

# Regulamin Usługi „Bezpieczna Rodzina” w wersji Standard/Premium dla Abonentów i Użytkowników Prepaid/MIX sieci Play

Ten regulamin obowiązuje od 21.03.2024

## I. DEFINICJE I OBJAŚNIENIA

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:
  - 1.1. **Abonent** - podmiot będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w ramach oferty abonamentowej (postpaid), który posiada aktywną kartę SIM w sieci Play; Abonentem w rozumieniu niniejszego Regulaminu nie są Użytkownicy Prepaid/Mix..
  - 1.2. **Aplikacja mobilna** – oprogramowanie stworzone przez Organizatora i udostępniane Uczestnikowi (Aplikacja mobilna dla Uczestnika), Dziecku (Aplikacja mobilna dla Dziecka) oraz Osobie lokalizowanej (Aplikacja mobilna dla Osoby lokalizowanej), przeznaczone do instalacji w pamięci Urządzenia Mobilnego.
  - 1.3. **Aplikacja mobilna dla Dziecka** – oprogramowanie działająca na Urządzeniu Mobilnym z systemem Android, umożliwiające monitorowanie reguł Ochrony w sieci. Informacje przekazywane są w ramach Usługi do Uczestnika w Aplikacji mobilnej dla Uczestnika.
  - 1.4. **Aplikacja mobilna dla Osoby lokalizowanej** – oprogramowanie działająca na Urządzeniu Mobilnym z systemem Android i iOS, umożliwiające wysyłanie zgłoszeń o zagrożeniach (Zgłoszenie SOS) oraz zgłoszeń potwierdzających bezpieczeństwo OK (Zgłoszenie OK). Informacje przekazywane są w ramach Usługi w formie powiadomień SMS lub wiadomości email do Uczestnika lub Osób do powiadomień.
  - 1.5. **Aplikacja mobilna dla Uczestnika / Aplikacja monitorująca** – oprogramowanie działająca na Urządzeniu Mobilnym z systemem Android i iOS, umożliwiające Lokalizowanie Osób lokalizowanych, Lokalizowanie urządzeń GPS oraz korzystanie z funkcji Ochrony w sieci oraz Znajdź Telefon.
  - 1.6. **Bliski** – osoba, która ukończyła 18 rok życia (osoba pełnoletnia), która:
    - a. wyraziła zgodę na Lokalizowanie użytkowanej przez siebie karty SIM zgodnie z pkt VI Regulaminu, lub
    - b. korzysta z Urządzenia GPS lokalizowanego przez Uczestnika.
  - 1.7. **Dane Cyfrowe** – informacje zawarte w Systemie Informatycznym.
  - 1.8. **Dziecko** – osoba, która nie ukończyła 18-tego roku życia (osoba niepełnoletnia), korzystająca:
    - a. z Urządzenia Mobilnego z kartą SIM powierzoną jej przez Uczestnika, który dodatkowo wyraził zgodę na Lokalizowanie tej karty SIM zgodnie z pkt VI Regulaminu, lub
    - b. z Urządzenia Mobilnego z zainstalowaną Aplikacją mobilną dla Dziecka, lub
    - c. z Urządzenia GPS przekazanego jej przez Uczestnika.
  - 1.9. **GPS** (Global Positioning System) – światowy system nawigacji satelitarnej.
  - 1.10. **Konto Uczestnika** – konto Uczestnika służące do korzystania z Usługi, na którym przechowywane są Osoby do lokalizacji, Urządzenia GPS, Strefy, historia Lokalizowania, historia Lokalizowania urządzeń GPS oraz dane Ochrony w sieci.
  - 1.11. **Krajowe sieci GSM** – Sieć Play, Sieć T-Mobile, Sieć Orange i Sieć Plus.
  - 1.12. **Lokalizacja GPS** – lokalizacja na terenie Rzeczypospolitej Polskiej kart SIM działających w Sieci Play, Sieci T-Mobile, Sieci Orange i Sieci Plus na podstawie danych z odbiornika GPS dokonywana w odpowiedzi na zapytanie Uczestnika („Zapytanie o Lokalizację GPS”). Lokalizacja GPS dostępna jest dla Urządzeń Mobilnych z zainstalowaną Aplikacją mobilną dla Osoby lokalizowanej oraz Aplikacją mobilną dla Dziecka działających w sieciach Play, T-Mobile, Orange i Plus.
  - 1.13. **Lokalizacja GSM** – lokalizacja na terenie Rzeczypospolitej Polskiej kart SIM działających w Sieci Play, Sieci T-Mobile, Sieci Orange i Sieci Plus w oparciu o infrastrukturę techniczną operatora P4 Sp. z o.o., T-Mobile Polska S.A., Orange Polska S.A. i Polkomtel Sp. z o.o. w odpowiedzi na zapytanie Uczestnika („Zapytanie o Lokalizację GSM”). Lokalizacja GSM nie wymaga instalacji Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej.
  - 1.14. **Lokalizację GPS urządzenia GPS** – zasady lokalizacji Urządzeń GPS zostały opisane w pkt VIII Regulaminu. Funkcjonalność Lokalizacji Urządzenia GPS dostępna jest tylko w ramach Usług Dodatkowych.
  - 1.15. **Lokalizowanie / Lokalizowanie kart SIM** – czynność lokalizacji kart SIM polegająca na określeniu położenia geograficznego, oparta o Lokalizację GPS lub Lokalizację GSM; zasady lokalizacji zostały opisane w pkt VII Regulaminu.

