

Słowniczek

Poniżej wyjaśniamy pojęcia użyte w tym regulaminie.

1. **Abonent** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, korzystająca z Mobilnej Sieci Orange na podstawie zawartej z Orange umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z wyłączeniem oferty nju mobile.
2. **Dostawca** – Locon sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, adres: 70-030 Szczecin, ul. Tama Pomorzańska 1, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1 000 000,00 zł, NIP 852-10-13-334.
3. **Aplikacja monitorująca/Aplikacja** – program przygotowany przez Dostawcę oraz udostępniony Państwu przez Orange, umożliwiający korzystanie z Usługi na urządzeniach z systemami operacyjnymi Android lub iOS.
4. **Aplikacja SOS** – program przygotowany przez Dostawcę oraz udostępniony Państwu przez Orange, przeznaczony na urządzenia użytkowane przez Osobę lokalizowaną, z systemami operacyjnymi Android lub iOS, umożliwiający wysyłanie zgłoszeń o zagrożeniach (SOS) oraz zgłoszeń potwierdzających bezpieczeństwo (OK).
5. **Mobilna Sieć Orange** – ruchoma publiczna sieć, której operatorem jest Orange.
6. **Numer Telefonu** – numer telefonu w Mobilnej Sieci Orange, za którego pośrednictwem lub dla którego aktywowali Państwo dostęp do Usługi.
7. **Użytkownik** – Abonent, który aktywuje Usługę. Użytkownik musi posiadać pełnię władzy rodzicielskiej, jeśli jest rodzicem lub opiekunem prawnym dziecka, lub pozostawać w relacji z Bliskim, jeśli osoba lokalizowana jest pełnoletnia.
8. **Osoba lokalizowana:**
 - 1) Dziecko – osoba, która nie ukończyła 18. roku życia, której rodzicem lub opiekunem prawnym jest Użytkownik, który wyraził zgodę na lokalizowanie karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku zgodnie z informacją zawartą w „Udzieleniu/wycofaniu zgody na lokalizację oraz informowanie o wyrażonych zgodach”;
 - 2) Bliski – osoba, która ukończyła 18. rok życia i wyraziła zgodę na lokalizowanie użytkowanej przez siebie karty SIM i na udostępnienie jej Danych o lokalizacji zgodnie z informacją zawartą w „Udzieleniu/wycofaniu zgody na lokalizację oraz informowanie o wyrażonych zgodach”.
9. **Urządzenie** – końcowe urządzenie telekomunikacyjne (stacjonarne, np. komputer stacjonarny lub laptop, albo mobilne, np. smartfon, tablet) przeznaczone do współpracy z siecią publiczną, do łączenia bezpośrednio lub pośrednio (tu: telefon komórkowy, smartfon komputer stacjonarny, laptop).
10. **Serwis** – serwis dostępny pod adresem www.znajdzmysie.pl.
11. **Konto Użytkownika** – konto tworzone automatycznie po włączeniu przez Państwa Usługi.
12. **Lokalizacja LBS** – Location Based Service – system lokalizacji karty SIM w oparciu o infrastrukturę GSM Mobilnej Sieci Orange.
13. **Zapytanie o lokalizację/lokalizacja** – weryfikacja położenia geograficznego Osoby lokalizowanej w danym momencie.
14. **Zgłoszenie SOS** – zgłoszenie wysyłane przez Osobę lokalizowaną z Aplikacji SOS w sytuacji zagrożenia, archiwizowane przez 30 dni w systemie Dostawcy oraz przekazywane SMS-em i e-mailem do Państwa lub do osób dodatkowo wskazanych przez Państwa. Zgłoszenie obejmuje: datę wysłania oraz wynik lokalizacji telefonu Osoby lokalizowanej. Zgłoszenie może obejmować również nagranie wideo lub audio, zdjęcie, wykonanie połączenia telefonicznego ze wskazanym numerem lub numerami. W przypadku konieczności nawiązania połączenia z więcej niż jednym numerem połączenia nawiązywane są jedno po drugim. Wysyłanie danych opcjonalnych zależy od możliwości technicznych telefonu Osoby lokalizowanej.
15. **Zgłoszenie OK** – zgłoszenie wysyłane przez Osobę lokalizowaną z Aplikacji SOS w sytuacji niezagrażającej bezpieczeństwu, zapisywane i archiwizowane przez okres 30 dni w systemie Dostawcy i przekazywane SMS-em i e-mailem do Państwa lub do osób dodatkowo wskazanych przez Państwa. Zgłoszenie obejmuje: datę wysłania, wynik lokalizacji telefonu Osoby lokalizowanej i rodzaj potwierdzenia. Zgłoszenie może obejmować również nagranie wideo lub audio oraz zdjęcie. Wysyłanie danych opcjonalnych zależy od możliwości technicznych telefonu Osoby lokalizowanej.
16. **Osoby do powiadomień** – lista osób otrzymujących powiadomienia zgodnie z ustawieniami Aplikacji SOS wybranymi przez Państwa. Lista zawiera numery telefonów w Mobilnej Sieci Orange i adresy e-mail, na które wysyłane są powiadomienia po otrzymaniu zgłoszenia z Aplikacji SOS.
17. **Strefa** – to definiowane przez Państwa miejsca odwiedzane przez Osobę lokalizowaną (np. dom, rodzina, praca), dla których mogą Państwo dodatkowo definiować notyfikacje SMS i e-mail o wejściu lub opuszczeniu miejsca przez Osobę lokalizowaną.

