

Regulamin Usługi
"Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina"
dla Abonentów Play (Postpaid/ Prepaid/ Mix)
na podstawie
"Oferty Promocyjnej usługi Przychodzący SMS/MMS specjalny"
obowiązuje od 17.12.2014 r.

§ 1.

DEFINICJE I OBJAŚNIENIA

1. Użyte w Regulaminie "Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina" dla Abonentów Play oraz Abonentów oferty Prepaid oraz Mix zwroty oznaczają:
 - a. **Organizator** – podmiot świadczący usługę, Locon Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Tama Pomorzańska 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego – XVII Wydział KRS w Szczecinie pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1 000 000,00 zł, numer NIP 852-10-13-334, numer REGON 812527552, telefon: +48 91 431 89 80, adres e-mail: pomoc@locon.pl.
 - b. **Usługa** – usługa dostarczania treści cyfrowych o nazwie „Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina” dla Abonentów Play oraz Abonentów oferty Prepaid oraz Mix sieci Play; świadczona przez Organizatora: (i) usługa dostępna dla Uczestników, będących jednocześnie Abonentami z aktywną Prenumeratą, którzy mogą dzięki niej dokonywać lokalizacji kart SIM Osób lokalizowanych oraz wysyłać wiadomości SMS oraz (ii) usługa dostępna dla Osób lokalizowanych, będących użytkownikami oferty abonamentowej lub prepaid w sieci Play, T-Mobile, Orange lub Plus, którzy mogą wysyłać do Uczestników zgłoszenia o zagrożeniach SOS oraz zgłoszenia potwierdzające bezpieczeństwo OK.
 - c. **Prenumerata** - zwrot przejęty z Oferty Promocyjnej usługi „Przychodzący SMS/MMS specjalny” z zastrzeżeniem, że w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza otrzymywanie Przychodzących SMS-ów specjalnych umożliwiających uzyskanie bądź przedłużenie dostępu do Usługi.
 - d. **Przychodzący SMS specjalny** - zwrot przejęty z Oferty Promocyjnej usługi „Przychodzący SMS/MMS specjalny”, z zastrzeżeniem, że w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza wiadomość SMS potwierdzającą uzyskanie lub przedłużenie dostępu do Usługi wysłaną z Numeru Specjalnego. Naliczenie opłaty za przesłaną wiadomość SMS nastąpi po doręczeniu wiadomości na telefon Uczestnika.
 - e. **Numer specjalny** – zwrot przejęty z Oferty Promocyjnej usługi „Przychodzący SMS/MMS specjalny”, z zastrzeżeniem, że w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza: numer 60406 w Sieci Telekomunikacyjnej P4, za pomocą którego dostarczany jest Przychodzący SMS specjalny.
 - f. **Serwis / Serwis Internetowy** – serwis internetowy udostępniony pod adresami www.gdziejestdziecko.pl/play

- g. **System Informatyczny** – administrowany przez Organizatora serwis oparty na Internecie, wiadomościach SMS oraz aplikacjach mobilnych służący do obsługi Usługi z użyciem technologii wielokanałowych.
- h. **Regulamin** – niniejszy dokument, dostępny na stronie internetowej www.gdziejestdziecko.pl/play.
- i. **Uczestnik** – Abonent, który aktywował Prenumeratę, przy czym zastrzega się dla osoby fizycznej warunków pełnoletniości i pełnej zdolności do czynności prawnych bądź zgodę przedstawiciela ustawowego; Uczestnikiem może być także Abonent, który aktywował Prenumeratę, będący osobą prawną bądź inną jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, ale mogącą we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.
- j. **Abonent Play / Abonent** – Abonent oferty na kartę lub Mix w sieci Play lub Abonent oferty abonamentowej w sieci Play (postpaid). Abonentem w rozumieniu niniejszego Regulaminu są wyłącznie ci Abonenci oferty abonamentowej w sieci Play (Postpaid), którzy uzyskali prawo do aktywacji Usługi zgodnie z Regulaminem na podstawie odpowiednich regulaminów promocji, gdyż co do zasady (wyłączając niektóre promocje) Abonenci oferty abonamentowej w sieci Play (Postpaid) mogą aktywować i korzystać z usługi "Gdzie jest dziecko- Bezpieczna Rodzina" na podstawie odrębnego regulaminu usługi "Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina" dla Abonentów Play.
- k. **Abonent oferty na kartę lub Mix w sieci Play** – osoba będąca stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w ramach oferty na kartę lub Mix.
- l. **Abonent oferty abonamentowej w sieci Play (Postpaid)** - osoba będąca stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 w ramach oferty abonamentowej (Postpaid) w sieci Play.
- m. **Lokalizowanie / Lokalizowanie kart SIM** – system lokalizacji kart SIM polegający na weryfikacji położenia geograficznego, oparty o lokalizację GPS oraz lokalizację LBS; zasady lokalizacji zostały opisane w § 6.
- n. **Lokalizacja GPS** – lokalizacja kart SIM na podstawie danych z odbiornika GPS dokonywana w odpowiedzi na zapytanie Uczestnika („**Zapytanie o Lokalizację GPS**”). Lokalizacja GPS dostępna jest dla telefonów z zainstalowaną Aplikacją Mobilną dla Osoby lokalizowanej działających w sieciach Play, T-Mobile, Orange i Plus. Wysłanie Zapytań o Lokalizację GPS nie powoduje zmniejszenia Wartości Konta Uczestnika.
- o. **Lokalizacja LBS** – lokalizacja kart SIM działających w sieciach T-Mobile, Orange lub Plus w oparciu o infrastrukturę GSM operatora (lokalizacja LBS nie jest dostępna w sieci Play) w odpowiedzi na zapytanie Uczestnika („**Zapytanie o Lokalizację LBS**”). Lokalizacja LBS nie wymaga instalacji Aplikacji Mobilnej dla Osoby lokalizowanej. Wysłanie 1 Zapytania o Lokalizację LBS powoduje każdorazowo zmniejszenie stanu Wartości Konta Uczestnika o 1 punkt (według przelicznika 1 punkt = 1 Lokalizacja LBS).
- p. **Zapytanie o Lokalizację**– Zapytanie o Lokalizację LBS lub Zapytanie o lokalizację GPS
- q. **Aplikacja mobilna** - oprogramowanie stworzone przez Organizatora i udostępniane Uczestnikowi (Aplikacja mobilna dla Uczestnika) oraz Osobie lokalizowanej (Aplikacja mobilna dla Osoby lokalizowanej), przeznaczone do instalacji w pamięci telefonu komórkowego.

