

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady świadczenia usługi "Gdzie Jest Dziecko", dostępnej za pośrednictwem serwisu internetowego (zwanego dalej „Serwisem”) oraz aplikacji mobilnych dostępnych przy pomocy telefonu komórkowego oraz tabletu.
2. Usługę świadczy spółka pod firmą Orange Polska S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) 526-02-50-995. Adres e-mail: bok@orange.com, numer kontaktowy: *100 (z telefonów w Mobilnej Sieci Orange) lub numer 510100100 (w Polsce- z telefonu komórkowego w sieci innego operatora niż Orange Polska lub z telefonu stacjonarnego oraz z zagranicy), zwana dalej „Orange Polska”. Oplata za połączenia z ww. numerami jest zgodna z obowiązującym danego abonenta cennikiem usług telekomunikacyjnych świadczonych, odpowiednio, przez Orange w Mobilnej Sieci Orange, lub innego operatora, z których to usług Abonent korzystał będzie w momencie wykonywania ww. połączenia.
3. Definicje:
 - a. Usługa – usługa "Gdzie Jest Dziecko" w świadczona przez Orange Polska usługa telekomunikacyjna o podwyższonej opłacie dostępna dla Klientów, którzy podejmą działania opisane w Regulaminie, w ramach, której dodatkowym świadczeniem jest usługa Lokalizacji LBS (Location Based Service) oparta o komunikację SMS, Serwis, i aplikacje mobilne, dostarczana przez Locon sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Szczecinie, przy ul. Tama Pomorzańska 1, 70-030 Szczecin, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1.000.000,00 PLN (NIP 852-10-13-334), dalej "Dostawca" oraz usługa wysyłania wiadomości SMS do Klientów dostarczana przez Orange Polska.
 - b. Lokalizacja LBS – Location Based Service – system lokalizacji karty SIM w oparciu o infrastrukturę GSM.
 - c. SMS – (Short Message Service) – system krótkich wiadomości tekstowych.
 - d. Komunikator SMS – system umożliwiający wysyłanie krótkich wiadomości tekstowych SMS w ramach Mobilnej Sieci Orange, za pomocą Serwisu oraz Aplikacji monitorującej.
 - e. Zapytanie o lokalizację / lokalizacja – zgodna z Regulaminem weryfikacja położenia geograficznego Osoby lokalizowanej w danym momencie.
 - f. Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska. Pojęcie „Mobilna sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Orange Polska S.A. (operatorzy wirtualni).
 - g. Serwis – serwis internetowy dostępny pod adresem www.orange.gdziejestdziecko.pl.
 - h. Klient / Klienci – abonent w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez spółkę pod firmą Orange Polska S.A. lub abonent oferty Orange na kartę w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dla abonentów ofert na kartę.
 - i. Rodzic / Użytkownik usługi – posiadający pełną zdolność do czynności prawnych oraz (i) pełnię władzy rodzicielskiej Klient będący rodzicem lub opiekunem prawnym Dziecka lub (ii) Klient będący w relacjach z Bliskim.