Opis Usługi

1. Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa zasady świadczenia usługi cyklicznej „Znajdźmy się” („Usługa”). Usługa umożliwia otrzymanie informacji o lokalizacji osób bliskich, które wyraziły odpowiednią zgodę, i jest skierowana do Abonentów. Usługa nie jest dostępna dla Abonentów oferty nju mobile.
2. W ramach Usługi w każdym okresie rozliczeniowym trwającym 1 miesiąc mogą Państwo:
 - 1) wykonywać Zapytania o lokalizację bez limitu, a jedynie z ograniczeniem czasowym 5 minut (lokalizacja wybranej karty SIM nie częściej niż co 5 minut);
 - 2) dodać 2 Strefy;
 - 3) ustawiać automatyczną lokalizację Osób lokalizowanych w interwałach 15, 30, 45 i 60 minut;
 - 4) przeglądać wykonane lokalizacje do 5 dni wstecz.
3. Pierwszy miesiąc od jej aktywacji stanowi okres promocyjnego dostępu („Okres promocyjny”), za który nie są naliczane opłaty. Z Okresu promocyjnego każdy z Państwa (definiowany za pośrednictwem danego numeru telefonu) będzie mógł skorzystać tylko raz na 90 dni, liczonych od wyłączenia Usługi. Jeżeli nie wyłączą Państwo Usługi w czasie biegu Okresu promocyjnego, a następnie ponownie aktywują dostęp do Usługi przed upływem 90 dni od jej wyłączenia, Usługa przejdzie w opcję płatną, odnawialną w miesięcznych okresach rozliczeniowych, zgodnie z niniejszym Regulaminem.
4. Po aktywacji Usługi i upływie Okresu promocyjnego jest ona automatycznie (cyklicznie) odnawiana w miesięcznych okresach rozliczeniowych aż do czasu wyłączenia jej przez Państwa lub zakończenia jej świadczenia przez Orange, zgodnie z niniejszym Regulaminem. Za korzystanie z Usługi naliczana jest opłata 19,99 zł co miesiąc za pierwsze dwie karty SIM dodane do Państwa Konta. Opłata za każdą kolejną kartę SIM dodaną do Państwa Konta wynosi 19,99 zł miesięcznie.
5. Usługę świadczy spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: 02-326 Warszawa, Al. Jerozolimskie 160, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010681, o kapitale zakładowym w wysokości 3 937 072 437,00 zł (wpłaconym w całości), NIP 526-025-09-95, numer kontaktowy +48 91 469 6039 (opłata jak za zwykłe połączenie, zgodna z cennikiem operatora).
6. Przed włączeniem Usługi są Państwo zobowiązani do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.