- r. **Aplikacja mobilna dla Uczestnika / Aplikacja monitorująca** – oprogramowanie umożliwiające lokalizowanie Osób lokalizowanych oraz wysyłanie do nich wiadomości SMS.
- s. **Aplikacja mobilna dla Osoby lokalizowanej** - oprogramowanie umożliwiające wysyłanie zgłoszeń o zagrożeniach (Zgłoszenie SOS) oraz zgłoszeń potwierdzających bezpieczeństwo OK (Zgłoszenie OK.). Informacje przekazywane są w ramach Usługi w formie powiadomień SMS lub wiadomości email do Uczestnika lub Osób do powiadomień.
- t. **Osoba lokalizowana** – Dziecko lub Bliski, którzy wyrazili zgodę na lokalizowanie tej karty SIM zgodnie z § 5 Regulaminu.
- u. **Dziecko** - osoba, która nie ukończyła 18-tego roku życia (osoba niepełnoletnia), korzystająca z telefonu z kartą SIM powierzoną jej przez Uczestnika, który dodatkowo wyraził zgodę na lokalizowanie tej karty SIM zgodnie z § 5 Regulaminu.
- v. **Bliski** – osoba, która ukończyła 18 rok życia (osoba pełnoletnia), która wyraziła zgodę na lokalizowanie użytkowanej przez siebie karty SIM zgodnie z § 5 Regulaminu.
- w. **Wysyłanie wiadomości SMS / Komunikator SMS** - system umożliwiający wysyłanie krótkich wiadomości tekstowych SMS do krajowych sieci GSM za pomocą formularza na stronie www.gdziejestdziecko.pl/play oraz opcji 'Wyślij wiadomość' w Aplikacji mobilnej dla Uczestnika. Wysłanie przez Uczestnika 1 wiadomości SMS z Komunikatora SMS powoduje każdorazowo zmniejszenie stanu Wartości Konta Uczestnika o 1/2 punktu (według przelicznika 1 punkt = 2 wiadomości SMS).
- x. **Krajowe sieci GSM** – sieć Play, sieć T-Mobile, sieć Orange i sieć Plus.
- y. **Konto Uczestnika** - konto punktowe Uczestnika służące do korzystania z Usługi; Konto Uczestnika Usługi zasilane jest automatycznie z chwilą aktywacji Prenumeraty lub otrzymania przez Uczestnika Przychodzącego SMS-a specjalnego lub ręcznie poprzez wysyłanie wiadomości SMS Premium zgodnie z zasadami opisanymi w § 3. Wysyłanie Zapytań o Lokalizację LBS oraz Wysyłanie wiadomości SMS zmniejsza stan Konta Uczestnika i jest uzależnione od dysponowania przez Uczestnika na Koncie Uczestnika wystarczającą liczbą punktów (Wartością Konta Uczestnika Usługi).

Liczby punktów na Koncie Uczestnika nie pomniejsza:

- wysyłanie Zapytań o Lokalizację GPS;
 - wysyłanie Zgłoszeń OK. i Zgłoszeń SOS przez Osobę lokalizowaną;
 - wysyłanie Prośb o status OK./SOS.
- z. **Wysyłanie zgłoszeń o zagrożeniach SOS / Zgłoszenie SOS** – zgłoszenie wysyłane z Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej w sytuacji zagrożenia zapisywane i archiwizowane w systemie Organizatora oraz przekazywane w formie SMS lub wiadomości email do Uczestnika lub Osób do powiadomień; w skład zgłoszenia obligatoryjnie wchodzi następujące dane: data zgłoszenia, wynik lokalizacji telefonu Osoby lokalizowanej oraz rodzaj zgłoszenia; w skład zgłoszenia opcjonalnie wchodzi następujące dane: nagranie video, nagranie audio, zdjęcie, połączenie telefoniczne ze wskazanym numerem lub numerami; w przypadku konieczności nawiązania połączenia z więcej niż jednym numerem, połączenia nawiązywane są jedno po drugim; obecność opcjonalnych danych zależy od ustawień kategorii dokonanych przez Uczestnika na stronie

www.gdziejestdziecko.pl/play oraz możliwości technicznych telefonu Osoby lokalizowanej; Usługa w domyślnej konfiguracji udostępnia następujące rodzaje zagrożeń: "Ogólny", "Choroba", "Wypadek", "Kradzież", "Pożar", "Inne". Wysyłanie Zgłoszeń SOS przez Osobę lokalizowaną nie powoduje naliczenia dodatkowych opłat ani zmniejszenia liczby punktów na Koncie Uczestnika.

- aa. **Wysyłanie zgłoszeń potwierdzających bezpieczeństwo OK. / Zgłoszenie OK.**
– zgłoszenie wysyłane z Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej w sytuacji nie zagrażającej bezpieczeństwu zapisywane i archiwizowane w systemie Organizatora oraz przekazywane w formie SMS lub wiadomości email do Uczestnika lub Osób do powiadomień; w skład zgłoszenia obligatoryjnie wchodzi następujące dane: data zgłoszenia, wynik lokalizacji telefonu Osoby lokalizowanej oraz rodzaj potwierdzenia; w skład zgłoszenia opcjonalnie wchodzi następujące dane: nagranie video, nagranie audio, zdjęcie; obecność opcjonalnych danych zależy od ustawień kategorii dokonanych przez Uczestnika na stronie www.gdziejestdziecko.pl/play oraz możliwości technicznych telefonu Osoby lokalizowanej; Usługa w domyślnej konfiguracji udostępnia następujące rodzaje potwierdzeń: "Wszystko w porządku", "Jestem w drodze", "Spóźnię się", "Będę za 15 min.", "Zadzwoń", "Inne", "Zdjęcie", "Video". Wysyłanie Zgłoszeń OK. przez Osobę lokalizowaną nie powoduje naliczenia dodatkowych opłat ani zmniejszenia liczby punktów na Koncie Uczestnika.
- bb. **Osoby do powiadomień** – lista osób, które otrzymują powiadomienia zgodnie z ustawieniami Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej wykonanymi przez Uczestnika. Lista może zawierać numery telefonów działające w sieci Play, T-Mobile, Orange i Plus i/lub adresy email, na które Usługa wysyła powiadomienia po otrzymaniu zgłoszenia z Aplikacji mobilnej dla Osoby Lokalizowanej.
- cc. **Prośba o status OK./SOS** – informacja z prośbą o przesłanie obecnego statusu OK. lub SOS, wysyłana do Osoby lokalizowanej przez Uczestnika ze strony www.gdziejestdziecko.pl/play lub Aplikacji mobilnej dla Uczestnika; Osoba do lokalizacji otrzyma powiadomienie w Aplikacji Mobilnej dla Osoby lokalizowanej (jeśli jest uruchomiona) lub w postaci SMS; wysyłanie zapytania o status jest możliwe tylko do Osób lokalizowanych z zainstalowaną Aplikacją Mobilną dla Osoby lokalizowanej.
- dd. **Transmisja Danych** - standard oraz technologia przekazywania pakietów danych wykorzystywana w sieciach telefonii komórkowej do pakietowego przesyłania danych.
- ee. **Dane Cyfrowe** - informacje zawarte w Systemie Informatycznym.
- ff. **GPS (Global Positioning System)** - światowy system nawigacji satelitarnej.
- gg. **SMS (Short Message Service)** - system krótkich wiadomości tekstowych.
- hh. **WAP (Wireless Application Protocol)** - standard dla aplikacji i protokołów wykorzystywanych w sieciach bezprzewodowych, umożliwiający abonentom sieci komórkowych komunikację z serwerami i platformami obsługującymi określony format plików.
- ii. **MSISDN** - unikalny numer telefonu Abonenta (numer Abonenta w sieci telefonii komórkowej przypisany do karty SIM), służący do identyfikacji Abonenta przez Organizatora.
- jj. **P4** - spółka P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru

Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, kapitał zakładowy 48 456 500 zł, NIP 951-21-20-077 (operator sieci Play).

- kk. **Sieć Play** – w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest P4. Pojęcie „Sieć Play” nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną Operatora (operatorzy wirtualni).
- ll. **Sieć T-Mobile** - sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest Polska Telefonia Cyfrowa S.A. z siedzibą w Warszawie. Pojęcie "Sieć T-Mobile" nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora (operatorzy wirtualni).
- mm. **Sieć Orange** – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Pojęcie "Sieć Orange" nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora (operatorzy wirtualni).
- nn. **Sieć Plus** – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Pojęcie "Sieć Plus" nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora (operatorzy wirtualni).
- oo. **Oferta Promocyjna usługi „Przychodzący SMS/MMS specjalny”**- oferta P4, której regulamin znajduje się na stronie www.play.pl

2. Organizator zapewnia ciągłość działania programu w Systemie Informatycznym.
3. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi na zasadach ogólnych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi wynikało z przyczyn leżących po stronie Uczestnika lub Osoby lokalizowanej, w szczególności nieprzestrzegania przez Uczestnika Regulaminu, działania Uczestnika niezgodnego z prawem lub nastąpiło wskutek wystąpienia zdarzenia o charakterze siły wyższej.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usługi, wynikającą z nieposiadania przez telefon lub inne urządzenie teleinformatyczne używane przez Uczestnika lub Osobę lokalizowaną parametrów technicznych wymaganych do skorzystania z Usługi, a także w przypadku używania przez Uczestnika lub Osobę lokalizowaną usługi telefonu lub innego urządzenia teleinformatycznego nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami.
5. Z zastrzeżeniem pkt. 2, za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Uczestnikowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 20 punktów, które powiększą Konto Uczestnika i które Uczestnik będzie mógł wykorzystać do czasu usunięcia Konta Uczestnika.
6. Z tytułu opóźnienia w przesłaniu informacji na dane Zapytanie o Lokalizację trwającego dłużej niż 30 min od zarejestrowania tego zapytania przez Organizatora lub niepełnego zakresu informacji uzyskanych na dane Zapytanie o Lokalizację, z wyłączeniem przypadków wskazanych w § 6 ust. 4 oraz § 12 ust. 1, Uczestnikowi przysługuje wyłącznie roszczenie o zwrot na Konto Uczestnika liczby punktów o jaką zmniejszony został stan Konta Uczestnika w związku z wysłaniem tego zapytania.
7. Organizator zobowiązuje się do dołożenia staranności, aby informacje dostępne w Usłudze były aktualne.

8. Niezbędnym do prawidłowego skorzystania przez Uczestnika z Usługi jest dopełnienie Wymagań Sprzętowych oraz wymogów formalnych.

§2.

CHARAKTERYSTYKA FUNKCJONOWANIA I KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Usługa „Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina” umożliwia korzystanie z usługi za pośrednictwem (i) telefonu komórkowego działającego w Sieci Play, przy wykorzystaniu Aplikacji monitorującej, SMS, stron Web oraz WAP dla Uczestnika oraz (ii) telefonu komórkowego działającego w Sieci Play, Sieci Plus, Sieci T-Mobile lub Sieci Orange przy wykorzystaniu Aplikacji Mobilnej oraz SMS dla Osoby lokalizowanej.
2. Po dokonaniu aktywacji Usługa umożliwia (i) Uczestnikom - dostęp do Lokalizacji oraz Wysyłania SMS oraz (ii) Osobom lokalizowanym - wysyłanie Zgłoszeń SOS i OK. Szczegóły naliczania abonamentu i sposoby aktywacji Usługi dla Uczestnika określają odpowiednio § 3. Sposób aktywacji Usługi dla Osoby lokalizowanej określa § 5.
3. Korzystanie z Usługi może wymagać wykorzystania odbiornika sygnału satelitarne GPS. W takiej sytuacji wymagana jest od Uczestnika oraz Osoby do lokalizacji zgoda na wyznaczenie przez Aplikację, stronę Web lub WAP bieżącej lokalizacji GPS.
4. Aplikacja mobilna komunikuje się z Systemem Informatycznym Organizatora z wykorzystaniem Transmisji Danych w celu pobierania pakietu zaktualizowanych Danych Cyfrowych. Opłaty z tytułu Transmisji Danych są wliczone w cenę Abonamentu za wyjątkiem map prezentowanych w Aplikacji - ich transfer jest płatny zgodnie z cennikiem oferty Play.
5. W celu zainstalowania Aplikacji mobilnej dla Uczestnika na telefonie komórkowym, Uczestnik pobiera Aplikację mobilną z serwisu Google Play (Android), serwisu App Store (iOS) lub serwisu www.gdziejestdziecko.pl/app (telefony z obsługą JAVA). Transmisja Danych wykorzystywana do pobierania Aplikacji jest dodatkowo płatna zgodnie z cennikiem oferty Play.
6. W celu zainstalowania Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej na telefonie komórkowym, Osoba lokalizowana pobiera Aplikację mobilną z serwisu Google Play (Android), serwisu App Store (iOS), serwisu Windows Phone Store (Windows Phone) lub serwisu www.gdziejestdziecko.pl/br (telefony z obsługą JAVA). Transmisja Danych wykorzystywana do pobierania Aplikacji jest płatna zgodnie z cennikiem oferty operatora sieci, w której znajduje się karta SIM Osoby lokalizowanej.
7. Funkcjonalność Usługi obejmuje:
 - (1) mechanizmy rejestracji Uczestnika z poziomu Aplikacji lub stron Web/WAP
 - (2) mechanizmy aktywacji Usługi
 - (3) ustawienia profilu Uczestnika
 - (4) lokalizowanie
 - (5) wysyłanie wiadomości SMS
 - (6) wysyłanie Zgłoszeń OK.
 - (7) wysyłanie Zgłoszeń SOS
8. Usługa dostępna jest z opisem wyłącznie w języku polskim.
9. Korzystanie z Usługi przez Uczestnika możliwe jest na telefonie komórkowym działającym w Sieci Play na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Poza jej granicami jest

to możliwe w sieciach innych operatorów telefonii komórkowej oferujących usługi WAP lub Transmisję Danych, zgodnie z umowami roamingowymi Play.

