regulaminu– w granicach określonych tymi decyzjami lub zaleceniami;
 - 1.3. jeśli zmiany są wyłącznie na korzyść Uczestników np. powodują obniżenie opłaty abonamentowej lub dodanie nowej funkcjonalności Usługi „Bezpieczna Rodzina”,
 - 1.4. jeśli zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Uczestników;
 - 1.5. gdy nastąpią zmiany techniczne i technologiczne niezależne od P4 i Organizatora lub wymagane z uwagi na dostosowanie Usługi „Bezpieczna Rodzina” do technologii odpowiadających standardom rynkowym oraz wymaganiom producentów Urządzeń mobilnych;
 - 1.6. gdy nastąpi zaprzestanie oferowania funkcjonalności umożliwiających korzystanie z Usługi „Bezpieczna Rodzina” przez producentów Urządzeń mobilnych;
 - 1.7. w przypadku rozwiązania umowy wiążącej P4 z Organizatorem na skutek wypowiedzenia jej przez Organizatora lub przez P4 z przyczyn leżących po stronie Organizatora;
 - 1.8. gdy z uwagi na relacje z Organizatorem P4 podejmie decyzję o zaprzestaniu oferowania dostępu do Usługi „Bezpieczna Rodzina”;
 - 1.9. w przypadku wystąpienia obiektywnych, niezależnych od P4 okoliczności, na które P4 nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć w momencie aktywacji Usługi P4 może zmienić warunki świadczenia Usługi w zakresie adekwatnym do tych okoliczności;
 - 1.10. gdy zmiana ma na celu przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi.
2. O planowanych zmianach Regulaminu P4 poinformuje Uczestników na stronie internetowej www.play.pl oraz za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem (chyba, że z okoliczności, przepisów prawa lub decyzji odpowiedniego organu wynika konieczność wprowadzenia zmian we wcześniejszym terminie).
3. Jeżeli Uczestnik nie zaakceptuje zmian Regulaminu ma możliwość rezygnacji z Usługi na warunkach opisanych w pkt V Regulaminu. W przypadku rezygnacji z Usługi świadczonej na podstawie Umowy zawartej na czas określony w trakcie trwania Okresu Zastrzeżonego w związku z brakiem akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1.5-1.10 powyżej, P4 nie przysługuje prawo do żądania odszkodowania, o którym mowa w pkt V ust. 3 Regulaminu.

4. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania Regulaminu, które będzie skutkowało zakończeniem świadczenia Usługi w przypadku zakończenia współpracy z Organizatorem oraz jeżeli to będzie konieczne z przyczyn, które wskazaliśmy w ust. 1 powyżej. O odwołaniu Regulaminu P4 poinformuje Uczestników w sposób opisany w ust. 2 powyżej.
5. Niezależnie od powyższego, P4 zastrzega możliwość odwołania niniejszego Regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestników. Informacja o odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
6. Regulamin dostępny jest na stronie <https://www.play.pl/uslugi/bezpieczna-rodzina> oraz <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/play>

Załącznik nr 1

Wzór formularza odstąpienia od Umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać w przypadku chęci odstąpienia od Umowy o dostęp do Usługi „Bezpieczna Rodzina”)

Adresat: P4 Sp. z o.o.
Skrytka pocztowa 41,
02-671 Warszawa
e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy na dostęp usługi „Bezpieczna Rodzina”
zawartej w dniu _____

Imię i nazwisko _____

Numer telefonu w sieci Play ¹ _____

Adres e-mail _____

Podpis

Data

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

¹ To pole jest opcjonalne, ale bardzo ułatwi nam pracę