Warunki rejestracji i korzystania z Usługi

7. Mogą Państwo korzystać z Usługi w ramach Aplikacji lub SMS-a, jeśli spełnione są łącznie wszystkie warunki:
 - 1) dla numeru telefonu, przy użyciu którego będą Państwo korzystać z Usługi, nie ma aktywnej Blokad usług elektronicznych aktywowanej w oparciu o regulamin dostępny na www.orange.pl/dcb;
 - 2) wyłączą Państwo Usługę, zgodnie z punktami 7-10 niniejszego Regulaminu, przez Serwis WWW, SMS lub za pośrednictwem Aplikacji oraz
 - 3) zalogują się Państwo w ramach Aplikacji na zasadach określonych w punkcie 10 ust. 2 niniejszego Regulaminu lub rozpoczną Państwo lokalizowanie przy użyciu komendy SMS zgodnie z punktem 10 ust. 3 poniżej.
8. Lokalizacja karty SIM Osoby lokalizowanej może się odbywać wyłącznie na terytorium Sieci Mobilnej Orange.
9. Dla jednego numeru telefonu mogą być Państwo zarejestrowani w Usłudze tylko raz.

Aktywacja Usługi

10. Mogą Państwo aktywować Usługę poprzez:
 - 1) Serwis dostępny pod adresem www.znajdzmysie.pl. W tym celu powinni Państwo:
 - a) zapoznać się z „Informacjami dla konsumenta przed zawarciem umowy”;
 - b) następnie zgodnie ze wskazówkami pojawiającymi się na ekranie: podać swój numer telefonu i kliknąć przycisk „Tak, akceptuję”, a następnie odebrać SMS z linkiem aktywacyjnym i postępując zgodnie z instrukcją zawartą w SMS-ie, kliknąć link aktywacyjny;
 - c) po dokonaniu weryfikacji numeru telefonu numer zostanie wyświetlony w formularzu rejestracyjnym;
 - d) po zapoznaniu się z podsumowaniem transakcji zaznaczyć właściwe pola w celu akceptacji Regulaminu oraz zgody na rozpoczęcie korzystania z usługi przed upływem 14 dni, kliknąć przycisk „Zamawiam i płacę”; zaznaczenie przycisku „Zamawiam i płacę” oznacza zawarcie umowy o świadczenie przez Orange Usługi na rzecz Państwa, z tym że:
 - I. do aktywacji Usługi dojdzie w terminie do 24 h od momentu zaznaczenia przycisku „Zamawiam i płacę”, co zostanie potwierdzone zgodnie z treścią w punkcie 18,
 - II. koszty połączenia urządzenia końcowego, za którego pośrednictwem będą Państwo korzystali z Serwisu, z siecią Internet obciążają Państwa.
 - 2) Aplikację. W tym celu powinni Państwo:
 - a) pobrać aplikację, wchodząc z telefonu na adres www.znajdzmysie.pl/pobierz-aplikacje. Za pobranie Aplikacji monitorującej oraz dalsze korzystanie z niej naliczana jest opłata za transmisję danych zgodnie z obowiązującym Państwa cennikiem usługi;

- b) podać numer telefonu i potwierdzić go poprzez odebranie bezpłatnego SMS-a z kodem identyfikacyjnym wysłanym z numeru Orange;
- c) zaakceptować Regulamin usługi;
- d) zapoznać się z „Informacjami dla konsumenta przed zawarciem umowy” oraz zaznaczyć zgodę na rozpoczęcie korzystania z usługi przed upływem 14 dni i kliknąć przycisk „Zamawiam i płacę”; zaznaczenie przycisku „Zamawiam i płacę” oznacza zawarcie umowy o świadczenie przez Orange Usługi na rzecz Użytkownika, z tym że:
 - I. do aktywacji Usługi dojdzie w terminie do 24 h od momentu zaznaczenia przycisku „Zamawiam i płacę”, co zostanie potwierdzone zgodnie z treścią w punkcie 18,
 - II. za pobranie Aplikacji monitorującej oraz dalsze korzystanie z niej naliczana jest opłata za transmisję danych zgodnie z obowiązującym Państwa cennikiem usługi,
 - III. w przypadku gdy pozostają Państwo w momencie aktywacji usługi w roamingu międzynarodowym, wysokość ponoszonych opłat jest zgodna z cennikiem usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu (transmisji danych) sieci, w której zasięgu będą Państwo pozostawać w momencie korzystania z usługi roamingu międzynarodowego;