10. Korzystanie z Usługi przez Osobę lokalizowaną możliwe jest na telefonie komórkowym działającym w sieci Play, T-Mobile, Orange lub Plus na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Poza jej granicami jest to możliwe w sieciach innych operatorów telefonii komórkowej oferujących usługi WAP lub Transmisję Danych, zgodnie z umowami roamingowymi operatora sieci Osoby lokalizowanej.
11. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem informatycznym, którym posługuje się Organizator, umożliwiające skorzystanie z Usługi obejmują:
 - (1) poprawnie skonfigurowany i znajdujący się w zasięgu sieci telefonii komórkowej Play telefon komórkowy z aktywną kartą SIM, którego dysponentem jest Uczestnik lub poprawnie skonfigurowany i znajdujący się w zasięgu sieci telefonii komórkowej Play, T-Mobile, Orange lub Plus telefon komórkowy z aktywną kartą SIM, którego dysponentem jest Osoba lokalizowana,
 - (2) telefon komórkowy kompatybilny z Usługą:
 - (a) z systemem Android w minimalnej wersji 2.2,
 - (b) z systemem iOS (iPhone, iPad) w minimalnej wersji 5.0,
 - (c) z systemem Windows Phone w minimalnej wersji 7,5,
 - (d) pozwalającego na uruchomienie aplikacji JAVA zgodnych z MIDP 2.0 oraz CLDC 1.1 i o rozmiarze powyżej 1MB,dokładne wymagania ujęte są na stronie www.gdziejestdziecko.pl/play,
 - (3) najnowszą wersję Aplikacji zainstalowaną na kompatybilnym z Usługą telefonie komórkowym,
 - (4) uruchomiony i skonfigurowany odbiornik GPS w telefonie komórkowym (lub zewnętrzny odbiornik GPS),
 - (5) aktywną i poprawnie skonfigurowaną w telefonie komórkowym usługę Transmisji Danych, udostępnioną przez operatora telefonii komórkowej GSM oraz uaktywnioną na telefonie komórkowym,
 - (6) dostępu do Usługi za pomocą Serwisu internetowego możliwy jest za pośrednictwem przeglądarek internetowych. Minimalna wymagana przeglądarka internetowa to Firefox w wersji 25 lub wyższej lub kompatybilna z nią przeglądarka alternatywna, np. MS Internet Explorer od wersji 9, Chrome od wersji 30. Dokładne parametry techniczne przeglądarek internetowych znajdują się w Serwisie Internetowym.

§ 3.

SZCZEGÓŁY KORZYSTANIA I OPŁATY W USŁUDZE,

UTWORZENIE KONTA UCZESTNIKA

AKTYWCJA USŁUGI (PRENUMERATY)

1. Z Usługi dla danego numeru telefonu w sieci Play może korzystać ten Abonent, który:
 - a. zamówił Usługę (aktywował Prenumeratę) w sposób określony w ust. 2 poniżej, a następnie

- b. utworzył Konto Uczestnika w Usłudze za pośrednictwem Aplikacji mobilnej lub Serwisu Internetowego i zaakceptował niniejszy Regulamin. Podany przez Abonenta podczas tworzenia Konta Uczestnika adres e-mail może pochodzić z dowolnego systemu pocztowego. Tworzenie konta nie jest wymagane jeśli Abonent posiada już konto w Usłudze Bezpieczny Dom – Oko Na Dom (regulamin: www.bezpiecznydom.pl/play) oraz w przypadku gdy Uczestnik posiada już konto w Usłudze Gdzie Jest Auto (regulamin: www.gdziejestauto.pl/play).
2. Abonent może zamówić Usługę (aktywować Prenumeratę) w następujący sposób:
 - a. na stronie www.24.play.pl;
 - b. na stronie www.gdziejestdziecko.pl/play;
 - c. za pośrednictwem Aplikacji mobilnej;
 - d. w trakcie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Punkcie Sprzedaży Play, na odległość (e-shop, telesales) lub poza lokalem przedsiębiorstwa.
- 3.
4. W przypadku wysłania przez Abonenta kodu USSD *111*315*1# lub wiadomości SMS o treści START (lub każdej innej zawartej w materiałach reklamowych dotyczących Usługi) na darmowy numer 2222 lub 60406 lub w przypadku kontaktu z Biurem Obsługi Klienta P4 Abonent otrzyma SMS z linkiem do strony www.gdziejestdziecko.pl/play, na której będzie mógł zamówić Usługę.
5. Z zastrzeżeniem ust. 5, czas pomiędzy zamówieniem Usługi zgodnie z ust. 1 pkt a) powyżej, a możliwością rejestracji zgodnie z ust. 1 pkt b) powyżej, może wynieść do 24 godzin, w tym czasie P4 wyśle do Abonenta wiadomość SMS zawierającą potwierdzenie aktywacji Usługi (rozpoczęcie jej świadczenia).
6. W przypadku gdy Usługa zamawiana jest w trakcie zawierania na odległość umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z P4, a Abonent nie wyrazi zgody na rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4 przed upływem terminu odstąpienia od ww. umowy, rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi z chwilą aktywacji usług telekomunikacyjnych, tj. 15-ego dnia od daty zawarcia ww. umowy (do tego czasu Abonent może odstąpić zarówno od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych jak i od umowy o świadczenie Usługi Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina).
7. Uczestnik, który aktywuje Prenumeratę przyjmuje do wiadomości i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu oraz warunki "Oferty Promocyjnej Usługi Przychodzący SMS/MMS Specjalny" P4.
8. Po dokonaniu aktywacji Prenumeraty Uczestnik będzie otrzymywał jednego Przychodzącego SMS-a Specjalnego co 7 dni, który spowoduje dodanie do Konta Uczestnika 130 punktów.
9. Naliczanie opłaty za przysłany Przychodzący SMS Specjalny nastąpi po doręczeniu Przychodzącego SMS-a Specjalnego na telefon Abonenta.
10. Prenumerata obejmuje fazę bezpłatną i fazę płatną. Po dokonaniu aktywacji Prenumeraty Uczestnik rozpoczyna fazę bezpłatną, chyba że korzystał z tej fazy w ciągu ostatnich 90 dni. W czasie trwania fazy bezpłatnej Uczestnik nie ponosi opłat za korzystanie z Prenumeraty (nie otrzymuje Przychodzących SMS-ów Specjalnych). Po zakończeniu fazy bezpłatnej Uczestnik otrzymuje Przychodzący SMS Specjalny, kolejne Przychodzące SMS-y Specjalne Uczestnik otrzymuje co 7 dni.