- 1.16. **Lokalizowanie urządzenia GPS** – lokalizacja Urządzenia GPS, polegająca na weryfikacji położenia geograficznego na podstawie danych z odbiornika GPS, dokonywanej na żądanie Uczestnika lub w ramach automatycznej lokalizacji ustawionej przez Uczestnika („**Zapytanie o Lokalizację GPS urządzenia GPS**”); zasady lokalizacji Urządzeń GPS zostały opisane w pkt VIII. Funkcjonalność Lokalizacji Urządzenia GPS dostępna jest tylko w ramach Usług Dodatkowych.
- 1.17. **Moje miejsce / POI** – to miejsce, które odwiedza Osoba lokalizowana w ciągu dnia. Uczestnik dodaje punkt na mapie w Serwisie lub Aplikacji monitorującej. Usługa udostępnia predefiniowane rodzaje miejsc, jak np.: „Dom”, „Szkoła” czy „Praca”.
- 1.18. **MSISDN** – unikalny numer telefonu Abonenta lub Użytkownika Prepaid/Mix (numer w sieci telefonii komórkowej przypisany do karty SIM), służący do identyfikacji Abonenta lub Użytkownika Prepaid/Mix przez Organizatora.
- 1.19. **Ochrona w sieci** – funkcje ochrony Urządzenia Mobilnego Dziecka polegające na zabezpieczeniu przed dostępem do stron internetowych o treściach nieodpowiednich do wieku Dziecka, monitorujące i ograniczające (według limitów ustalonych przez Uczestnika) m.in. czas korzystania z Urządzenia Mobilnego, czas korzystania z aplikacji zainstalowanych na Urządzeniu Mobilnym oraz czas przeglądania stron internetowych. Dodatkowo funkcje ochrony umożliwiają blokowanie wybranych przez Uczestnika aplikacji, blokowanie i odblokowywanie telefonu dziecka („**Blokada telefonu**”) oraz przeglądanie obejrzanych w aplikacji YouTube przez Dziecko filmów i stron internetowych („**Aktywność YouTube i stron internetowych**”). Ochrona w sieci dostępna jest dla Uczestnika w Aplikacji monitorującej dla Urządzeń Mobilnych z zainstalowaną Aplikacją mobilną dla Dziecka.
- 1.20. **Organizator** – podmiot świadczący Usługę, tj. Locon Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Tama Pomorzańska 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego – XVII Wydział KRS w Szczecinie pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1 000 000,00 zł, numer NIP 852-10-13-334, numer REGON 812527552, telefon do Działu Reklamacji i Wsparcia (BOK): +48 91 887 10 01 (numer stacjonarny w strefie szczecińskiej, opłata wg taryfy operatora, dostępny jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-19:00 oraz w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy w godzinach 10:00-16:00; aktualne godziny pracy są ujęte na stronie <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/play>), adres e-mail: reklamacje@bezpiecznarodzina.pl.
- 1.21. **Osoba lokalizowana** – Dziecko lub Bliski, którzy wyrazili zgodę na Lokalizowanie tej karty SIM zgodnie z punktem VI Regulaminu. Osobą lokalizowaną mogą być użytkownicy Krajowej sieci GSM.
- 1.22. **Osoby do powiadomień** – lista osób, które otrzymują powiadomienia zgodnie z ustawieniami Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej lub opcji Udostępnienie lokalizacji wybranymi przez Uczestnika. Lista może zawierać numery telefonów działające w Sieci Play, Sieci T-Mobile, Sieci Orange i Sieci Plus lub adresy email, na które Usługa wysyła powiadomienia po otrzymaniu zgłoszenia z Aplikacji mobilnej dla Osoby Lokalizowanej lub Urządzenia GPS z przyciskiem S.O.S. lub na które wysyłany jest link do ostatniej znanej lokalizacji za pomocą opcji Udostępnienie lokalizacji.
- 1.23. **Orange** – spółka Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (operator Sieci Orange)
- 1.24. **P4** – P4 Sp. z o.o., z siedzibą i adresem w Warszawie (02-677), przy ul. Wynałazek 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi 48 856 500,00 złotych. (operator Sieci Play).
- 1.25. **Pakiet Złotówek** – określona liczba jednostek rozliczeniowych przyznana w ramach danego Doładowania konta lub w ramach Zestawu Startowego
- 1.26. **Plus** – spółka Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (operator Sieci Plus).
- 1.27. **Prośba o status OK/SOS** – informacja z prośbą o przesłanie obecnego statusu OK lub SOS, wysyłana do Osoby lokalizowanej przez Uczestnika ze strony <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/play> lub Aplikacji mobilnej dla Uczestnika; Osoba lokalizowana otrzyma powiadomienie w Aplikacji Mobilnej dla Osoby lokalizowanej (jeśli jest uruchomiona) lub w postaci SMS; wysyłanie zapytania o status jest możliwe tylko do Osób lokalizowanych z zainstalowaną Aplikacją mobilną dla Osoby lokalizowanej.
- 1.28. **Regulamin** – niniejszy dokument, dostępny na stronie internetowej <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/play>.
- 1.29. **RODO** - Rozporządzenie PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 1.30. **Serwis / Serwis Internetowy** – serwis internetowy udostępniony pod adresem <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/play>
- 1.31. **Strefa** – okolica wskazanego przez Uczestnika POI, dla którego wykrywane są zdarzenia wejścia, obecności lub opuszczenia strefy przez Osobę lokalizowaną.
- 1.32. **System Informatyczny** – administrowany przez Organizatora serwis oparty na Internecie, wiadomościach SMS oraz aplikacjach mobilnych służący do obsługi Usługi z użyciem technologii wielokanałowych.
- 1.33. **Sieć Orange** – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest Orange. Pojęcie "Sieć Orange" nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora Orange Polska S.A. (operatorzy wirtualni).

- 1.34. **Sieć Play** – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest P4. Pojęcie „Sieć Play” nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora P4 (operatorzy wirtualni).
- 1.35. **Sieć Plus** – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest Plus. Pojęcie "Sieć Plus" nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora Polkomtel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).
- 1.36. **Sieć T-Mobile** – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest T-Mobile. Pojęcie "Sieć T-Mobile" nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora T-Mobile Polska S.A. (operatorzy wirtualni).
- 1.37. **SMS** (Short Message Service) – system krótkich wiadomości tekstowych.
- 1.38. **T-Mobile** – spółka T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (operator Sieci T-Mobile).
- 1.39. **Transmisja Danych** – standard oraz technologia przekazywania pakietów danych wykorzystywana w sieciach telefonii komórkowej do pakietowego przesyłania danych.
- 1.40. **Uczestnik** – Abonent lub Użytkownik Prepaid/Mix, który zawrze Umowę, przy czym zastrzega się dla osoby fizycznej warunków pełnoletności i pełnej zdolności do czynności prawnych bądź zgodę przedstawiciela ustawowego; Uczestnikiem może być także Abonent lub Użytkownik Prepaid/Mix będący osobą prawną bądź inną jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, ale mogącą we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.
- 1.41. **Udostępnienie lokalizacji** – wysłanie ostatniej znanej lokalizacji Osoby lokalizowanej przez Uczestnika w Aplikacji monitorującej do wybranych Osób do powiadomień. Udostępniona lokalizacja Osoby lokalizowanej ma unikalny link, który jest aktywny tylko przez określony przez Uczestnika czas ważności, każdorazowo wybierany w Aplikacji monitorującej.
- 1.42. **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi zawierana przez Abonenta lub Użytkownika Prepaid/MIX z Organizatorem za pośrednictwem P4 w sposób określony w pkt IV niniejszego Regulaminu. Integralną częścią Umowy jest Regulamin. Umowa wygasa w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4.
- 1.43. **Usługa** – usługa o nazwie „Bezpieczna Rodzina” dla Abonentów lub Użytkowników Prepaid/Mix świadczona przez Organizatora umożliwiającą korzystanie przez:
- Uczestników z Lokalizowania kart SIM Osób lokalizowanych, ustawiania Ochrony w sieci, korzystania z funkcji Znajdź Telefon oraz Lokalizowania urządzeń GPS za pośrednictwem Urządzeń Mobilnych, przy wykorzystaniu Usług Dodatkowych oraz Aplikacji monitorującej, Serwisu i wiadomości SMS,
  - Dzieci z Urządzenia Mobilnego przy wykorzystaniu Aplikacji mobilnej dla Dziecka zgodnie z zasadami ustawowymi w Ochronie w sieci przez Uczestnika,
  - Osoby lokalizowane ze Zgłoszeń OK i Zgłoszeń SOS kierowanych do Uczestników za pośrednictwem Urządzeń mobilnych, przy wykorzystaniu Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej.
- 1.44. **Usługi Dodatkowe** – usługi świadczone przez Organizatora na rzecz Uczestników w ramach Usługi „Bezpieczna Rodzina” w oparciu o niniejszy Regulamin (w szczególności zasilenie Lokalizacji GSM na Koncie Uczestnika oraz Lokalizacja Urządzenia GPS).
- 1.45. **Urządzenie Mobilne** – urządzenie pozwalające na korzystanie z Usługi w szczególności telefon komórkowy lub tablet.
- 1.46. **Urządzenie GPS** – urządzenie z odbiornikiem GPS, np. zegarek GPS lub lokalizator GPS. Usługa działa wyłącznie w powiązaniu z urządzeniami kompatybilnymi z Usługą, dostępnymi na [www.sklep.bezpiecznarodzina.pl](http://www.sklep.bezpiecznarodzina.pl). Sprzedawcą urządzeń jest Organizator.
- 1.47. **Użytkownik Prepaid/Mix** – podmiot będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w ramach oferty przedpłaconej (prepaid lub mix).
- 1.48. **Wysyłanie zgłoszeń potwierdzających bezpieczeństwo OK / Zgłoszenie OK** – zgłoszenie wysyłane z Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej w sytuacji niezagrażającej bezpieczeństwu, zapisywane i archiwizowane w systemie Organizatora oraz przekazywane w formie SMS lub wiadomości email do Uczestnika lub Osób do powiadomień; w skład zgłoszenia obowiązkowo wchodzi następujące dane: data zgłoszenia, wynik Lokalizowania oraz rodzaj potwierdzenia; w skład zgłoszenia opcjonalnie wchodzi następujące dane: nagranie video, nagranie audio, zdjęcie; obecność opcjonalnych danych zależy od ustawień kategorii dokonanych przez Uczestnika na stronie <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/play> oraz możliwości technicznych Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej; Usługa w domyślnej konfiguracji udostępnia następujące rodzaje potwierdzeń: "Wszystko w porządku", "Jestem w drodze", "Spóźnię się", "Będę za 15 min.", "Zadzwoń", "Inne", "Zdjęcie", "Video". Wysyłanie Zgłoszeń OK przez Osobę lokalizowaną nie powoduje naliczenia dodatkowych opłat ani zmniejszenia liczby pozostałych Lokalizacji GSM na Koncie Uczestnika.
- 1.49. **Wysyłanie zgłoszeń o zagrożeniach SOS / Zgłoszenie SOS** – zgłoszenie wysyłane z Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej lub z Urządzenia GPS z przyciskiem S.O.S. w sytuacji zagrożenia, zapisywane i archiwizowane w systemie Organizatora oraz przekazywane w formie SMS lub wiadomości email do Uczestnika lub Osób do powiadomień; w skład zgłoszenia obowiązkowo wchodzi następujące dane: data zgłoszenia, wynik Lokalizowania oraz