- j. Dziecko – osoba, która nie ukończyła 18-tego roku życia, której rodzicem lub opiekunem prawnym jest Rodzic, który wyraził zgodę na lokalizowanie karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku w sposób opisany w § 4 Regulaminu,
- k. Bliski – Klient, który ukończył 18 rok życia (osoba pełnoletnia), który wyraził zgodę na lokalizowanie użytkowanej przez siebie karty SIM w Sieci Mobilnej Orange i na udostępnienie jego Danych o lokalizacji zgodnie z § 4 Regulaminu.
- l. Osoba lokalizowana – Dziecko lub Bliski.
- m. Konto Użytkownika Usługi - konto punktowe Użytkownika Usługi służące do korzystania z Usługi..
- n. Wartość Konta Użytkownika Usługi – ilość zgromadzonych przez Użytkownika Usługi punktów na Koncie Użytkownika Usługi poprzez jego zasilanie w wyniku wysyłania wiadomości SMS Premium, o których mowa w tabeli z § 8 ust. 2. Wartość Konta Użytkownika Usługi ulega zwiększeniu - w przypadku aktywacji Pakietu Jednorazowego, Pakietu Cyklicznego lub zmniejszeniu - w przypadku wykonania Zapytania o lokalizację lub skorzystania z Komunikatora SMS na zasadach opisanych w Regulaminie.
- o. Pakiet Jednorazowy – związany z jednorazową opłatą pakiet punktów zasilających Konto Użytkownika Usługi na zasadach określonych w tabeli z § 8 ust. 2
- p. Pakiet Cykliczny Standard – pakiet punktów zasilający cyklicznie Konto Użytkownika Usługi oraz powodujący cykliczne naliczanie opłat na zasadach określonych w tabeli w § 8 ust. 2
- q. Pakiet Cykliczny Premium – pakiet punktów zasilający cyklicznie Konto Użytkownika Usługi oraz powodujący cykliczne naliczanie opłat na zasadach określonych w tabeli w § 8 ust. 2, pozwalający na korzystanie z dodatkowych funkcji Usługi określonych w § 10 w ramach Aktywnego Pakietu Cyklicznego Premium.
- r. Aktywny Pakiet Cykliczny Premium – status polegający na włączeniu Pakietu Cyklicznego Premium, zgodnie z tabelą w § 8 ust. 2 i zapewnieniu przez Abonenta oferty Orange na kartę środków na koncie w ilości pozwalającej na cykliczne odnowienie Pakietu Cyklicznego Premium.
- s. Aplikacja mobilna Gdzie Jest Dziecko dla Rodzica / Aplikacja monitorująca – stworzony i utrzymywany przez Dostawcę program działający na telefonie Klienta, umożliwiający lokalizowanie Dzieci i Bliskich, wysyłanie do nich wiadomości SMS. Zainstalowanie Aplikacji monitorującej jest możliwe ze strony www.gdziejestdzicko.pl/app.
- t. Aplikacja mobilna Gdzie Jest Dziecko dla Osoby lokalizowanej / Aplikacja SOS – stworzony i utrzymywany przez Dostawcę program działający na telefonie Dziecka lub Bliskiego, umożliwiający wysyłanie zgłoszeń o zagrożeniach (SOS) oraz zgłoszeń potwierdzających bezpieczeństwo (OK.). Informacje przekazywane są do Usługi, a następnie rozsyłane, jako powiadomienia za pomocą wiadomości SMS i email do Rodzica i Osób dodanych do powiadomień. Zainstalowanie Aplikacji SOS jest możliwe ze strony www.gdziejestdziecko.pl/br.
- u. Zgłoszenie SOS – Zgłoszenie wysyłane przez Dziecko lub Bliskiego z Aplikacji SOS w sytuacji zagrożenia zapisywane i archiwizowane przez okres 90 dni w systemie Dostawcy oraz przekazywane w postaci wiadomości tekstowej SMS i email do Rodzica i/lub do osób dodatkowo wskazanych przez Rodzica (Osoby do powiadomień). W skład zgłoszenia obowiązkowo wchodzi następujące dane: data zgłoszenia, wynik lokalizacji telefonu Dziecka lub Bliskiego oraz rodzaj zgłoszenia. W skład zgłoszenia opcjonalnie wchodzi następujące dane: nagranie video, nagranie audio, zdjęcie, połączenie telefoniczne ze wskazanym numerem lub numerami. W przypadku konieczności nawiązania połączenia z więcej niż jednym numerem, połączenia nawiązywane są jedno po drugim. Obecność opcjonalnych danych zależy od ustawień Aplikacji SOS dokonanych przez Rodzica w Serwisie oraz możliwości technicznych telefonu Dziecka lub Bliskiego.
- v. Zgłoszenie OK. – Zgłoszenie wysyłane przez Dziecko lub Bliskiego z Aplikacji SOS w sytuacji niezagrażającej bezpieczeństwu zapisywane i archiwizowane przez okres 90 dni w systemie Dostawcy oraz przekazywane w postaci wiadomości tekstowej SMS i email do Rodzica i/lub do osób dodatkowo wskazanych przez Rodzica (Osoby do powiadomień). W skład zgłoszenia obowiązkowo wchodzi następujące dane: data zgłoszenia, wynik lokalizacji telefonu Dziecka lub Bliskiego oraz rodzaj potwierdzenia. W skład zgłoszenia opcjonalnie wchodzi następujące dane: nagranie video, nagranie audio, zdjęcie. Obecność opcjonalnych danych zależy od ustawień Aplikacji SOS dokonanych przez Rodzica w Serwisie oraz możliwości technicznych telefonu Dziecka lub Bliskiego.
- w. Osoby do powiadomień – Lista osób, które otrzymują powiadomienia zgodnie z ustawieniami Aplikacji SOS wykonanymi przez Rodzica. Lista zawiera numery telefonów działające w Mobilnej Sieci Orange i adresy email, na które Usługa wysyła powiadomienia po otrzymaniu zgłoszenia z Aplikacji SOS.
- x. APN – Access Point Name – nazwa serwera, który obsługuje transmisję danych.
- y. Moje miejsce (POI) – punkt charakterystyczny jest to miejsce, które odwiedza Dziecko lub Bliski w ciągu dnia. Rodzic dodaje punkt w Serwisie lub Aplikacji monitorującej. Usługa udostępnia następujące rodzaje miejsc: "Dom", "Szkoła", "Rodzina", "Zabawa", "Przyjaciele", "Sport", "Odpoczynek".

- z. Strefa – okolica wskazanego przez Rodzica punktu POI, dla którego wykrywane są zdarzenia wejścia lub opuszczenia strefy przez Dziecko lub Bliskiego. Funkcjonalność stref dostępna jest tylko w ramach Aktywnego Pakietu Cyklicznego Premium.