11. Czas trwania fazy bezpłatnej wynosi 1 miesiąc. W czasie tej fazy Uczestnik otrzyma jednorazowo 550 punktów. Okres ważności przyznanych punktów wynosi 1 miesiąc.
12. Przyznane punkty Uczestnik może wykorzystać na lokalizowanie karty SIM Osoby lokalizowanej działającej w sieci T-Mobile, Orange lub Plus oraz które może wykorzystać na Wysyłania wiadomości SMS. Lokalizacja karty SIM Osoby lokalizowanej działającej w sieci Play jest nielimitowana
13. Aktywacja Prenumeraty nie jest możliwa w roamingu międzynarodowym.
14. Wysokość opłaty za pojedynczy Przychodzący SMS Specjalny, za który Uczestnik otrzymuje 130 punktów na 7 dni, dostarczony na telefon Uczestnika w ramach Prenumeraty wynosi 4,92 zł z VAT. Okres ważności przyznanych punktów wynosi 7 dni.
15. Opłaty za Przychodzące SMS-y Specjalne, które nie zostaną doręczone na telefon Uczestnika nie będą naliczane.
16. Przeprowadzenie aktywacji Prenumeraty za pośrednictwem Aplikacji wymaga wykorzystania Transmisji Danych.
17. W przypadku wyczerpania liczby punktów na Koncie Uczestnika Usługi może on dodatkowo zasilić konto wysyłając SMS o treści „KUP” na jeden z wybranych numerów Premium:
 - a. 71718 - do Konta dodane zostaną 2 punkty, Uczestnik poniesie opłatę wysokości 1,23 zł z VAT,
 - b. 79718 – do Konta dodanych zostanie 20 punktów, Uczestnik poniesie opłatę wysokości 11,07zł z VAT.
18. W przypadku wielokrotnego wysłania SMS Premium, o którym mowa w ust. 16 powyżej, punkty kumulują się na Koncie Uczestnika Usługi. Punkty uzyskane za pośrednictwem SMS Premium nie mają okresu ważności z zastrzeżeniem § 4 ust. 8.
19. W przypadku jednoczesnego posiadania punktów przyznanych zgodnie z ust. 7, 10 i 13 oraz punktów uzyskanych w wyniku wysłania SMS Premium, o których mowa w ust. 16, w pierwszej kolejności wykorzystywane są punkty uzyskane na podstawie ust. 7, 10 i 13, a na końcu punkty uzyskane przy użyciu SMS Premium.
20. Skutek aktywacji Prenumeraty następuje w dniu, w którym aktywacja została dokonana.

§ 4.

DEZAKTYWACJA USŁUGI (PRENUMERATY)

1. Uczestnik może złożyć zlecenie dezaktywacji Usługi w dowolnej chwili w następujący sposób:
 - a. na stronie www.24.play.pl;
 - b. na stronie www.gdziejestdziecko.pl/play;
 - c. w drodze kontaktu telefonicznego z Biurem Obsługi Klienta P4;
 - d. w Punkcie Sprzedaży Play;
 - e. poprzez wysłanie SMS o treści STOP na darmowy numer 60406;

- f. poprzez wysłanie kodu USSD *111*315*2#
2. Dezaktywacja Usługi następuje w ciągu 24h od momentu przyjęcia zlecenia dezaktywacji przez P4. Dezaktywacja Usługi zostanie potwierdzona wiadomością SMS przesłaną przez P4.
 3. Dezaktywacja Prenumeraty nie jest możliwa w roamingu międzynarodowym.
 4. Po dezaktywacji Prenumeraty, Abonent może uruchomić ją ponownie na zasadach opisanych w § 3 punkcie 2.
 5. Skutek dezaktywacji Prenumeraty następuje w dniu, w którym dezaktywacja została dokonana.
 6. W przypadku dezaktywacji Prenumeraty w fazie płatnej o której mowa w §3 ust. 9, uiszczona uprzednio Opłata za Prenumeratę nie podlega zwrotowi.
 7. W przypadku, w którym Uczestnik dezaktywuje i ponownie aktywuje Prenumeratę (przed upływem 1 miesiąca w fazie bezpłatnej oraz przed upływem 7 dni w fazie płatnej zgodnie z §3 ust. 9) – Opłata za Prenumeratę zostanie pobrana zgodnie z §3 ust. 14.
 8. Po dezaktywacji Prenumeraty po upływie 1 miesiąca w fazie bezpłatnej oraz po upływie 7 dni w fazie płatnej zgodnie z §3 ust. 9, punkty na Koncie Uczestnika tracą ważność i nie mogą być zrealizowane, a dostęp do Usługi zostaje zablokowany. Konto Uczestnika pozostaje nadal aktywne, jeśli ma zostać usunięte Uczestnik powinien postępować zgodnie z działaniem opisanym w § 7.
 9. Prenumerata jest automatycznie dezaktywowana w przypadku rozwiązania / wygaśnięcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4 lub odstąpienia przez Abonenta od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na odległość z P4.

§ 5.