3) SMS:

Aby aktywować Usługę przez SMS, należy wysłać bezpłatny SMS o treści ZS (lub inną komendę wskazaną w materiałach reklamowych) pod numer 318, z tym że do aktywacji Usługi dojdzie w terminie do 24 h od momentu zaznaczenia przycisku „Zamawiam i płacę”, co zostanie potwierdzone zgodnie z treścią w punkcie 18.

- 11. Po włączeniu Usługi mogą Państwo dodać do swojego konta Osobę lokalizowaną zgodnie z instrukcjami pojawiającymi się na ekranie Aplikacji lub poprzez SMS o treści „GDZIE xxxxxxxx” lub „xxxxxxx”, gdzie xxxxxxxx oznacza 9-cyfrowy numer telefonu Osoby lokalizowanej.
- 12. Po dodaniu Osoby lokalizowanej do Usługi pod wskazany numer zostanie wysłany SMS z prośbą o zgodę na lokalizację karty SIM.
- 13. Na Państwa telefon zostanie także wysłana wiadomość SMS z informacjami o wymaganej zgodzie na lokalizację, która powinna być wyrażona przez Bliskiego lub, jeśli Osobą lokalizowaną ma być dziecko, przez Państwa z telefonu Dziecka.
- 14. W przypadku dodania Osoby lokalizowanej będącej Dzieckiem zakończenie działań opisanych w punkcie 25 oznacza, że wyraźnie potwierdzają Państwo zgodę na lokalizację karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku na potrzeby Usługi.
- 15. Numer telefonu Osoby lokalizowanej przypisany do karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub numer telefonu przypisany do karty SIM w telefonie Bliskiego lokalizowany przez Państwa w ramach Usługi otrzymuje status Osoby lokalizowanej.
- 16. W celu pobrania Aplikacji SOS należy wejść z telefonu Osoby lokalizowanej na adres www.znajdzmysie.pl/pobierz-aplikacje-bliski. Za pobranie Aplikacji monitorującej oraz dalsze korzystanie z niej naliczana jest opłata za transmisję danych zgodnie z obowiązującymi Państwa cennikiem usług telekomunikacyjnych.
- 17. W przypadku gdy Użytkownik:
 - 1) posiada już Konto w Usłudze, ale nie ma włączonej opcji płatnej,
 - 2) posiada już konto w Usłudze Gdzie Jest Dziecko, której regulamin dostępny jest na stronie www.gdziejestdziecko.pl/orange, Oko Na Dom, której regulamin dostępny jest na stronie www.okonadom.pl/orange, lub w przypadku gdy Użytkownik posiada już konto w Usłudze Gdzie Jest Auto, której regulamin dostępny jest na stronie www.gdziejestauto.pl/orange, a chce aktywować dostęp do Usługi Znajdźmy się, powinien aktywować usługę przez Serwis zgodnie z działaniem opisany w punkcie 10 1), przez SMS zgodnie z działaniem opisany w punkcie 10 3) lub po uprzednim zalogowaniu się do Aplikacji powinien postępować zgodnie z opisem w punkcie 10.2.

Potwierdzenie aktywacji i logowanie do Usługi

- 18. O aktywowaniu Usługi zostaną Państwo poinformowani SMS-em w ciągu 24 godzin od zlecenia wyłączenia Usługi. Po otrzymaniu zwrotnej wiadomości SMS, o której mowa powyżej, potwierdzającej aktywację Usługi, warunkiem korzystania z Usługi – poprzez Aplikację – jest zalogowanie się przez Państwa do Aplikacji. Aby się zalogować, należy wpisać login będący Państwa numerem telefonu i hasło. Aby uzyskać hasło do Konta, należy wysłać darmowy SMS o treści HASLO pod numer 8082.