§ 2

Zasady Korzystania z Usługi

1. Aby skorzystać z Usługi należy się zarejestrować zgodnie z postanowieniami § 3 poniżej.
2. Podczas rejestracji w Usłudze Klient potwierdza zapoznanie się z Regulaminem, a w przypadku korzystania z Usługi na warunkach promocyjnych także z regulaminem promocji oraz akceptuje treść tych regulaminów.
3. Podczas wyrażenia zgody na lokalizację zgodnie z postanowieniami § 4 Rodzic oraz Bliski potwierdza zapoznanie się z Regulaminem oraz jego akceptację.
4. Lokalizacja karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub Bliskiego może odbywać się wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na obszarze pokrycia zasięgiem Mobilnej Sieci Orange.
5. Jeden Rodzic może być zarejestrowany w Usłudze tylko jeden raz dla jednego numeru telefonu.
6. Punkty zgromadzone na Koncie Użytkownika Usługi, Użytkownik Usługi może wykorzystać na lokalizację i/lub wysłanie wiadomości SMS z Komunikatora. Informacja o Wartości Konta Użytkownika Usługi jest widoczna po zalogowaniu się Użytkownika Usługi w Serwisie, po zalogowaniu się do Aplikacji monitorującej lub w wiadomości zwrotnej na SMS o treści: KONTO wysłanego na numer 8082 (koszt SMS 0 zł).
7. Dostęp do Serwisu możliwy jest za pośrednictwem przeglądarek internetowych. Minimalna wymagana przeglądarka internetowa to Firefox w wersji 25 lub wyższej lub kompatybilna z nią przeglądarka alternatywna, np. MS Internet Explorer od wersji 9, Chrome od wersji 30. Dokładne parametry techniczne przeglądarek internetowych znajdują się w Serwisie.
8. W celu pobrania Aplikacji monitorującej należy:
 - a. wysłać SMS z jedną z następujących treści: APLIKACJA, AP, APP na numer 8082 (koszt 0 zł). W odpowiedzi Klient otrzyma wiadomość SMS z linkiem.
 - b. wejść z telefonu na adres: www.orange.gdziejestdziecko.pl/appWybierając link z wiadomości SMS lub wpisując link w telefonie Klient będzie mógł za pomocą Mobilnej Sieci Orange pobrać Aplikację monitorującą.
9. W celu pobrania Aplikacji SOS należy:
 - a. zalogować się na konto Rodzica i w opcji "Aplikacja OK./SOS" wybrać "Wyślij aplikację" dla wskazanego numeru Dziecka lub Bliskiego. W odpowiedzi na wybrany numer telefonu wysłany zostanie SMS z linkiem.
 - b. wejść z telefonu Dziecka lub Bliskiego na adres: www.orange.gdziejestdziecko.pl/brWybierając link z wiadomości SMS lub wpisując link w telefonie Dziecko lub Bliski będzie mógł za pomocą Mobilnej Sieci Orange, dla Abonentów oraz Użytkowników Mobilnej sieci Orange, pobrać Aplikację SOS.
10. W celu aktywacji Aplikacji SOS należy uruchomić poprzednio pobraną aplikację zgodnie z § 2 ust. 9 i postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi na ekranie telefonu.
11. Za pobieranie Aplikacji monitorującej, Aplikacji SOS oraz dalsze z nich korzystanie przez APN Internet oraz APN WAP naliczana jest opłata za transmisję danych GPRS zgodnie z obowiązującym Klienta cennikiem usług telekomunikacyjnych.
12. Dostawca gwarantuje działanie usługi na telefonach, których lista dostępna jest w Serwisie.

§ 3

Rejestracja w Usłudze

1. W przypadku posiadania już konta w Usłudze Oko Na Dom, której Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.okonadom.pl oraz w przypadku posiadania już konta w Usłudze Gdzie Jest Auto, której regulamin dostępny jest na stronie www.orange.gdziejestauto.pl, rejestracja w Usłudze Gdzie Jest Dziecko odbywa się poprzez wysłanie Aktywacyjnej wiadomości SMS opisanych w § 3, ust. 2, lit b poniżej.
2. Klient może się zarejestrować w Usłudze w jeden z następujących sposobów:
 - a. przez założenie konta na stronie internetowej Serwisu, dalej "Konta Użytkownika Usługi" zgodnie z pojawiającymi się na ekranie instrukcjami,
 - b. przez komunikację SMS, poprzez aktywowanie dowolnego pakietu zgodnie z działaniem opisanym w § 8; na telefon Rodzica zostanie wysłana wiadomość SMS z loginem i hasłem do "Konta Użytkownika Usługi",
 - c. przez założenie konta z poziomu Aplikacji monitorującej dalej "Konta Użytkownika Usługi", zgodnie z pojawiającymi się na ekranie instrukcjami.

3. Następnie Klient do założonego Konta Użytkownika Usługi może dodać Dziecko lub Bliskiego.
4. Po dodaniu Dziecka lub Bliskiego do Usługi, na wskazany numer zostanie wysłany SMS z prośbą o zgodę na lokalizację karty SIM przez numer Rodzica, zgodnie z § 4. Na telefon Rodzica zostanie wysłana wiadomość SMS z prośbą o wyrażenie zgody na lokalizację.
5. W przypadku dodania Dziecka zakończenie działań opisanych w § 4 ust. 1 oznacza, że Użytkownik Usługi wyrażnie potwierdza zgodę na lokalizację karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku na potrzeby Usługi.
6. Osoba rejestrująca się w Usłudze, czyli która zakończyła działania opisane w § 3 ust. 2, otrzymuje status Rodzica.
7. Numer telefonu przypisany do karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub numer telefonu przypisany do karty SIM w telefonie Bliskiego lokalizowany przez Rodzica w ramach Usługi otrzymuje status Dziecka/Bliskiego.