rodzaj zgłoszenia; w skład zgłoszenia wysłanego z Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej opcjonalnie wchodzi następujące dane: nagranie video, nagranie audio, zdjęcie, połączenie telefoniczne ze wskazanym numerem lub numerami; w przypadku konieczności nawiązania połączenia z więcej niż jednym numerem, połączenia nawiązywane są jedno po drugim; obecność opcjonalnych danych zależy od ustawień kategorii dokonanych przez Uczestnika na stronie <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/play> oraz możliwości technicznych Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej; Usługa w domyślnej konfiguracji udostępnia następujące rodzaje zagrożeń: "Ogólny", "Choroba", "Wypadek", "Kradzież", "Pożar", "Inne". Wysyłanie Zgłoszeń SOS przez Osobę lokalizowaną nie powoduje naliczenia dodatkowych opłat ani zmniejszenia liczby pozostałych Lokalizacji GSM na Koncie Uczestnika.

- 1.50. **Zapytanie o Lokalizację** – Zapytanie o Lokalizację GSM lub Zapytanie o Lokalizację GPS lub Zapytanie o Lokalizację GPS urządzenia GPS.
- 1.51. **Zestaw startowy** – Karta SIM/USIM wraz z określonym Pakietem Złotówek.
- 1.52. **Znajdź Telefon** – funkcja umożliwiająca Uczestnikowi lokalizowanie własnego Urządzenia Mobilnego poprzez automatyczne, co 15 minut, zapisywanie ostatniej znanej lokalizacji. Lokalizacja ta jest dostępna za pośrednictwem Serwisu lub poprzez infolinię Działu Reklamacji i Wsparcia Locon pod numerem 91 887 10 01 (numer stacjonarny w strefie szczecińskiej, opłata wg taryfy operatora) obsługiwana przez Organizatora. Aby korzystać z opcji Znajdź Telefon, Uczestnik musi zainstalować Aplikację monitorującą na swoim Urządzeniu Mobilnym i aktywować funkcję "Znajdź Telefon". Aktywacja tej funkcji wymaga wyrażenia zgody przez Uczestnika, będącego jednocześnie Bliskim, na Lokalizowanie wykorzystywanej przez siebie karty SIM zgodnie z pkt VI Regulaminu. Po włączeniu funkcji Znajdź Telefon, Uczestnik otrzyma instrukcje w Aplikacji monitorującej oraz drogą e-mail, jak uzyskać dostęp do danych lokalizacyjnych swojego Urządzenia Mobilnego, na wypadek, gdy utraci do niego dostęp. Instrukcje te zawierają przede wszystkim informacje o sposobie uwierzytelnienia się w przypadku kontaktu z Działem Reklamacji i Wsparcia Locon pod wskazanym wyżej numerem infolinii.
- 1.53. W ramach Usługi dostępne są dwa warianty: Standard lub Premium (zwane dalej „wersją” lub „wariantem”).

	Standard	Premium
Opłata abonamentowa	12,99 zł brutto miesięcznie	24,99 zł brutto miesięcznie
Stały limit Osób lokalizowanych	1	3
Stały limit Stref	4	6
Stały limit dostępnych dni historii lokalizacji	7	30
Znajdź Telefon	dostępne	dostępne
Limitowanie korzystania z telefonu	dostępne	dostępne
Limitowanie korzystania z aplikacji	dostępne	dostępne
Limitowanie korzystania ze stron internetowych	dostępne	dostępne
Aktywność YouTube i stron internetowych	brak	dostępna
Blokada telefonu	brak	Dostępna

2. Organizator zapewnia ciągłość działania Systemu Informatycznego.
3. Organizator gwarantuje działanie Usługi na Urządzeniach Mobilnych oraz gwarantuje dostęp do Serwisu za pośrednictwem przeglądarek internetowych, co do których wymagania zostały określone w pkt II ust. 12.2 - 12.6 Regulaminu.
4. Organizator zobowiązuje się do dołożenia staranności, aby informacje dostępne w Usłudze były aktualne.

## II. CHARAKTERYSTYKA FUNKCJONOWANIA I KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Usługa „Bezpieczna Rodzina” umożliwia korzystanie z usługi za pośrednictwem:
  - 1.1. Urządzenia Mobilnego działającego w Sieci Play, przy wykorzystaniu Aplikacji monitorującej, SMS oraz stron Web dla Uczestnika oraz
  - 1.2. Urządzenia Mobilnego działającego w Sieci Play, T-Mobile, Orange lub Plus przy wykorzystaniu Aplikacji mobilnej dla Dziecka oraz
  - 1.3. Urządzenia Mobilnego działającego w Sieci Play, T-Mobile, Orange lub Plus przy wykorzystaniu SMS oraz Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej oraz
  - 1.4. Urządzenia GPS używanego przez osobę lokalizowaną.
2. Usługa umożliwia:
  - 2.1. Uczestnikom – dostęp do Lokalizowania kart SIM, Lokalizowania urządzeń GPS, wysyłania Prośb o status OK/SOS, odbieranie Zgłoszeń SOS/OK, ustawianie Stref, reguł Ochrony w sieci, funkcji Znajdź Telefon oraz
  - 2.2. Dzieciom – korzystanie z Urządzenia Mobilnego z zainstalowaną Aplikacją mobilną dla Dziecka zgodnie z zasadami ustawionymi w Ochronie w sieci przez Uczestnika oraz
  - 2.3. Osobom lokalizowanym – wysyłanie Zgłoszeń SOS i Zgłoszeń OK.