Wyłączenie Usługi

- 19. W każdym momencie mogą Państwo wyłączyć Usługę.

Jeżeli wyłączą Państwo Usługę w czasie biegu Okresu promocyjnego, Usługa nie zostanie przedłużona na okres płatny. Jeżeli Usługa zostanie wyłączona w czasie biegu okresu rozliczeniowego w ramach opcji płatnej Usługi, wyłączenie Usługi odnosi skutek na koniec tego okresu rozliczeniowego i Usługa nie zostanie przedłużona na następne okresy rozliczeniowe. Będą mieli Państwo możliwość korzystania z Usługi do końca danego okresu rozliczeniowego, w trakcie którego dokonano wyłączenia Usługi. Zostaną Państwo poinformowani SMS-em o wyłączeniu Usługi.

Usługę mogą Państwo wyłączyć poprzez:

- 1) wysłanie (z numeru telefonu, dla którego ją aktywowano) bezpłatnej wiadomości SMS pod numer 8082 o treści „STOP”

lub poprzez

- 2) Portal www.orange.pl (po zalogowaniu do serwisu www.orange.pl należy wybrać opcję „Usługi”, a następnie odznaczyć

check-box umieszczony obok nazwy usługi „Znajdźmy się”,

lub poprzez

- 3) Kontakt z dedykowaną infolinią pod numerem +48 91 885 4357 (koszt jak za zwykłe połączenie z numerem stacjonarnym). Infolinia czynna od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8:00 do 16:00.

20. Wyłączenie Usługi aktywowanej dla danego numeru Państwa telefonu nastąpi również w momencie aktywacji Blokady usług zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie dostępnym na www.orange.pl/dcb.

21. Wyłączenie Usługi nie powoduje automatycznie likwidacji Państwa Konta w Usłudze. W związku z tym niezależnie od możliwości wyłączenia w dowolnym momencie Usługi będą mieli Państwo możliwość zlikwidowania w dowolnym momencie swojego Konta w Usłudze. W tym celu:

- 1) po uprzednim zalogowaniu się do ww. Konta za pośrednictwem Aplikacji w zakładce „Konto/Ustawienia” powinni Państwo kliknąć link „Usuń moje konto”;

- 2) poprzez wysłanie SMS-a o treści USUN KONTO pod bezpłatny numer 8082 z telefonu przypisanego do Konta.

Usunięcie konta zgodnie z ww. instrukcją wyłącza Usługę oraz usuwa Usługę Gdzie Jest Dziecko, Usługę Oko Na Dom, Usługę Gdzie Jest Auto wraz z wszystkimi aktywnymi Pakietami (o ile posiadali Państwo aktywną Usługę Gdzie Jest Dziecko, Usługę Oko Na Dom, Gdzie Jest Auto).

Techniczne wymagania związane z rejestracją i korzystaniem z Usługi

22. Korzystanie z Usługi w ramach Serwisu za pośrednictwem stacjonarnych i mobilnych Urządzeń Końcowych wymaga:

- 1) dostępu do Internetu – zalecana prędkość co najmniej 320 kb/s oraz
- 2) przeglądarki internetowej Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Internet Explorer, Opera, Microsoft Edge (szczegółowe wymagania ujęte są na stronie www.znajdzmysie.pl).

23. Korzystanie z Usługi za pośrednictwem Aplikacji wymaga:

- 1) posiadania mobilnych urządzeń (np. smartfon, tablet) z systemem operacyjnym, dla którego została opublikowana przez Orange Aplikacja o nazwie Znajdźmy się, w tym np. urządzenia z systemem operacyjnym Android w minimalnej wersji 4.1 lub system iOS (iPhone, iPad) w minimalnej wersji 10.3 (szczegółowe wymagania ujęte są na stronie www.znajdzmysie.pl) oraz
- 2) pobrania Aplikacji o nazwie „Znajdźmy się” z konta Orange Polska na platformie dystrybucji aplikacji wskazanej w Serwisie.