§ 4

Udzielenie zgody na lokalizację

1. Udzielenie zgody na lokalizację karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego:
 - a) działającej w Mobilnej Sieci Orange możliwe jest poprzez wysłanie dwóch wiadomości SMS z telefonu Dziecka lub Bliskiego:
 - a. pierwszej - o treści "RODZIC xxxxxxxx" na numer 8082 (koszt wiadomości 0 zł), gdzie xxxxxxxx oznacza 9-cio cyfrowy numer telefonu Rodzica, który udziela zgody w przypadku telefonu Dziecka lub któremu udzielana jest zgoda w przypadku telefonu Bliskiego
 - oraz
 - b. drugiej - o treści "ZGODA GJD" na numer 8007 (koszt wiadomości 0 zł).
2. Zakres zgody na lokalizację udzielonej przez Rodzica lub przez Bliskiego, obejmuje prawo Orange Polska do lokalizowania karty SIM działającej w Mobilnej Sieci Orange w telefonie Dziecka lub Bliskiego, wskazywania przez Rodzica w Aplikacji monitorującej Osób do powiadomień oraz udostępnienia Rodzicowi lub Osobom do powiadomień wskazanych przez Rodzica w Aplikacji monitorującej Danych o lokalizacji w sposób określony w Regulaminie.
3. Wysłanie SMS o treści ZGODA, zgodnie z ust.1 lit. a, stanowi potwierdzenie wyrażenia dobrowolnej zgody na dokonywanie lokalizacji karty SIM, wyrażonej w pierwszym SMS i uprawnia Orange Polska do lokalizacji karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM Bliskiego w zakresie niezbędnym do wykonywania Usługi.
4. Po uzyskaniu pełnoletniości przez osobę, która dotychczas miała status Dziecka Rodzic zobowiązany jest wycofać zgodę wyrażoną na lokalizację zgodnie z ust.1. W takim przypadku Rodzic nie może wysyłać Zapytań o lokalizację takiej osoby, chyba, że osoba ta uzyska status Bliskiego poprzez wyrażenie zgody na lokalizację przez zgodnie z ust. 1.
5. Wyrażenie zgody na lokalizację karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego na potrzeby Usługi jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z lokalizacji w Usłudze.
6. Orange Polska będzie przetwarzała, w tym przekaże Dostawcy wszelkie dane o lokalizacji działającej w Mobilnej Sieci Orange karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego wskazujące położenie geograficzne tej karty, wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania Usługi oraz rozpatrywania reklamacji związanych z Usługą.
7. Każda zmiana numeru telefonu Rodzica powoduje konieczność ponownego udzielenia zgody na lokalizację zgodnie z § 4.

§ 5

Wycofanie zgody na lokalizację

1. Wycofanie zgody na lokalizację dla Usługi karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego działającej w Mobilnej Sieci Orange możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS z telefonu Dziecka lub Bliskiego o treści "KONIEC GJD" na numer 8007 (koszt wiadomości 0 zł).
2. Wysłanie SMS-a, o którym mowa wyżej spowoduje uniemożliwienie lokalizowania karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego w ramach Usługi. Żaden zarejestrowany Rodzic nie będzie mógł już lokalizować tej karty SIM, z której wysłano SMS o treści powyżej określonej.
3. Wycofanie zgody na lokalizację dla Rodzica karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego działającej w Mobilnej Sieci Orange możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS z telefonu Dziecka lub Bliskiego o treści "NIE xxxxxxxx" na numer 8082 (koszt wiadomości 0 zł).
4. Dla podanego w komendzie SMS, o którym mowa wyżej numeru telefonu Rodzica zostanie zablokowana możliwość lokalizacji w ramach Usługi karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego.
5. Rodzic otrzyma informację w postaci komunikatu w Serwisie, Aplikacji monitorującej lub za pomocą SMS, dlaczego lokalizacja karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku nie jest możliwa.
6. Aby ponownie uruchomić lokalizację w Usłudze Rodzic powinien postępować zgodnie z zapisami §4.

§ 6

Informowanie o wyrażonych zgodach

1. W celu sprawdzenia jakie numery mogą lokalizować kartę SIM powierzoną wraz z telefonem Dziecku lub kartę SIM w telefonie Bliskiego, należy wysłać jedną wiadomość SMS z karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub z karty SIM w telefonie Bliskiego o treści: "KTO" na numer 8082 (koszt wiadomości 0 zł).

§ 7

Lokalizacja

1. Lokalizowanie karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego w ramach Usługi możliwe jest poprzez:

- a. Serwis:
 - i. na żądanie Rodzica, lokalizacja odbywa się przez kliknięcie na przycisku „Lokalizuj” w Serwisie znajdującego się obok imienia Dziecka lub Bliskiego,
 - ii. poprzez kalendarz planowania lokalizacji w Serwisie. Plan lokalizacji definiuje się w kalendarzu oddzielnie dla każdego Dziecka lub Bliskiego,
 - iii. poprzez opcję strefy w Serwisie. Strefy wyznacza się oddzielnie dla każdego Dziecka lub Bliskiego na koncie Rodzica z Aktywnym Pakietem Premium.
 - b. Komunikację SMS. Rodzic wysła wiadomość na numer 8082 (koszt 0 zł) o treści:
 - i. "GDZIE xxxxxxxx" lub „xxxxxxx", gdzie xxxxxxxx oznacza 9–cio cyfrowy numer telefonu Dziecka lub Bliskiego do zlokalizowania, lub
 - ii. "GDZIE imię lub pseudonim Dziecka/Bliskiego", gdzie imię lub pseudonim Dziecka lub Bliskiego oznacza imię lub pseudonim Dziecka lub Bliskiego zarejestrowany przez Rodzica na jego Koncie Użytkownika.
 - c. Aplikację monitorującą. Rodzic zaznacza Dziecko / Bliskiego i wybiera opcję "Lokalizuj".
2. Usługa aktywuje lokalizację wyłącznie, gdy spełnione są warunki niniejszego Regulaminu, w tym Rodzic posiada uprawnienia do lokalizacji karty SIM powierzonej wraz z telefonem wskazanemu Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego oraz posiada Wartość Konta Użytkownika Usługi umożliwiającą wykonanie Zapytania o lokalizację - spełnił warunki opisane w § 8. W przeciwnym wypadku Rodzic otrzyma informację w postaci komunikatu w Serwisie, Aplikacji monitorującej lub za pomocą SMS dlaczego lokalizacja karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego nie jest możliwa.
3. Zlecenie lokalizacji karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego za pomocą wiadomości SMS na numerze 8082 (koszt SMS 0 zł) zgodnie z §7 ust.2, za pomocą Serwisu zgodnie z działaniem opisanym w §7 ust.1 lub za pomocą Aplikacji monitorującej zgodnie z działaniem opisanym w §7 ust.3 każdorazowo zmniejsza stan Wartości Konta Użytkownika Usługi o 1 punkt.
4. Lokalizacja karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego zostanie zaprezentowana:
 - a. w postaci opisu i położenia na mapie, dla lokalizacji zleconej z Serwisu lub Aplikacji monitorującej,
 - b. w postaci opisu słownego, dla lokalizacji zleconej przez komunikację SMS. Lokalizacje wykonane przez SMS będą widoczne w Serwisie oraz w Aplikacji monitorującej.
5. Dokładność lokalizacji karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną jest uzależniona od wielu czynników technicznych, które zmieniają się zależnie od obszaru przebywania Osoby lokalizowanej.
6. Orientacyjnie można przyjąć, iż lokalizowane karty SIM znajdują się w obszarze o promieniu prezentowanym na mapie w Serwisie, Aplikacji monitorującej oraz podanym w nawiasie w opisie w wiadomości SMS.
7. Warunkami koniecznymi lokalizacji karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego działającej w Mobilnej sieci Orange są:
 - i. telefon Dziecka/Bliskiego, w którym znajduje się karta SIM w Mobilnej Sieci Orange musi być włączony.
 - ii. telefon Dziecka/Bliskiego, w którym znajduje się karta SIM musi znajdować się w zasięgu Mobilnej Sieci Orange, w której to sieci jest zalogowana karta SIM powierzona wraz z telefonem Dziecku lub karta SIM w telefonie Bliskiego.
8. Jeśli jeden z ww. warunków nie zostanie spełniony, lokalizacja karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego nie będzie możliwa. Rodzic otrzyma informację w postaci komunikatu w Serwisie lub za pomocą SMS-a, dlaczego lokalizacja się nie powiodła.