- Szczegóły naliczania abonamentu i sposoby aktywacji Usługi dla Uczestnika określają odpowiednio pkt III i IV. Sposób aktywacji Usługi dla Dziecka i Osoby lokalizowanej określa pkt VI.
3. Korzystanie z Usługi może wymagać wykorzystania odbiornika sygnału satelitarnego GPS. W takiej sytuacji wymagana jest od Uczestnika, Dziecka oraz Osoby lokalizowanej zgoda na wyznaczanie przez Aplikację bieżącej lokalizacji GPS.
  4. Aplikacja mobilna komunikuje się z Systemem Informatycznym Organizatora z wykorzystaniem Transmisji Danych w celu pobierania pakietu zaktualizowanych Danych Cyfrowych. Opłaty z tytułu Transmisji Danych są wliczone w cenę Abonamentu za wyjątkiem map prezentowanych w Aplikacji mobilnej – ich transfer jest płatny zgodnie z cennikiem oferty P4.
  5. W celu zainstalowania Aplikacji mobilnej dla Uczestnika na Urządzeniu Mobilnym, Uczestnik pobiera Aplikację mobilną z serwisu Google Play (Android), serwisu App Store (iOS). Transmisja Danych wykorzystywana do pobierania Aplikacji jest dodatkowo płatna zgodnie z cennikiem oferty P4.
  6. W celu zainstalowania Aplikacji mobilnej dla Dziecka na Urządzeniu Mobilnym, Uczestnik pobiera na Urządzenie Mobilne Dziecka Aplikację mobilną z serwisu Google Play (Android). Transmisja Danych wykorzystywana do pobierania Aplikacji jest płatna zgodnie z cennikiem oferty operatora sieci, w której znajduje się karta SIM Dziecka.
  7. W celu zainstalowania Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej na Urządzeniu Mobilnym, Osoba lokalizowana pobiera Aplikację mobilną z serwisu Google Play (Android), serwisu App Store (iOS). Transmisja Danych wykorzystywana do pobierania Aplikacji jest płatna zgodnie z cennikiem oferty operatora sieci, w której znajduje się karta SIM Osoby lokalizowanej.
  8. Funkcjonalność Usługi obejmuje:
    - 8.1. mechanizmy zamawiania Usługi z poziomu Aplikacji, SMS lub Serwisu
    - 8.2. mechanizm aktywacji Usługi dla Dziecka
    - 8.3. mechanizmy aktywacji Usługi dla Osoby lokalizowanej
    - 8.4. ustawienia Konta Uczestnika
    - 8.5. Lokalizowanie kart SIM Osoby Lokalizowanej
    - 8.6. Lokalizowanie urządzeń GPS
    - 8.7. korzystanie z Ochrony w sieci
    - 8.8. korzystanie z funkcji Znajdź Telefon,
    - 8.9. wysyłanie i odbieranie powiadomień SMS
    - 8.10. wysyłanie i odbieranie Zgłoszeń OK
    - 8.11. wysyłanie i odbieranie Zgłoszeń SOS
    - 8.12. dodawanie POI i definiowanie dla nich Stref
    - 8.13. przeglądanie historii wykonanych lokalizacji
  9. Usługa dostępna jest z opisem wyłącznie w języku polskim.
  10. Korzystanie z Usługi przez Uczestnika możliwe jest na Urządzeniu Mobilnym z kartą SIM działającą w Sieci Play na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Poza jej granicami jest to możliwe w sieciach innych operatorów telefonii komórkowej oferujących Transmisję Danych, zgodnie z umowami roamingowymi P4.
  11. Korzystanie z Usługi przez Osobę lokalizowaną oraz Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną oraz Lokalizowanie urządzenia GPS używanego przez Osobę lokalizowaną możliwe jest wyłącznie z kartą SIM działającą w Krajowej sieci GSM.
  12. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem informatycznym, którym posługuje się Organizator, umożliwiające skorzystanie z Usługi obejmują:
    - 12.1. poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu Sieci Play Urządzenie Mobilne z aktywną kartą SIM, którego dysponentem jest Uczestnik lub poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu sieci telefonii komórkowej Play, T-Mobile, Orange lub Plus Urządzenie Mobilne z aktywną kartą SIM, którego dysponentem jest Osoba lokalizowana,
    - 12.2. Urządzenie Mobilne kompatybilne z Usługą:
      - a. z systemem Android w minimalnej wersji 5.0,
      - b. z systemem iOS (iPhone, iPad) w minimalnej wersji 11.0,dokładne wymagania ujęte są na stronie <https://l.bezpiecznarodzina.pl/wspierane-urządzenia-mobilne>,
    - 12.3. najnowszą wersję Aplikacji mobilnej zainstalowaną na kompatybilnym z Usługą telefonie komórkowym,
    - 12.4. uruchomiony i skonfigurowany odbiornik GPS w Urządzeniu Mobilnym (lub zewnętrzny odbiornik GPS),
    - 12.5. aktywną i poprawnie skonfigurowaną w Urządzeniu Mobilnym usługę Transmisji Danych, udostępnioną przez operatora telefonii komórkowej GSM oraz uaktywnioną na telefonie komórkowym,
    - 12.6. dostęp do Usługi za pomocą Serwisu internetowego możliwy jest za pośrednictwem przeglądarek internetowych. Aby zapewnić sobie najlepsze warunki korzystania Serwisu, zalecamy używanie najnowszej wersji jednej z następujących przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Internet Explorer, Opera, Microsoft Edge. Dokładne wymagania ujęte są na stronie <https://l.bezpiecznarodzina.pl/wspierane-przegladarki>.

### III. SZCZEGÓŁY KORZYSTANIA I OPŁATY W USŁUDZE

1. W celu zawarcia Umowy i korzystania z Usługi, Abonent lub Użytkownik Prepaid/Mix musi zamówić Usługę zgodnie z pkt IV. Zasady rezygnacji z Usługi zostały opisane w pkt V.
2. Wysokość opłaty abonamentowej za korzystanie z Usługi dla Abonentów i Użytkowników Prepaid/Mix wynosi:
  - 2.1. **12,99 zł brutto miesięcznie** dla Usługi w wariantcie Standard,
  - 2.2. **24,99 zł brutto miesięcznie** dla Usługi w wariantcie Premium.
3. Opłata abonamentowa za korzystanie z Usługi, o której mowa w pkt III ust. 2:
  - 3.1. dla Abonentów naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym. Termin płatności podany jest na danym Rachunku Telekomunikacyjnym.
  - 3.2. dla Użytkowników Prepaid/Mix pobierana jest z góry w cyklach miesięcznych począwszy od pierwszego dnia miesiąca z Pakietu Złotówek pod warunkiem posiadania Pakietu Złotówek w wysokości odpowiadającej opłacie abonamentowej. W przypadku, gdy Użytkownik Prepaid/MIX nie będzie posiadał Pakietu Złotówek w wysokości opłaty abonamentowej, Usługa zostanie automatycznie wyłączona.
4. W przypadku zamówienia Usługi wariantcie Standard i Premium po raz pierwszy przez:
  - 4.1. Abonenta- dostęp do Usługi w pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym oraz następującym po nim pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym jest bezpłatny.
  - 4.2. Użytkownika Prepaid/Mix -dostęp do Usługi w pierwszych 30 dniach, od daty aktywacji jest bezpłatny  
Po upływie tego okresu (o ile Uczestnik Usługi nie dokona jej dezaktywacji) Usługa będzie płatna zgodnie z pkt III ust. 2-3.
5. Jeżeli Uczestnik będący jednocześnie:
  - 5.1. Abonentem nie rezygnuje z Usługi w danym okresie rozliczeniowym, przyznany dostęp do Usługi będzie odnawiany pierwszego dnia kalendarzowego kolejnego okresu rozliczeniowego i pobierana będzie opłata abonamentowa zgodnie z pkt III ust. 2-3 powyżej.
  - 5.2. Użytkownikiem Prepaid/Mix nie rezygnuje z Usługi w danym cyklu miesięcznym, przyznany dostęp do Usługi będzie odnawiany pierwszego dnia kalendarzowego kolejnego miesiąca i pobierana będzie opłata abonamentowa zgodnie z pkt III ust. 2-3 powyżej.
6. Dla Abonentów, jeżeli zamówienie Usługi w tym samym wariantcie (Standard/Premium) po raz kolejny nastąpiło w trakcie okresu rozliczeniowego, to opłata abonamentowa naliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była aktywna.
7. Abonent, który posiada aktywną Usługę w wariantcie Standard w ramach abonamentu na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 od dnia 5 listopada 2020 roku ma możliwość aktywacji dodatkowo Usługi w wariantcie Premium. W takim przypadku, opłata abonamentowa dla wariantu Premium będzie naliczana zgodnie z pkt III ust. 2 pkt. 2.2- ust. 6.
8. Oprócz sytuacji określonej w pkt III ust. 7 powyżej, aktywacja innego wariantu Usługi opisanego w pkt I ust. 1.51 Regulaminu (Standard/ Premium) w sytuacji, kiedy Uczestnik ma aktywny inny wariant Usługi (Standard/ Premium) spowoduje dezaktywację poprzednio aktywnego wariantu Usługi i aktywację nowego wariantu Usługi. W takim przypadku, z zastrzeżeniem pkt III ust. 4, opłata abonamentowa będzie naliczana zgodnie z pkt III ust. 2-6.
9. Wysyłanie Zgłoszeń OK / Zgłoszeń SOS przez Osobę zlokalizowaną nie powoduje naliczenia dodatkowych opłat.