KANAŁY AKTYWACJI I DEZAKTYWACJI USŁUGI DLA OSOBY LOKALIZOWANEJ

10. Uczestnik po aktywacji Usługi może określić numer telefonu związany z kartą SIM, która ma być przez niego lokalizowana w ramach Usługi (Osoba lokalizowana).
11. Na wskazany numer telefonu zostanie wysłany SMS z prośbą o wyrażenie zgody na lokalizację.
12. Udzielenie zgody na lokalizację karty SIM Osoby lokalizowanej:
 - a. działającej w sieci Play możliwe jest poprzez wysłanie jednej wiadomości SMS z telefonu Osoby lokalizowanej o treści "TAK xxxxxxxxxx" na numer 8082 (koszt wiadomości 0 zł z VAT), gdzie xxxxxxxxxx oznacza 9–cio cyfrowy numer telefonu Uczestnika;
 - b. działającej w sieci T-Mobile możliwe jest poprzez wysłanie jednej wiadomości SMS z telefonu Osoby lokalizowanej o treści "ZGODA xxxxxxxxxx" na numer 8099 (koszt wiadomości 0 zł z VAT), gdzie xxxxxxxxxx oznacza 9–cio cyfrowy numer telefonu Uczestnika;
 - c. działającej w Sieci Orange możliwe jest poprzez wysłanie dwóch wiadomości SMS z telefonu Osoby lokalizowanej (i) pierwszej o treści "TAK xxxxxxxxxx" na numer 8082 (koszt wiadomości 0 zł z VAT), gdzie xxxxxxxxxx oznacza 9–cio cyfrowy numer telefonu Uczestnika, oraz (ii) drugiej o treści "ZGODA GJD" na numer 8007 (koszt wiadomości 0 zł z VAT),

- d. działającej w Sieci Plus możliwe jest poprzez wysłanie dwóch wiadomości SMS z telefonu Osoby lokalizowanej (i) pierwszej o treści "TAK xxxxxxxxx" na numer 8082 (koszt wiadomości 0 zł z VAT), gdzie xxxxxxxxx oznacza 9-cio cyfrowy numer telefonu Uczestnika, oraz (ii) drugiej o treści "ZGODA" na numer 8099 (koszt wiadomości 0 zł z VAT).
13. Zgoda na lokalizację karty SIM Osoby lokalizowanej udzielana jest dla Organizatora.
 14. Zakres zgody na lokalizację obejmuje prawo Organizatora do lokalizowania karty SIM poprzez Aplikację mobilną dla Osoby lokalizowanej jak również prawo do udostępnienia wyniku lokalizacji Uczestnikowi lub Osobom do powiadomień - w sposób określony w Regulaminie. Lokalizacja karty SIM Osoby lokalizowanej ustalona w Aplikacji mobilnej dla Osoby lokalizowanej będzie dokonywana przez Organizatora, wyłącznie w przypadku zgłoszenia przez Uczestnika stosownego zapytania lub przez Osobę lokalizowaną Zgłoszenia SOS / OK. w sposób określony w Regulaminie. Zgoda jest udzielana na czas nieoznaczony i może być odwołana w każdej chwili w sposób określony w ust. 12.
 15. Podany w komendzie SMS numer telefonu Uczestnika zostanie zarejestrowany, jako numer, za pomocą którego Uczestnik będzie mógł lokalizować w ramach Usługi Osobę lokalizowaną.
 16. Wysłanie SMS, o których mowa w ust. 3 stanowi potwierdzenie wyrażenia dobrowolnej zgody na dokonywanie lokalizacji karty SIM wskazanej w ust. 3 powyżej oraz upoważnia Organizatora do lokalizowania tej karty SIM w zakresie niezbędnym do wykonywania Usługi.
 17. Po uzyskaniu pełnoletniości przez osobę, która dotychczas miała status Dziecka, Uczestnik nie może wysyłać Zapytań o lokalizację takiej osoby, dopóki osoba ta nie uzyska statusu Bliskiego poprzez wyrażenie zgody na lokalizację zgodnie z ust. 3.
 18. Wyrażenie zgody na lokalizację jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z Usługi.
 19. Organizator będzie przetwarzać dane o lokalizacji wskazujące położenie geograficzne karty SIM, działającej w sieci Play, której dotyczy zgoda wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania Usługi oraz rozpatrywania reklamacji związanych z Usługą.
 20. W celu sprawdzenia jakie numery mogą lokalizować kartę SIM używaną przez Osobę lokalizowaną, należy wysłać jedną wiadomość SMS z telefonu Osoby lokalizowanej o treści: „KTO” na numer 8082 (koszt wiadomości 0 zł z VAT).
 21. Wycofanie zgody na lokalizację używanej przez Osobę lokalizowaną karty SIM działającej w sieci:
 - a. Play możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS z telefonu Osoby lokalizowanej o treści „KONIEC” na numer 8082 (koszt wiadomości 0 zł z VAT),
 - b. T-Mobile możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS z telefonu Osoby lokalizowanej o treści „KONIEC” na numer 8082 (koszt wiadomości 0 zł z VAT),
 - c. Orange możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS z telefonu Osoby lokalizowanej o treści „KONIEC GJD” na numer 8007 (koszt wiadomości 0 zł z VAT),
 - d. Plus możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS z telefonu Osoby lokalizowanej o treści „USUN” na numer 8099 (koszt wiadomości 0 zł z VAT).
 22. Wysłanie SMS, o którym mowa wyżej spowoduje uniemożliwienie Lokalizowania karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną. Żaden zarejestrowany Uczestnik nie będzie mógł już lokalizować tej karty SIM, z której wysłano SMS o treści powyżej określonej.

23. Wycofanie zgody na lokalizację dla wskazanego Uczestnika przez Osobę lokalizowaną z kartą SIM działającej w sieci:
- Play możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS z telefonu Osoby lokalizowanej o treści „KONIEC xxxxxxxxx” na numer 8082 (koszt wiadomości 0 zł z VAT),
 - T-Mobile możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS z telefonu Osoby lokalizowanej o treści „USUN xxxxxxxxx” na numer 8099 (koszt wiadomości 0 zł z VAT),
 - Orange możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS z telefonu Osoby lokalizowanej o treści „KONIEC xxxxxxxxx” na numer 8082 (koszt wiadomości 0 zł z VAT),
 - Plus możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS z telefonu Osoby lokalizowanej o treści „KONIEC xxxxxxxxx ” na numer 8082 (koszt wiadomości 0 zł z VAT).
24. Dla podanego w komendzie SMS, numeru telefonu Uczestnika zostanie zablokowana możliwość lokalizacji w ramach Usługi karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną.

§6.