§ 8

Oplaty w Usłudze. Zasilenie Konta Użytkownika Usługi

1. Użytkownik Usługi może aktywować Pakiet jednorazowy lub Pakiet cykliczny w celu:
 - a. Zwiększenia liczby punktów na Koncie Użytkownika Usługi,
 - b. Dostępu do dodatkowych opcji Usługi, tj. Gdzie Jest Dziecko w wersji Premium,
2. Sposoby aktywacji i opis pakietów wskazuje tabela poniżej:

Tabela 1

Nazwa pakietu	Ilość punktów	Ilość kart SIM do lokalizacji	Usługi dodatkowe	Komenda aktywacji, numer, cena brutto	Okres aktualizacji*, cena brutto	Komenda dezaktywacji, numer, cena brutto
Pakiet Jednorazowy 2 punktów	2	Nie dotyczy	Nie dotyczy	KUP na 71718 (1,23 zł z VAT)	Nie dotyczy	Nie dotyczy
Pakiet Jednorazowy 20 punktów	20	Nie dotyczy	Nie dotyczy	KUP na 79178 (11,07 zł z VAT)	Nie dotyczy	Nie dotyczy
Pakiet Cykliczny STANDARD	30	3	Nie dotyczy	GJD lub L lub N lub C na 60504 (0 zł)	raz na 30 dni (minimum po upływie 720 godzin) za 6,15 zł z VAT	STOP GJD lub STOP L lub STOP N lub STOP C na 8082 (0 zł)
Pakiet Cykliczny PREMIUM	150	5	Dodatkowe Opcje Gdzie Jest Dziecko w wersji Premium opisane w §10	GJDP lub LP lub NP lub CP na 60504 (0 zł)	raz na 7 dni (minimum po upływie 168 godzin) za 6,15 zł z VAT	STOP GJDP lub STOP LP lub STOP NP lub STOP CP na 8082 (0 zł)

*Okres, po którym nastąpi każde kolejne automatyczne doładowanie Konta Użytkownika Usługi i jednocześnie pobrana za każdym razem z góry opłata w wysokości określonej w kolumnie „Komenda aktywacji, numer, cena brutto” dla aktywowanego Pakietu cyklicznego; liczony jest od momentu aktywacji pakietu; doładowane punkty są widoczne na Koncie Użytkownika Usługi przez wskazany w tabeli „okres aktualizacji”.

- W przypadku wielokrotnego wysłania SMS Premium dla Pakietów Jednorazowych, o których mowa w tabeli z ust.2 powyżej, aktywowane poprzez wysłanie SMS Premium punkty kumulują się na Koncie Użytkownika Usługi. W przypadku Pakietów Cyklicznych ponowna próba aktywacji dla już aktywnego pakietu spowoduje odesłanie informacji, że pakiet jest już aktywny (punkty nie zostaną dodane).
- W okresach aktualizacji wybranego Pakietu cyklicznego podanego w tabeli z ust. 2 za każdym razem pobierana jest z góry opłata w wysokości określonej w kolumnie „Okres aktualizacji i cena”, a do Konta Użytkownika Usługi dodawane są punkty. Niewykorzystane punkty nie przechodzą na kolejny cykl (nie kumulują się). Opłata pobierana jest niezależnie od tego czy Klient określił numer telefonu związany z kartą SIM, która ma być lokalizowana w ramach Usługi.
- W przypadku migracji z obowiązującego Pakietu Cyklicznego w trakcie jego trwania, niewykorzystane punkty pozostają na Koncie Użytkownika Usługi. Nowy Pakiet Cykliczny zacznie obowiązywać od kolejnego okresu aktualizacji. Aktywacja punktów oraz pobieranie opłaty dla obowiązującego Pakietu Cyklicznego zostaje wstrzymana do czasu wyłączenia nowego pakietu. W przypadku rezygnacji przez klienta z nowego Pakietu cyklicznego przywrócony zostanie klientowi poprzedni pakiet.
- W przypadku jednoczesnego posiadania punktów lokalizacyjnych z Pakietu Jednorazowego, Pakietu Cyklicznego, w pierwszej kolejności wykorzystywane są punkty lokalizacyjne zawarte w Pakiecie Cyklicznym, a na końcu punkty z Pakietu Jednorazowego.