## IV. ZAWIERANIE UMOWY / ZAMAWIANIE USŁUGI

1. Umowa zawierana jest przez Abonenta lub Użytkownika Prepaid/MIX z Organizatorem za pośrednictwem P4 na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Przed zamówieniem Usługi Abonent lub Użytkownik Prepaid MIX powinien zapoznać się z Regulaminem. Regulamin jest dostępny w Internecie pod adresem <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/play> oraz w siedzibie Organizatora. Na żądanie Abonenta lub Użytkownika Prepaid/Mix Regulamin jest przesyłany drogą elektroniczną, na wskazany przez niego adres e-mail. W przypadku, gdy Abonent lub Użytkownik Prepaid/Mix zamawia Usługę w ramach Aplikacji mobilnej lub Serwisu, Regulamin jest dostępny bezpośrednio w Aplikacji mobilnej i Serwisie. W przypadku zawierania Umowy na odległość Regulamin jest przesyłany w formie PDF na podany przez Abonenta Użytkownika Prepaid/Mix adres e-mail.
3. Zamówienie Usługi może zostać dokonane w następujący sposób:
  - 3.1. na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) lub <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/play>;
  - 3.2. w drodze kontaktu telefonicznego z Biurem Obsługi Klienta sieci P4;
  - 3.3. w Punkcie Sprzedaży sieci P4;
  - 3.4. w Aplikacji mobilnej Bezpieczna Rodzina;
  - 3.5. w Aplikacji mobilnej PLAY24;
  - 3.6. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści START:
    - a. na numer 241 dla wariantu Standard
    - b. na numer 242 dla wariantu Premium
  - 3.7. w trakcie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 lub aneksu do takiej umowy (w przypadku Abonentów lub Użytkowników Mix).

4. Zamawianie Usługi wiąże się z podaniem numeru telefonu komórkowego w Sieci Play. Numer telefonu komórkowego w Sieci Play jest identyfikatorem Uczestnika w ramach Konta Uczestnika.
5. Z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej, czas pomiędzy zamówieniem Usługi zgodnie z ust. 3 powyżej, a aktywacją Usługi, może wynieść do 24 godzin, w tym czasie P4 wyśle do Abonenta lub Użytkownika Prepaid/MIX wiadomość SMS zawierającą potwierdzenie aktywacji Usługi.
6. W przypadku, gdy Usługa zamawiana jest w trakcie zawierania na odległość umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4, a Abonent nie wyrazi zgody na rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 przed upływem terminu odstąpienia od ww. umowy, rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi z chwilą aktywacji usług telekomunikacyjnych, tj. 15-ego dnia od daty zawarcia ww. umowy.
7. Uczestnik dysponuje dostępem do Konta Uczestnika przez cały czas trwania Umowy, z zastrzeżeniem pkt V ust. 4 Regulaminu.
8. Do zawarcia Umowy dochodzi w chwili zamówienia Usługi zgodnie z ust. 3 pkt 3.1 – 3.7 powyżej.
9. W przypadku zamawiania Usługi jednocześnie z zawieraniem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 lub aneksu do takiej umowy zgodnie z ust. 3 pkt 3.7 powyżej, do zawarcia Umowy dochodzi jednocześnie z zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneksu.
10. Posiadanie aktywnej usługi Bezpieczna Rodzina w ramach abonamentu na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 przed 5 listopada 2020 roku nie wyklucza uruchomienia Usługi na podstawie niniejszego regulaminu.
11. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony.
12. Włączenie Usługi za pośrednictwem Aplikacji wymaga wykorzystania Transmisji Danych.
13. Po zamówieniu Usługi Uczestnik ma możliwość wykupienia dodatkowo płatnych odpowiednich Usług Dodatkowych dla Urządzeń GPS dostępnych na stronie [www.sklep.bezpiecznarodzina.pl](http://www.sklep.bezpiecznarodzina.pl).

## V. KANAŁY REZYGNACJI Z USŁUGI UCZESTNIKA / WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Uczestnik może złożyć zlecenie rezygnacji z Usługi w dowolnej chwili w następujący sposób:
  - 1.1. na stronie [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl);
  - 1.2. w drodze kontaktu telefonicznego z Biurem Obsługi Klienta sieci P4;
  - 1.3. w Punkcie Sprzedaży sieci P4;
  - 1.4. w Aplikacji mobilnej PLAY24;
  - 1.5. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści STOP:
    - a. na numer 241 dla wariantu Standard
    - b. na numer 242 dla wariantu Premiumlub na numer 8082 dla obu wariantów Usługi (Standard/Premium).
2. Wyłączenie Usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu przyjęcia zlecenia rezygnacji przez P4. Wyłączenie Usługi zostanie potwierdzone wiadomością SMS przesłaną przez P4.
3. W przypadku rezygnacji z Usługi, Opłata za Usługę naliczana jest za cały:
  - 3.1. okres rozliczeniowy dla Abonenta
  - 3.2. cykl miesięczny dla Użytkownika Prepaid/MIXw którym nastąpiło wyłączenie Usługi i nie podlega zwrotowi.
4. Po rezygnacji z Usługi po upływie:
  - 4.1. okresu rozliczeniowego dla Abonenta
  - 4.2. cyklu miesięcznego dla Użytkownika Prepaid/MIXdostęp do Usługi zostaje zablokowany. Konto Uczestnika pozostaje nadal aktywne, ale bez możliwości korzystania z funkcji opisanych w pkt II, ust. 8.5 – 8.13 Regulaminu. Jeśli ma zostać usunięte Uczestnik powinien postępować zgodnie z zasadami opisanymi w pkt V ust. 5 Regulaminu.
5. Uczestnik może usunąć Konto Uczestnika ze skutkiem natychmiastowym poprzez zalogowanie się na stronie <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/play> lub do Aplikacji mobilnej dla Uczestnika i wybranie, a następnie potwierdzenie opcji 'Usuń konto'.
6. Usunięcie Konta Uczestnika zgodnie z instrukcją z ust. 5 powyżej powoduje rozwiązanie Umowy, a także rozwiązanie umowy dla Usługi Bezpieczny Dom – Oko Na Dom (regulamin: [www.bezpiecznydom.pl/play](http://www.bezpiecznydom.pl/play)) oraz Usługi Gdzie Jest Auto (regulamin: [www.gdziejestauto.pl/play](http://www.gdziejestauto.pl/play)), o ile Uczestnik zawarł takie umowy.
7. Uczestnik, który nie chce korzystać z Usługi i ponosić opłat abonamentowych, ale chce zachować Konto Uczestnika powinien złożyć zlecenie rezygnacji z Usługi zgodnie z opisem w ust. 1 powyżej.
8. Dezaktywacja Usługi na podstawie niniejszego Regulaminu nie powoduje dezaktywacji usługi „Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina” aktywowanej przed 5 listopada 2020 roku. Uczestnik, który chce zrezygnować z usługi „Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina” może ją dezaktywować na zasadach określonych w Regulaminie Usługi „Gdzie jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina”.

9. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4 skutkuje również wygaśnięciem Umowy o świadczenie Usługi. Konto Uczestnika pozostanie nadal aktywne zgodnie z ust. 4 powyżej.