ZASADY LOKALIZACJI KARTY SIM

- Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną możliwe jest:
 - na żądanie Uczestnika ze strony www.gdziejestdziecko.pl/play,
 - na żądanie Uczestnika przez SMS wysyłany na numer 8082 (koszt 0 zł z VAT) o treści: „GDZIE xxxxxxxxx”, gdzie xxxxxxxxx oznacza 9–cio cyfrowy numer telefonu Osoby lokalizowanej,
 - na żądanie Uczestnika przez Aplikację mobilną dla Uczestnika,
 - na żądanie Osoby lokalizowanej przez Aplikację dla Osoby lokalizowanej.
- Usługa aktywuje lokalizację wyłącznie gdy spełnione są warunki niniejszego Regulaminu, w tym:
 - Uczestnik posiada uprawnienia do lokalizacji karty SIM Osoby lokalizowanej,
 - Osoba lokalizowana posiada aktywowaną Aplikację mobilną dla Osoby lokalizowanej,
 - W przypadku Lokalizacji LBS Uczestnik posiada Wartość Konta Uczestnika Usługi umożliwiającą wykonanie zapytania o lokalizację dla kart SIM Osoby lokalizowanej działającej w sieci T-Mobile, Orange i Plus.
- W przeciwnym wypadku Uczestnik otrzyma informację w postaci komunikatu w Systemie informatycznym dlaczego lokalizacja karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną nie jest możliwa.
- Dokładność Lokalizacji LBS karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną w sieci T-Mobile, Orange i Plus jest uzależniona od wielu czynników technicznych, które zmieniają się zależnie od obszaru przebywania Osoby lokalizowanej (przykładowo zagęszczenie infrastruktury sieci operatora jest różne w mieście i poza miastem), dlatego Organizator gwarantuje wysokie prawdopodobieństwo uzyskania faktycznej lokalizacji nie zaś jej stu procentową dokładność.

5. Dokonanie Lokalizacji LBS karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną możliwe jest wyłącznie jeśli karta ta znajduje się we włączonym telefonie, jest zalogowana w sieci T-Mobile, Orange albo Plus w zależności od tego, w której sieci działa dana karta SIM oraz ustalenie położenia w miejscu znajdowania się karty SIM jest technicznie możliwe przez sieć danego operatora. Jeśli wskazany warunek nie zostanie spełniony, Uczestnik otrzyma informację o powodzie dla którego lokalizacja się nie powiodła.
6. Dokonanie lokalizacji karty SIM przez Aplikację mobilną Osoby lokalizowanej możliwe jest wyłącznie jeśli karta ta znajduje się we włączonym telefonie i aplikacja na tym telefonie jest aktywowana i uruchomiona.
7. Uczestnik może lokalizować kartę SIM używaną przez Osobę lokalizowaną pod warunkiem, że została wyrażona zgoda na lokalizację zgodnie z treścią § 5 Regulaminu.
8. Usługa nie pozwala na lokalizację karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną przez żadnego innego użytkownika końcowego, z wyjątkiem osoby zarejestrowanego Uczestnika, dla którego została wyrażona zgoda zgodnie z treścią § 5 Regulaminu.
9. Zgoda na lokalizację wyrażona przy użyciu karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną obowiązuje wyłącznie w Usłudze i nie stanowi zgody na inne usługi lokalizacyjne.
10. Każda zmiana numeru telefonu Uczestnika powoduje konieczność ponownego udzielenia zgody na lokalizację zgodnie z § 5 oraz weryfikacji posiadania podanego numeru telefonu w sieci Play.

§ 7.

USUNIĘCIE KONTA PRZEZ UCZESTNIKA

1. Uczestnik może usunąć konto ze skutkiem natychmiastowym poprzez zalogowanie się na stronie www.gdziejestdziecko.pl/play i wybranie, a następnie potwierdzenie opcji 'Mój profil > Usuń konto'. Usunięcie konta dezaktywuje Prenumeratę.
2. Usunięcie konta zgodnie z instrukcją z ust. 1 usuwa także Usługę Bezpieczny Dom – Oko Na Dom (regulamin: www.bezpiecznydom.pl/play) oraz usuwa także Usługę Gdzie Jest Auto (regulamin: www.gdziejestauto.pl/play), o ile Uczestnik miał je aktywne.
3. Uczestnik, który chce zablokować opłaty za Usługę Gdzie Jest Dziecko wskazane w § 3, a tym samym zablokować dostęp do Usługi Gdzie Jest Dziecko, ale chce zachować Konto Uczestnika powinien dezaktywować Prenumeratę zgodnie z działaniem opisanym w § 4 ust. 1.

§ 8.

USUNIĘCIE KONTA PRZEZ ORGANIZATORA

1. Organizator może usunąć konto Uczestnikowi w razie wystąpienia jednego z następujących ważnych powodów:
 - a. naruszenie przez Uczestnika powszechnie obowiązujących przepisów prawa mające lub mogące mieć wpływ na wykonywanie Usługi,
 - b. uzasadnione podejrzenie popełnienia przez Uczestnika przestępstwa mającego lub mogącego mieć wpływ na wykonywanie Usługi,
 - c. korzystanie przez Uczestnika z Systemu Informatycznego niezgodnie z prawem,
 - d. odwołanie którejkolwiek ze zgód, o których mowa w §9 Regulaminu.
 - e. braku aktywności Uczestnika na Koncie Uczestnika z dezaktywowaną Prenumeratą w okresie ostatnich 6 miesięcy.
2. Informacja o usunięciu Konta Uczestnika przez Organizatora zostanie dostarczona Uczestnikowi poprzez wysłanie wiadomości SMS.
3. Usunięcie konta dezaktywuje Prenumeratę.

§ 9.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Organizator jest administratorem danych osobowych Uczestników Usługi w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002, Nr 101, poz. 926 ze zm.), zwanej dalej „Ustawą”. Organizator przetwarza zgodnie z Ustawą dane osobowe Uczestników w celu realizacji Usługi oraz administracji kontem w Systemie Informatycznym.
2. Uczestnik może wyrazić dodatkową zgodę za pomocą wiadomości SMS, w Aplikacji mobilnej bądź interaktywnie w Serwisie Internetowym na otrzymywanie informacji o nowych ofertach Organizatora. Informacje powyższe będą Uczestnikowi przesyłane za pomocą wiadomości SMS lub email, zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.).
3. Uczestnikowi przysługuje prawo odwołania zgody, o której mowa w ust. 5 powyżej. Odwołanie zgody może nastąpić poprzez logowanie na stronie www.gdziejestdziecko.pl/play i odznaczenie zgody w zakładce ‘Mój profil > Zmień dane’.
4. Wyrażenie zgody przez Uczestników na przetwarzanie ich danych osobowych może nastąpić za pomocą wiadomości SMS bądź interaktywnie w Aplikacji mobilnej lub Serwisie Internetowym.
5. Podanie danych jest dobrowolne jednak niezbędne do realizacji Usługi.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

§ 10.