7. W przypadku aktywacji Pakietu Cyklicznego (wysłania SMS przez Użytkownika Usługi opisanego w kolumnie „Komenda aktywacji, numer, cena”), na numer telefonu, z którego została wysłana Wiadomość SMS Aktywująca Pakiet cykliczny Użytkownik Usługi otrzyma wiadomość SMS potwierdzającą uruchomienie pakietu.
8. Przy każdej aktywacji Pakietu cyklicznego Użytkownik Usługi zostanie obciążony z góry opłatą wskazaną w tabeli w ust.2 powyżej (kolumna „Okres aktualizacji i cena”).
9. Aktywacja Pakietu Cyklicznego w roamingu międzynarodowym wiąże się z koniecznością ponoszenia dodatkowych opłat za wysyłanie wiadomości SMS aktywujących Pakiet cykliczny w roamingu międzynarodowym zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej sieci Orange właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego dany Użytkownik Usługi korzysta.
10. Korzystanie z Pakietu Cyklicznego w roamingu międzynarodowym poza krajami Unii Europejskiej wiąże się z koniecznością ponoszenia dodatkowych opłat za odbieranie wiadomości SMS potwierdzającej uruchomienie Pakietu cyklicznego zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange. Użytkownik Usługi, który nie chce być obciążany dodatkowymi kosztami za korzystanie z Usługi w roamingu międzynarodowym powinien dezaktywować Usługę w sposób opisany w kolumnie „Komenda dezaktywacji, numer, cena” w tabeli z ust.2 powyżej.
11. W przypadku Abonenta oferty Orange na kartę, warunkiem korzystania z Usługi jest zapewnienie przez Użytkownika będącego abonentem oferty Orange na kartę środków na koncie w ilości pozwalającej na pobranie opłat zgodnie z niniejszym Regulaminem.
12. Użytkownikowi Usługi korzystającemu z Pakietu cyklicznego Usługa będzie świadczona na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie do momentu dezaktywacji Pakietu cyklicznego (wysłania przez Użytkownika Usługi Wiadomości SMS Dezaktywującej Pakiet cykliczny). W przypadku wyboru Pakietu cyklicznego, Użytkownik Usługi będzie obciążany opłatami z góry, z góry w okresach wskazanych w tabeli z ust.2 powyżej w kolumnie „Okres aktualizacji i cena” opłatą wskazaną dla aktywowanego Pakietu cyklicznego w tej tabeli w kolumnie „Okres aktualizacji i cena”).
13. W celu dezaktywacji Pakietów cyklicznych należy wysłać, z numeru telefonu, który został wykorzystany do aktywacji Pakietu cyklicznego, wiadomość SMS o treści podanej w tabeli z ust.2 powyżej w kolumnie „Komenda dezaktywacji, numer, cena” na numer podany w tabeli w kolumnie „Numer SMS” („Wiadomość SMS Dezaktywująca Pakiet cykliczny”). Wysłanie Wiadomości SMS Dezaktywującej Pakiet cykliczny powoduje dezaktywację Pakietu cyklicznego ze skutkiem natychmiastowym. Na numer telefonu, z którego została wysłana Wiadomość SMS Dezaktywująca Pakiet cykliczny Użytkownik Usługi otrzyma Wiadomość SMS Potwierdzającą Dezaktywację Pakietu. Z tytułu wysłania wiadomości SMS, o których mowa w niniejszym ustępie, nie jest naliczana opłata. Zgodnie z ust. 5 po rezygnacji z obowiązującego Pakietu cyklicznego przywrócony zostaje poprzedni Pakiet cykliczny o ile był aktywny, w przeciwnym wypadku żaden Pakiet cykliczny nie pozostaje aktywny.
14. Nie jest możliwa dezaktywacja Pakietu cyklicznego z innego numeru telefonu niż numer telefonu, z którego Użytkownik uprzednio aktywował dany Pakiet cykliczny
15. Pakiet cykliczny mogą aktywować tylko Klienci, którzy nie mają założonej blokady SMS MT (dalej "Blokada"). Klient, który ma założoną Blokadę w sytuacji próby aktywacji Subskrypcji otrzyma w odpowiedzi SMS informujący o niemożliwości aktywacji pakietu. Każdy Abonent lub Użytkownik może złożyć zdjęcie Blokady, takie zlecenie może być złożone wyłącznie za pomocą Orange on-line lub kontaktu z Orange Biurem Obsługi Klienta, po dokonaniu autoryzacji. Brak aktywacji Usługi nie powoduje anulowania opłaty za SMS aktywacyjny.
16. System punktacji określony w Regulaminie działa wyłącznie w obrębie Usługi i nie może być łączony z innymi systemami punktacji działającymi w Mobilnej sieci Orange. Punkty zgromadzone na Koncie Użytkownika Usługi mogą być wykorzystywane wyłącznie w ramach Usługi.
17. Dezaktywacja Pakietu cyklicznego nie powoduje zwrotu opłat za niewykorzystany przez Użytkownika, ale opłacony okres korzystania z Pakietu cyklicznego. Dezaktywacja Pakietu cyklicznego nie skutkuje także wyłączeniem usługi. W tym celu należy postępować zgodnie z działaniem opisanym w § 13.
18. Szczegółowy opis usług typu SMS MT, której dotyczą Pakiety Cykliczne reguluje "Regulamin SMS PR MT – Przychodzący SMS Specjalny", który dostępny jest na stronach Orange.pl
19. Pozostałe warunki naliczania i wysokości opłat są zgodne z obowiązującym danego Klienta regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego dany Użytkownik Usługi korzysta.