## **VI. KANAŁY AKTYWACJI I DEZAKTYWACJI USŁUGI DLA DZIECKA, OSOBY LOKALIZOWANEJ / ZGODA NA LOKALIZOWANIE**

1. Uczestnik po aktywacji Usługi może dodać do Konta Uczestnika numer telefonu związany z kartą SIM, która ma być przez niego Lokalizowana w ramach Usługi (Osoba lokalizowana) lub dodać do Konta uczestnika Urządzenie GPS, przy czym przed dodaniem Urządzenia GPS do Usługi, Uczestnik zobowiązany jest do uzyskania od Osoby lokalizowanej zgody na lokalizację Urządzenia GPS.
2. Na wskazany numer telefonu Osoby lokalizowanej zostanie wysłany SMS z prośbą o wyrażenie zgody na Lokalizowanie dla podanego numeru Uczestnika.
3. Udzielenie zgody na Lokalizowanie karty SIM Osoby lokalizowanej:
  - 3.1. działającej w Sieci Play możliwe jest poprzez wysłanie jednej bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści:
    - a. "TAK" na numer 8082 - gdy tylko jeden Uczestnik oczekuje na zgodę, lub
    - b. "TAK xxxxxxxxx" na numer 8082 - gdy na zgodę oczekuje więcej niż jeden Uczestnik, gdzie xxxxxxxxx oznacza 9-cio cyfrowy numer telefonu Uczestnika, dla którego jest udzielana zgoda;
  - 3.2. działającej w Sieci T-Mobile możliwe jest poprzez wysłanie jednej bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści "ZGODA xxxxxxxxx" na numer 8099, gdzie xxxxxxxxx oznacza 9-cio cyfrowy numer telefonu Uczestnika, dla którego jest udzielana zgoda;
  - 3.3. działającej w Sieci Orange możliwe jest poprzez wysłanie dwóch bezpłatnych wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej:

pierwszej o treści:

    - a. "TAK" na numer 8082 - gdy tylko jeden Uczestnik oczekuje na zgodę, lub
    - b. "TAK xxxxxxxxx" na numer 8082 - gdy na zgodę oczekuje więcej niż jeden Uczestnik, gdzie xxxxxxxxx oznacza 9-cio cyfrowy numer telefonu Uczestnika, dla którego jest udzielana zgoda,oraz drugiej o treści "ZGODA GJD" na numer 8007,
  - 3.4. działającej w Sieci Plus możliwe jest poprzez wysłanie dwóch bezpłatnych wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej:

pierwszej o treści:

    - a. "TAK" na numer 8082 - gdy tylko jeden Uczestnik oczekuje na zgodę, lub
    - b. "TAK xxxxxxxxx" na numer 8082 - gdy na zgodę oczekuje więcej niż jeden Uczestnik, gdzie xxxxxxxxx oznacza 9-cio cyfrowy numer telefonu Uczestnika, dla którego jest udzielana zgoda,oraz drugiej o treści "ZGODA" na numer 8099.
4. W celu uzyskania dostępu do Lokalizacji GPS:
  - 4.1. jeśli Uczestnik chce korzystać wyłącznie z opcji Lokalizowania to po udzieleniu zgody, o której mowa w ust. 3 powyżej, na Urządzenie Mobilne Osoby lokalizowanej należy pobrać, uruchomić i aktywować - postępując zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie, Aplikację mobilną dla Osoby lokalizowanej, lub
  - 4.2. jeśli Uczestnik chce także korzystać z opcji Ochrony w sieci to na Urządzenie Mobilne Dziecka należy pobrać, uruchomić i aktywować – postępując zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie, Aplikację mobilną dla Dziecka, lub
  - 4.3. Jeśli Uczestnik chce także korzystać z opcji Znajdź Telefon to na swoje Urządzenie Mobilne należy pobrać i uruchomić Aplikację monitorującą, a następnie aktywować - postępując zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie, funkcję "Znajdź Telefon" dostępną w bocznym menu Aplikacji monitorującej.
5. Zgoda na Lokalizowanie karty SIM Osoby lokalizowanej działającej w Sieci T-Mobile, Orange albo Plus oraz zakres tej zgody określone zostały w odpowiednich regulaminach T-Mobile, Orange albo Polkomtel znajdujących się na stronie <https://l.bezpiecznarodzina.pl/regulamin>.
6. Zgoda na Lokalizowanie karty SIM Osoby lokalizowanej działającej w Sieci Play udzielana jest dla P4 i Organizatora.
7. Zakres zgody na Lokalizowanie obejmuje:
  - 7.1. prawo P4 do Lokalizowania GSM karty SIM jak również prawo do udostępnienia wyniku lokalizacji Organizatorowi wyłącznie w celu przekazania tego wyniku Uczestnikowi lub Osobom do powiadomień – w sposób określony w Regulaminie. Lokalizacja GSM karty SIM Osoby lokalizowanej będzie dokonywana przez P4, wyłącznie na wniosek Organizatora skierowany do P4 w przypadku zgłoszenia przez Uczestnika stosownego zapytania lub przez Osobę lokalizowaną Zgłoszenia SOS / Zgłoszenia OK w sposób określony w Regulaminie. Zgoda jest udzielana na czas nieoznaczony i może być odwołana w każdej chwili w sposób określony w ust. 15 lub w ust. 17 poniżej.
  - 7.2. prawo Organizatora do Lokalizowania GPS karty SIM poprzez Aplikację mobilną dla Osoby lokalizowanej oraz Aplikację mobilną dla Dziecka jak również prawo do udostępnienia wyniku lokalizacji Uczestnikowi lub Osobom do po-



wiadomości – w sposób określony w Regulaminie. Lokalizacja GPS karty SIM Osoby lokalizowanej ustalona w Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej oraz Aplikacji mobilnej dla Dziecka będzie dokonywana przez Organizatora, wyłącznie w przypadku zgłoszenia przez Uczestnika stosownego zapytania lub przez Osobę lokalizowaną Zgłoszenia SOS / Zgłoszenia OK w sposób określony w Regulaminie. Zgoda jest udzielana na czas nieoznaczony i może być odwołana w każdej chwili w sposób określony w ust. 14 lub w ust. 16 poniżej.

8. Zatwierdzony w komendzie SMS, o której mowa w ust. 3 powyżej numer telefonu Uczestnika zostanie zarejestrowany jako numer, za pomocą którego Uczestnik będzie mógł lokalizować w ramach Usługi Osobę lokalizowaną.
9. Wysłanie SMS, o których mowa w ust. 3 powyżej stanowi potwierdzenie wyrażenia dobrowolnej zgody na Lokalizowanie karty SIM wskazanej w ust. 3 powyżej oraz upoważnia P4 i Organizatora do Lokalizowania tej karty SIM w zakresie niezbędnym do wykonywania Usługi.
10. Po uzyskaniu pełnoletniości przez osobę, która dotychczas miała status Dziecka, Uczestnik nie może Lokalizować karty SIM takiej osoby, dopóki osoba ta nie uzyska statusu Bliskiego poprzez wyrażenie zgody na Lokalizowanie zgodnie z ust. 3 powyżej.
11. Wyrażenie zgody na Lokalizowanie jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z Usługi.
12. Organizator będzie przetwarzać dane o lokalizacji wskazujące położenie geograficzne karty SIM, działającej w Sieci Play, której dotyczy zgoda wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania Usługi oraz rozpatrywania reklamacji związanych z Usługą.
13. W celu sprawdzenia jakie numery mogą lokalizować kartę SIM używaną przez Osobę lokalizowaną, należy wysłać jedną bezpłatną wiadomość SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści: „KTO” na numer 8082.
14. Wycofanie zgody na Lokalizowanie używanej przez Osobę lokalizowaną karty SIM działającej w Sieci:
  - 14.1. Play możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści „KONIEC” na numer 8082,
  - 14.2. T-Mobile możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści „KONIEC” na numer 8082,
  - 14.3. Orange możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści „KONIEC GJD” na numer 8007,
  - 14.4. Plus możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści „USUN” na numer 8099.
15. Wysłanie SMS, o którym mowa w ust. 14 powyżej spowoduje uniemożliwienie Lokalizowania karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną. Żaden zarejestrowany Uczestnik nie będzie mógł już lokalizować tej karty SIM, z której wysłano SMS o treści powyżej określonej.
16. Wycofanie zgody na Lokalizowanie dla wskazanego Uczestnika przez Osobę lokalizowaną z kartą SIM działającej w Sieci:
  - 16.1. Play, Plus oraz Orange - możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści „KONIEC xxxxxxxx” na numer 8082,
  - 16.2. T-Mobile - możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści „USUN xxxxxxxx” na numer 8099,
17. Dla podanego w komendzie SMS, numeru telefonu Uczestnika zostanie zablokowana możliwość Lokalizowania w ramach Usługi karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną.
18. W celu zablokowania Lokalizacji GPS należy usunąć z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej Aplikację mobilną dla Osoby lokalizowanej lub usunąć z Urządzenia Mobilnego Dziecka Aplikację mobilną dla Dziecka, a w przypadku aktywnej funkcji Znajdź Telefon należy z Urządzenia Mobilnego Uczestnika usunąć Aplikację monitorującą.
19. W przypadku wycofania zgodny na lokalizację dla Urządzenia GPS przez Osobę lokalizowaną, Uczestnik jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia ze swojego konta tego urządzenia.