TRYB REKLAMACYJNY I ROZTRZYGANIE SPORÓW

1. Reklamacje dotyczące Usługi Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina mogą być zgłaszane do Biura Obsługi Klienta P4 i Działu Reklamacji i Wsparcia Locon następującymi drogami:
 - a. drogą elektroniczną na adres e-mail:
 - ok@pomocplay.pl (Biuro Obsługi Klienta P4);
 - reklamacje@gdziejestdziecko.pl (Działu Reklamacji i Wsparcia Locon);
 - b. telefonicznie pod numerem:
 - 0-790500500 (Biuro Obsługi Klienta P4),
 - *500 (dostępny tylko z sieci Play – Biuro Obsługi Klienta P4),
 - +48 91 431 89 83 (Działu Reklamacji i Wsparcia Locon) – obsługiwany przez Organizatora (Locon) numer stacjonarny w strefie szczecińskiej, dostępny w dni robocze od pn – pt 8:30 – 16:30;
 - c. w formie pisma:
 - przesłanego na adres korespondencyjny P4, P4 Sp. z o.o. Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa z dopiskiem (Dział Reklamacji);
 - faksem pod numer P4: 22 319 44 11;
 - pisemnie w Punkcie Obsługi Sprzedaży P4;
2. pisemnie listem poleconym z dopiskiem "Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina" na adres: Locon Sp. z o.o., Działu Reklamacji i Wsparcia Locon, Ul. Tama Pomorzańska 1, 70-030 Szczecin. Prawidłowo złożona reklamacja dotycząca Usługi Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina powinna zawierać, co najmniej następujące dane: oznaczenie Uczestnika Usługi (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail wykorzystany w procesie rejestracji, nr telefonu komórkowego) oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. Reklamacje dotyczące Usługi Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty jej wniesienia (w przypadku pisma decyduje data doręczenia reklamacji). O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik Usługi zostanie poinformowany niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
4. Spory pomiędzy Organizatorem (Locon), a konsumentem dotyczące Usługi Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed innym sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz. U. z 2009r. Nr 151, poz. 1219), na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich (Dz.U. z 2001 r. Nr 113, poz. 1214).
5. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
6. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
7. Zasady odpowiedzialności Organizatora określone są w § 1 ust. 2-8 niniejszego Regulaminu.

§ 11.

ODSTĄPIENIE

1. Z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej, w przypadku zawierania umowy o świadczenie Usługi Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina na odległość w sposób określony w § 3 ust. 2 Regulaminu Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina może być złożone w następujący sposób:
 - a. email na adres:
 - ok@pomocplay.pl (Biuro Obsługi Klienta P4);
 - reklamacje@gdziejestdziecko.pl (Działu Reklamacji i Wsparcia Locon);
 - b. formularz do kontaktu z Obsługą Klienta w www.24.play.pl;
 - c. telefoniczny kontakt z Obsługą Klienta:
 - 0-790500500 (Biuro Obsługi Klienta P4),
 - *500 (dostępny tylko z sieci Play – Biuro Obsługi Klienta P4),
 - +48 91 431 89 83 (Działu Reklamacji i Wsparcia Locon) – obsługiwany przez Organizatora (Locon) numer stacjonarny w strefie szczecińskiej, dostępny w dni robocze od pn – pt 8:30 – 16:30;
 - d. w formie pisma:
 - przesłanego na adres korespondencyjny P4, P4 Sp. z o.o. Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa z dopiskiem (Dział Reklamacji);
 - pisemnie w Punkcie Obsługi Sprzedaży P4;
 - pisemnie listem poleconym z dopiskiem "Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina" na adres: Locon Sp. z o.o., Działu Reklamacji i Wsparcia Locon, Ul. Tama Pomorzańska 1, 70-030 Szczecin.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina może przybrać dowolną treść, z którego wynikać będzie wola odstąpienia od tej umowy. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu konsument może w szczególności posłużyć się:
 - a. formularzem odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu;
 - b. wzorem formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827);
4. W razie odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina zawartej na odległość, umowa o świadczenie Usługi Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina jest uważana za niezawartą.
5. Zgodnie z art. 38 pkt. 13) ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827) prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina i po poinformowaniu go przez Organizatora o utracie prawa odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina.

6. W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina opłata, o której mowa § 3 ust. 13 nie będzie naliczana.

§ 12.

PRZEPISY KOŃCOWE

1. Konserwacja, ulepszenia i naprawy awarii Systemu Informatycznego przez Organizatora mogą pociągać za sobą okresowe wyłączanie bądź ograniczanie dostępu dla Uczestników Usługi oraz związane z tym ograniczenie możliwości korzystania z Usługi.
2. Organizator w zakresie jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy, zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień Regulaminu z ważnych przyczyn, po uprzednim poinformowaniu Uczestnika Usługi w stosowny sposób. W przypadku braku akceptacji zmian każdy Uczestnik Usługi ma prawo usunąć Konto Uczestnika objęte Regulaminem (złożyć zlecenie usunięcia Konta Uczestnika Usługi zgodnie z § 7). Dalsze korzystanie z Usługi przez Użytkownika Usługi po uzyskaniu przez niego informacji o zmianach Regulaminu będzie równoznaczne z ich akceptacją..
3. Uczestnicy zobowiązani są do powstrzymywania się od nieuprawnionej przez Organizatora modyfikacji Serwisu Internetowego, jak również nie będą umieszczać w Usłudze treści niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami. Organizator jest uprawniony do niezwłocznego usuwania takich modyfikacji bądź zakazanych treści.
4. Organizator zastrzega sobie prawo usunięcia konta Uczestnika w Systemie Informatycznym oraz odmowy ponownej rejestracji przez okres 12 miesięcy w przypadku stałego bądź rażącego naruszenia Regulaminu przez Uczestnika.
5. Ewentualna nieważność któregoś postanowienia Regulaminu nie powoduje ich automatycznej nieważności w pozostałej części i nie wpływa negatywnie na możliwość korzystania z Usługi przez Uczestnika.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do wszelkich pochodzących od niego treści oraz zawartości wizualnej Serwisu Internetowego, które to nie mogą być kopiowane ani rozpowszechniane bez zgody Organizatora, co nie narusza praw osób trzecich.
7. Do wszelkich relacji prawnych powstałych na gruncie stosowania niniejszego Regulaminu stosuje się prawo polskie. W przypadku sporów Strony będą dążyły do polubownego rozwiązania sprawy. Po wyczerpaniu drogi polubownej właściwy dla rozstrzygnięcia spraw dla Uczestników będących przedsiębiorcami jest Sąd właściwości ogólnej Organizatora.

ZAŁĄCZNIK Nr 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać w przypadku chęci odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina)

Adresat:

Locon Sp. z o.o.,

ul. Tama Pomorzańska 1, 70-030 Szczecin,

e –mail reklamacje@locon.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi Gdzie Jest Dziecko – Bezpieczna Rodzina zawartej w dniu

Imię i nazwisko konsumenta-

Numer telefonu konsumenta w sieci Play -.....

Adres e- mail konsumenta -.....

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej).....

Data-