§ 9

Wysyłanie wiadomości SMS z Serwisu i Aplikacji monitorującej (Komunikator SMS)

1. Wysyłanie wiadomości SMS w Usłudze z poziomu Serwisu i Aplikacji monitorującej jest możliwe dla Użytkowników Usługi, którzy zakończyli proces rejestracji opisany w § 3.
2. Wysyłanie wiadomości SMS z Serwisu i Aplikacji monitorującej jest uzależnione od dysponowania przez Użytkownika Usługi na Koncie Użytkownika Usługi (Wartość Konta Użytkownika Usługi) niezbędną ilością punktów (minimum 1 punktu do wysłania jednej wiadomości SMS), z zastrzeżeniem ust. 3-4 poniżej.

3. Użytkownik Usługi zasila Konto Użytkownika Usługi punktami niezbędnymi do korzystania z Usługi poprzez wysyłanie wiadomości SMS Premium, o których mowa w § 8 ust. 2. Wysłanie przez Użytkownika Usługi 1 wiadomości SMS z Komunikatora powoduje każdorazowo zmniejszenie stanu Wartości Konta Użytkownika Usługi o 1/2 punktu (według przelicznika 1 punkt = 2 wiadomości SMS).
4. Wysłanie przez Klienta wiadomości SMS dłuższej niż 156 znaków (łącznie z podpisem i prefiksem) spowoduje automatyczne podzielenie tej wiadomości na odpowiednią liczbę wiadomości SMS o długości wskazanej w ust. 5 poniżej, z których każda powoduje zmniejszenie stanu Wartości Konta Użytkownika Usługi, zgodnie z § 1 ust. 3 lit. d powyżej. Polskie znaki diakrytyczne (ę, ó, ł, ś, ą, ż, ź, ć, ń) użyte w wiadomości będą automatycznie zamieniane na odpowiedniki alfabetu łacińskiego.
5. Wiadomość SMS dłuższa niż 156 znaków (łącznie z podpisem i prefiksem) dzielona jest na odpowiednią ilość wiadomości SMS, o maksymalnej ilości znaków równej: pierwsza wiadomość SMS - 156 znaków, druga wiadomość SMS - 146 znaków, trzecia wiadomość SMS i kolejne wiadomości SMS - 153 znaki, ostatnia wiadomość SMS – pozostała ilość znaków mniejsza lub równa 153 znakom.
6. Warunkiem wysłania wiadomości SMS przez Komunikator przy wykorzystaniu Serwisu jest wpisanie w oznaczone pola strony Serwisu:
 - a. Numeru telefonu odbiorcy wiadomości SMS,
 - b. Dowolnego wyrazu w polu Od,
 - c. Treści wiadomości SMS.
7. Warunkiem wysłania wiadomości SMS przez Komunikator przy wykorzystaniu Aplikacji monitorującej jest wybranie odbiorcy spośród dodanych do Konta Użytkownika Usługi Osób do lokalizacji, a następnie wpisanie w oznaczone pola treści wiadomości SMS.
8. Do każdej wiadomości SMS, przesłanej przy wykorzystaniu Komunikatora SMS zostanie dołączony tekst informujący o numerze telefonu Użytkownika Usługi.
9. Usługa wysyłania wiadomości SMS przy pomocy Komunikatora SMS jest udostępniona wyłącznie do komunikacji prywatnej. Z Usługi nie można korzystać w celach komercyjnych. Użytkownik Usługi zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z promocją towarów lub usług Użytkownika Usługi albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to, czy podmioty, do których kierowane są wiadomości, wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS, nawet, jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu - z uwagi na przeznaczenie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Użytkownika Usługi powyższych zobowiązań Orange Polska może zawiesić świadczenie usługi wysyłania wiadomości SMS.
10. Wiadomości SMS nie mogą zawierać tekstów naruszających przepisy prawa, dobre obyczaje lub prawa osób trzecich.
11. Orange Polska nie ponosi odpowiedzialności za treści wiadomości wysłanych przy wykorzystaniu Serwisu. Całkowitą odpowiedzialność za treść wysyłanej wiadomości ponosi nadawca wiadomości.
12. Usługa nie jest przeznaczona do wysyłania niezamówionych informacji handlowych, a Użytkownik Usługi zobowiązany jest do niewysyłania niezamówionych informacji handlowych z wykorzystaniem Serwisu i Aplikacji monitorującej. Orange Polska nie ponosi odpowiedzialności względem osób, do których Użytkownik Usługi wysyła z wykorzystaniem Serwisu i Aplikacji monitorującej wiadomości SMS, z tytułu roszczeń tych osób wynikających z działania Użytkownika Usługi sprzecznego z powyższym zobowiązaniem.