## VII. ZASADY LOKALIZOWANIA KARTY SIM

1. Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną możliwe jest:
  - 1.1. na żądanie Uczestnika ze strony <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/play>,
  - 1.2. na żądanie Uczestnika przez SMS wysyłany na numer 8082 (koszt 0 zł z VAT) o treści: „GDZIE xxxxxxxx”, gdzie xxxxxxxx oznacza 9–cio cyfrowy numer telefonu Osoby lokalizowanej,
  - 1.3. na żądanie Uczestnika przez Aplikację mobilną dla Uczestnika,
  - 1.4. na żądanie Osoby lokalizowanej przez Aplikację mobilną dla Osoby lokalizowanej,
  - 1.5. automatycznie poprzez opcję planowania Lokalizowania w interwałach czasowych ustawianych od 15 do 60 minut (domyślnie co 15 minut),
  - 1.6. automatycznie poprzez opcję Znajdź Telefon co 15 minut.
2. Lokalizowanie w ramach Usługi jest realizowane wyłącznie, gdy spełnione są warunki niniejszego Regulaminu, w tym:
  - 2.1. Uczestnik posiada uprawnienia do Lokalizowania karty SIM Osoby lokalizowanej,

- 2.2. w przypadku Lokalizacji GPS Osoba lokalizowana posiada aktywowaną Aplikację mobilną dla Osoby lokalizowanej lub Dziecko posiada aktywowaną Aplikację mobilną dla Dziecka lub dla opcji Znajdź Telefon Uczestnik posiada Aplikację monitorującą
3. W przypadku gdy warunki, o których mowa w ust. 2 powyżej nie są spełnione Uczestnik otrzyma informację w postaci komunikatu w Systemie Informatycznym dlaczego Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną nie jest możliwe.
4. Dokładność Lokalizacji GSM karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną jest uzależniona od wielu czynników technicznych, które zmieniają się zależnie od obszaru przebywania Osoby lokalizowanej (przykładowo zagęszczenie infrastruktury sieci operatora jest różne w mieście i poza miastem), dlatego Organizator gwarantuje wysokie prawdopodobieństwo uzyskania faktycznej lokalizacji, nie zaś jej stuprocentową dokładność.
5. Dokonanie Lokalizacji GSM karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną możliwe jest wyłącznie jeśli karta ta znajduje się we włączonym Urządzeniu Mobilnym, jest zalogowana w Krajowej sieci GSM w zależności od tego, w której sieci działa dana karta SIM oraz ustalenie położenia w miejscu znajdowania się karty SIM jest technicznie możliwe przez sieć danego operatora. Jeśli wskazany warunek nie zostanie spełniony, Uczestnik otrzyma informację o powodzie, dla którego lokalizacja się nie powiodła.
6. Dokonanie Lokalizacji GPS karty SIM przez Aplikację mobilną Osoby lokalizowanej lub Aplikację mobilną dla Dziecka możliwe jest wyłącznie jeśli karta ta znajduje się we włączonym Urządzeniu Mobilnym i Aplikacja mobilna Osoby lokalizowanej lub Aplikacja mobilna Dziecka na tym Urządzeniu Mobilnym jest aktywowana i uruchomiona.
7. Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną jest możliwe pod warunkiem, że została wyrażona zgoda na lokalizację zgodnie z treścią pkt VI.
8. Usługa nie pozwala na Lokalizowanie karty SIM przez nikogo innego niż Uczestnik, dla którego została wyrażona zgoda zgodnie z treścią pkt VI Regulaminu.
9. Zgoda na Lokalizowanie wyrażona przy użyciu karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną obowiązuje wyłącznie w Usłudze i nie stanowi zgody na inne usługi lokalizacyjne.
10. Każda zmiana numeru telefonu Uczestnika powoduje konieczność ponownego udzielenia zgody na Lokalizowanie zgodnie z pkt VI Regulaminu oraz weryfikacji posiadania podanego numeru telefonu w Sieci Play przez Uczestnika.
11. Każda zmiana sieci karty SIM Osoby lokalizowanej powoduje konieczność ponownego udzielenia zgody na Lokalizowanie zgodnie z pkt VI Regulaminu.

## VIII. ZASADY LOKALIZOWANIA URZĄDZEŃ GPS

1. Lokalizowanie Urządzenia GPS używanego przez Osobę lokalizowaną możliwe jest:
  - 1.1. na żądanie Uczestnika ze strony <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/play>,
  - 1.2. na żądanie Uczestnika przez Aplikację mobilną dla Uczestnika,
  - 1.3. automatycznie poprzez opcję planowania Lokalizowania w interwałach czasowych ustawianych od 5 do 60 minut (domyślnie co 15 minut).
2. Dokładność Lokalizowania Urządzenia GPS jest uzależniona od wielu czynników technicznych, które zmieniają się zależnie od miejsca położenia tego urządzenia. W momencie, kiedy lokalizacja GPS nie jest dostępna, Usługa podaje lokalizację GSM. Organizator gwarantuje wysokie prawdopodobieństwo uzyskania faktycznej lokalizacji, nie zaś jej stuprocentową dokładność.
3. Dokonanie Lokalizowania Urządzenia GPS używanego przez Osobę lokalizowaną możliwe jest wyłącznie, jeśli Urządzenie GPS jest włączone i znajdująca się w nim karta SIM jest zalogowana w Krajowej sieci GSM w zależności od tego, w której sieci działa dana karta SIM oraz ustalenie położenia w miejscu znajdowania się karty SIM jest technicznie możliwe przez sieć danego operatora. Jeśli wskazany warunek nie zostanie spełniony, Uczestnik otrzyma informację o powodzie, dla którego lokalizacja się nie powiodła.
4. Usługa nie pozwala na Lokalizowanie Urządzenia GPS używanego przez Osobę lokalizowaną przez żadnego innego użytkownika końcowego, z wyjątkiem zarejestrowanego Uczestnika, do którego Konta zostało dodane lokalizowane Urządzenie.

## IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności RODO.
2. Organizator jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO danych osobowych Uczestników.
3. P4 jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO danych osobowych Abonentów lub Użytkowników Prepaid/Mix.
4. Organizator powierzył P4, w trybie art. 28 ust. 3 RODO, przetwarzanie danych osobowych Uczestników w zakresie i w celu niezbędnym do zawierania przez P4 umów o świadczenie Usługi, rozpatrywania reklamacji dotyczących Usługi, informowania o Usłudze oraz realizacji przez P4 innych obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu.
5. Podanie danych jest dobrowolne jednak niezbędne do realizacji Umowy pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem.

6. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, zaktualizowania, sprostowania, przeniesienia, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Uczestnik może też wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, ale uniemożliwi to świadczenie Usługi.
7. Pełna treść obowiązku informacyjnego, w szczególności zakres gromadzenia, ujawniania oraz wykorzystania danych osobowych Uczestników wraz z przysługującymi im prawami został szczegółowo opisany na stronie <https://l.bezpiecznarodzina.pl/ moje-dane-play>.
8. Uczestnik może wyrazić dodatkową zgodę za pomocą wiadomości SMS, w Aplikacji mobilnej bądź interaktywnie w Serwisie Internetowym na otrzymywanie informacji o nowych ofertach Organizatora. Informacje powyższe będą Uczestnikowi przesyłane za pomocą wiadomości SMS lub email, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
9. Uczestnikowi przysługuje prawo odwołania zgody, o której mowa w ust. 8 powyżej. Odwołanie zgody może nastąpić poprzez logowanie na stronie <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/play> i odznaczenie zgody w zakładce 'Moje zgody'.