§ 10

Opcje Pakietu Cyklicznego Premium (Gdzie Jest Dziecko w wersji Premium)

1. Aby uzyskać dostęp do dodatkowych opcji Pakietu Cyklicznego Premium Użytkownik Usługi powinien aktywować Pakiet Cykliczny Premium zgodnie z tabelą z § 8 ust. 2 i utrzymywać status Aktywnego Pakietu Cykliczny Premium.
2. Pakiet Cykliczny Premium pozostaje aktywny przez okres ważności Punktów zasilających Konto Użytkownika Usługi zgodnie z tabelą z § 8 ust. 2.
3. W ramach Aktywnego Pakietu Cyklicznego Premium Użytkownik otrzymuje dostęp do dodatkowych opcji Usługi jak: Strefy, Ostatnia lokalizacja oraz Aplikacji SOS dla Osoby lokalizowanej.
4. Ograniczenia działania Aplikacji SOS:

- a. Łączna długość nagrań audio / video dołączonych do pojedynczego zgłoszenia SOS / OK nie przekroczy 5 minut (300 sekund);
- b. Całkowita ilość zdjęć dołączonych do pojedynczego zgłoszenia SOS / OK nie przekroczy 60;
- c. W ramach aktywnego Pakietu Cyklicznego Premium aktualizowanego zgodnie z okresami podanymi w § 8 ust. 2, Rodzic oraz Osoby do powiadomień uzyskują bezpłatny dostęp do wszystkich plików audio, video oraz zdjęć dołączonych do:
 - i. pięciu zgłoszeń SOS
 - ii. dwudziestu zgłoszeń OK.

W chwili aktualizacji okresu Pakietu Cyklicznego Premium ww. liczniki są ponownie ustawiane do podanych wartości. Dostęp do zgromadzonych plików realizowany jest za pomocą Aplikacji monitorującej – w przypadku Rodzica lub za pomocą Serwisu w przypadku Rodzica oraz Osób do powiadomień.

- d. Po wykorzystaniu limitu, o którym mowa w poprzednim paragrafie Rodzic oraz Osoby do powiadomień mogą odblokować wszystkie pliki dołączone do jednego zgłoszenia SOS / OK za pomocą SMSa o treści: MULTI NUMER ZGŁOSZENIA wysłanego na numer 71718 (koszt wiadomości wynosi 1,23 zł z VAT). Wysłanie SMSa przez Rodzica lub Osobę do powiadomień odblokowuje pliki dla wszystkich osób posiadających dostęp do zgłoszenia. NUMER ZGŁOSZENIA jest to unikalny identyfikator zgłoszenia, który jest prezentowany w wiadomości SMS, wiadomości e-mail oraz w Serwisie.
- e. W przypadku przyjęcia zgłoszenia SOS / OK dla Konta Rodzica, na którym brak Aktywnego Pakietu Cyklicznego Premium, Rodzic oraz Osoby do powiadomień mogą uzyskać dostęp do szczegółów po wysłaniu SMSa o treści ODKRYJ NUMER ZGŁOSZENIA na numer 79718 (koszt wiadomości wynosi 11,07 zł z VAT). Wysłanie SMSa przez Rodzica lub Osobę do powiadomień odblokowuje zgłoszenie dla wszystkich osób posiadających dostęp do zgłoszenia. Odblokowanie zgłoszenia nie Aktywuje Pakietu Cyklicznego Premium, a jedynie umożliwia dostęp do szczegółowych danych zgłoszenia. NUMER ZGŁOSZENIA jest to unikalny identyfikator zgłoszenia, który jest prezentowany w wiadomości SMS, wiadomości e-mail oraz w Serwisie.

§ 11

Usuwanie konta

1. W celu usunięcia konta Rodzica, należy:
 - a. Zalogować się do Serwisu i wybrać opcję: 'Mój profil > Usuń konto' i potwierdzić wybór klikając na 'Usuń', lub
 - b. Wysłać SMSa o treści USUN KONTO na bezpłatny numer 8082 (0 zł). W SMS zwrotnym usługa potwierdzi usunięcie konta Rodzica.
2. Usunięcie konta zgodnie z instrukcją z ust. 1 automatycznie wyłącza wszystkie aktywne Pakiety Cykliczne zgodnie § 8 ust. 14 oraz usuwa Usługę Oko Na Dom, Usługę Gdzie Jest Auto wraz z wszystkimi aktywnymi Pakietami (o ile Użytkownik posiadał aktywną Usługę Oko Na Dom, Gdzie Jest Auto).
3. W przypadku usunięcia konta Użytkownika niewykorzystane punkty lokalizacyjne bezzwrotnie przepadają oraz wszelkie informacje zapisane na Koncie Użytkownika zostają usunięte.

§ 14

Ograniczenie odpowiedzialności

1. Orange Polska nie ponosi żadnej odpowiedzialności za:
 - a. sposób korzystania z Usługi przez Użytkowników Usługi,
 - b. treści wykorzystywane w Usłudze,
 - c. kompletność i aktualność informacji udostępnianych przez Dostawcę.

§ 15

Postanowienia Końcowe

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi należy składać do Orange Biura Obsługi Klienta dzwoniąc pod numer *100, przez formularz zgłoszeniowy po zalogowaniu na Orange online lub pisemnie na adres: Orange Polska S.A., ul Jagiellońska 34 96-100 Skierniewice, z dopiskiem "Gdzie Jest Dziecko"
2. Orange Polska zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, zmiany funkcjonalności dostępnych w Serwisie, zakończenia lub czasowego zawieszenia świadczenia Usługi w dowolnym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie powodowało utraty praw nabytych Użytkowników Usługi. Informacje w tym zakresie zostaną podane na stronie www.orange.gdziejestdziecko.pl
3. Usługa świadczona jest na zasadach określonych w Regulaminie od dnia xxx roku do przez czas nieoznaczony.
4. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie znajdują odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Orange Polska, Lub Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla abonentów ofert na kartę.
5. Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.gdziejestdziecko.pl oraz w siedzibie Orange Polska.