## X. ODPOWIEDZIALNOŚĆ, TRYB REKLAMACYJNY I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Organizator odpowiada za brak zgodności Usługi z umową na zasadach określonych dla usług cyfrowych w ustawie o prawach konsumenta.
2. Jeżeli Usługa jest niezgodna z umową Uczestnik Usługi może żądać doprowadzenia do jej zgodności z umową, a Organizator zobowiązany jest do usunięcia niezgodności na swój koszt w rozsądnym czasie, chyba że będzie niemożliwe albo będzie wymagać poniesienia przez Organizatora nadmiernych kosztów.
3. W przypadku niezgodności Usługi z umową Uczestnik Usługi będzie mógł zażądać obniżenia ceny Usługi albo odstąpić od umowy o świadczenie Usługi wyłącznie w przypadku jeżeli:
  - 3.1. doprowadzenie do zgodności Usługi z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
  - 3.2. Organizator nie doprowadził Usługi do zgodności z umową;
  - 3.3. brak zgodności Usługi z umową występuje nadal, mimo że Organizator próbował doprowadzić Usługę do zgodności z umową;
  - 3.4. brak zgodności Usługi z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego zgłoszenia żądania doprowadzenia do zgodności z umową;
  - 3.5. Organizator poinformował Uczestnika, że nie jest w stanie doprowadzić Usługi do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Uczestnika.
4. Postanowienia ust. 1-3 powyżej obowiązują od 01.01.2023r. i dotyczą konsumentów oraz osób fizycznych, dla których umowa o świadczenie Usługi jest bezpośrednio związana z ich działalnością gospodarczą, ale ma dla nich charakter zawodowego. Wobec pozostałych przedsiębiorców Usługodawca odpowiada za należyte świadczenie usługi na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
5. Reklamacje dotyczące Usługi mogą być zgłaszane następującymi drogami:
  - 5.1. drogą elektroniczną na adres e-mail [reklamacje@bezpiecznarodzina.pl](mailto:reklamacje@bezpiecznarodzina.pl);
  - 5.2. telefonicznie pod numerem +48 91 887 10 01
  - 5.3. w formie pisma z dopiskiem „Bezpieczna Rodzina” na adres: Locon Sp. z o.o., Działu Reklamacji i Wsparcia Locon, ul. Tama Pomorzańska 1, 70-030 Szczecin.
6. Prawidłowo złożona reklamacja dotycząca Usługi powinna zawierać, co najmniej następujące dane: oznaczenie Uczestnika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail wykorzystany w procesie rejestracji, nr telefonu komórkowego) oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
7. Reklamacje dotyczące Usługi będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia (w przypadku pisma decyduje data doręczenia reklamacji). O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
8. Spory pomiędzy Organizatorem, a konsumentem dotyczące Usługi mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed innym sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich.
9. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
10. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
11. Wyłącznie odpowiedzialność z tytułu świadczenia Usługi ponosi Organizator. .

## XI. Odstąpienie

1. W przypadku zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Abonentowi lub Użytkownikowi Prepaid/Mix będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia. Wystarczy złożenie oświadczenia przed upływem tego terminu.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może być złożone m.in. w następujący sposób:
  - 2.1. Wiadomość email na adres:
    - a. ok@pomocplay.pl (Biuro Obsługi Klienta P4)
    - b. reklamacje@bezpiecznarodzina.pl (Działu Reklamacji i Wsparcia Locon)
  - 2.2. formularz do kontaktu z Obsługą Klienta w [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl);
  - 2.3. telefoniczny kontakt z Obsługą Klienta:
    - a. 790 500 500 (Biuro Obsługi Klienta P4),
    - b. \*500 (dostępny tylko z Sieci Play – Biuro Obsługi Klienta P4),
    - c. +48 91 887 10 01 (Działu Reklamacji i Wsparcia Locon);
  - 2.4. w formie pisma:
    - a. przesłanego na adres korespondencyjny P4: P4 Sp. z o.o. Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa z dopiskiem (Dział Reklamacji),
    - b. pisemnie w Punkcie Obsługi Sprzedaży P4,
    - c. przesłanego na adres: Locon Sp. z o.o., Działu Reklamacji i Wsparcia Locon, ul. Tama Pomorzańska 1, 70-030 Szczecin, z dopiskiem „Bezpieczna Rodzina”.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może przybrać dowolną treść, z którego wynikać będzie wola odstąpienia od tej Umowy. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu konsument może w szczególności posłużyć się:
  - 3.1. formularzem odstąpienia od Umowy, który stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu;
  - 3.2. wzorem formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
4. W razie odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, Umowa jest uważana za niezawartą.
5. Zgodnie z art. 35 ust.1-2 ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta, konsument ma obowiązek zapłaty za Usługę proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, jeżeli odstąpi od umowy o świadczenie Usługi zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, a spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy.
6. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zgodnie z ust. 1-5 powyżej przysługuje również Abonentowi lub Użytkownikowi Prepaid/Mix będącemu osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, jeżeli Umowa jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego.

## XII. PRZEPISY KOŃCOWE

1. Konserwacja, ulepszenia i naprawy awarii Systemu Informatycznego przez Organizatora mogą pociągać za sobą okresowe wyłączenie bądź ograniczanie dostępu dla Uczestników Usługi oraz związane z tym ograniczenie możliwości korzystania z Usługi.
2. Uczestnicy zobowiązani są do powstrzymywania się od nieuprawnionej przez Organizatora modyfikacji Serwisu Internetowego, jak również nie będą umieszczać w Usłudze treści niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami. Organizator jest uprawniony do niezwłocznego usuwania takich modyfikacji bądź zakazanych treści.
3. Organizator zastrzega sobie prawo usunięcia konta Uczestnika w Systemie Informatycznym oraz odmowy ponownej rejestracji przez okres 12 miesięcy w przypadku stałego bądź rażącego naruszenia Regulaminu przez Uczestnika.
4. Ewentualna nieważność któregośkolwiek postanowienia Regulaminu nie powoduje ich automatycznej nieważności w pozostałej części i nie wpływa negatywnie na możliwość korzystania z Usługi przez Uczestnika.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do wszelkich pochodzących od niego treści oraz zawartości wizualnej Serwisu Internetowego, które to nie mogą być kopiowane ani rozpowszechniane bez zgody Organizatora, co nie narusza praw osób trzecich.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z następujących przyczyn:
  - 6.1. zmiana przepisów prawa;
  - 6.2. potrzeba dostosowania do orzeczeń i wytycznych organów administracji i sądów, w tym Sądu Najwyższego;
  - 6.3. zmiana funkcjonalności Usługi,
  - 6.4. zmiany techniczne i technologiczne niezależne od Organizatora lub wymagane z uwagi na dostosowanie Usług do technologii odpowiadających standardom rynkowym oraz wymaganiom producentów Urządzeń mobilnych lub Urządzeń GPS;
  - 6.5. zaprzestanie oferowania funkcjonalności umożliwiających korzystanie z Usługi przez producentów Urządzeń mobilnych lub Urządzeń GPS;
  - 6.6. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi.Zmiana Regulaminu nie wpłynie na prawa nabyte przez dotychczasowych Uczestników Usługi.
7. O zmianie Regulaminu Organizator zawiadomi Uczestników Usługi przesyłając odpowiednią informację w postaci SMS z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.

8. Jeżeli Uczestnik Usługi nie zaakceptuje zmian Regulaminu ma możliwość rezygnacji z Usługi poprzez dezaktywację Usługi na warunkach opisanych w pkt. V Regulaminu.
9. Regulamin dostępny jest na stronie <https://dlaciebie.bezpiecznarodzina.pl/play>.
10. Do wszelkich relacji prawnych powstałych na gruncie stosowania Regulaminu stosuje się prawo polskie.

## Załącznik nr 1

Wzór formularza odstąpienia od Umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać w przypadku chęci odstąpienia od Umowy o świadczenie Usługi Bezpieczna Rodzina)

Adresat: P4 Sp. z o.o.  
Skrytka pocztowa 41,  
02-671 Warszawa  
e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi Bezpieczna Rodzina  
zawartej w dniu \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko \_\_\_\_\_

Numer telefonu w sieci Play <sup>1</sup> \_\_\_\_\_

Adres e-mail \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Podpis

Data

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

<sup>1</sup> To pole jest opcjonalne, ale bardzo ułatwi nam pracę