Udzielenie zgody na lokalizację oraz informowanie o wyrażonych zgodach

24. Udzielenie zgody na lokalizację karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego działającej w Mobilnej Sieci Orange możliwe jest poprzez wysłanie jednej wiadomości SMS z telefonu Dziecka lub Bliskiego, której treść zostanie podana po wskazaniu przez Państwa numeru:

- 1) zgoda udzielana po raz pierwszy (dla pierwszego Użytkownika, który wskazał numer Bliskiego/Dziecka): SMS o treści „ZGODA GJD” pod numer 8007 (koszt wiadomości 0 zł);
- 2) zgoda udzielana po raz kolejny (dla drugiego i kolejnych Użytkowników, którzy wskazali numer Bliskiego/Dziecka): SMS o treści „Tak” – gdy tylko jeden Użytkownik oczekuje na zgodę, lub „Tak xxxxxxxxx” – gdy na zgodę oczekuje więcej niż jeden Użytkownik, gdzie xxxxxxxxx oznacza 9-cyfrowy numer telefonu Użytkownika, który udziela zgody w przypadku telefonu Dziecka lub któremu udzielana jest zgoda w przypadku telefonu Bliskiego.

25. Powyższa zgoda udzielana jest przez Bliskiego, jeśli Osobą lokalizowaną jest Bliski, lub przez Państwa, jeśli Osobą lokalizowaną jest Dziecko, po uprzednim poinformowaniu przez Orange o zakresie udzielanej zgody. Zakres zgody na lokalizację obejmuje prawo Orange do lokalizowania karty SIM działającej w Mobilnej Sieci Orange w telefonie Osoby lokalizowanej, wskazywania przez Państwa w Aplikacji monitorującej osób do powiadomień oraz udostępnienia Państwu lub osobom do powiadomień wskazanych przez Państwa w Aplikacji monitorującej Danych o lokalizacji w sposób określony w Regulaminie.

26. Wysłanie SMS-a o treści „ZGODA GJD”, zgodnie z informacją opisaną w Udzieleniu zgody na lokalizację, stanowi potwierdzenie wyrażenia dobrowolnej zgody na dokonywanie lokalizacji karty SIM i uprawnia Orange Polska do lokalizacji karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM Bliskiego w zakresie niezbędnym do wykonywania Usługi.

27. Po uzyskaniu pełnoletności przez Osobę lokalizowaną, która dotychczas miała status Dziecka, są Państwo zobowiązani wycofać zgodę wyrażoną na lokalizację zgodnie z informacją umieszczoną w Udzieleniu zgody na lokalizację. W takim przypadku nie mogą Państwo wysłać Zapytań o lokalizację takiej osoby, chyba że osoba ta uzyska status Bliskiego poprzez wyrażenie zgody na lokalizację zgodnie z informacją umieszczoną w Udzieleniu zgody na lokalizację.

28. Wyrażenie zgody na lokalizację karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego na potrzeby Usługi jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z lokalizacji w Usłudze.

29. Każda zmiana Państwa numeru telefonu, telefonu Osoby lokalizowanej powoduje konieczność ponownego udzielenia zgody na lokalizację zgodnie z informacją zawartą w Udzieleniu zgody na lokalizację.

Wycofanie zgody

30. Wycofanie zgody na lokalizację dla Usługi karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego działającej w Mobilnej Sieci Orange możliwe jest poprzez wysłanie SMS-a z telefonu Dziecka lub Bliskiego o treści „KONIEC GJD” pod numer 8007 (koszt SMS-a 0 zł).
31. Wysłanie SMS-a, o którym mowa wyżej, spowoduje uniemożliwienie lokalizowania karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego w ramach Usługi. Żaden zarejestrowany Użytkownik nie będzie mógł już lokalizować tej karty SIM, z której wysłano SMS o treści określonej powyżej.
32. Wycofanie zgody na lokalizację dla wybranego Użytkownika karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego działającej w Mobilnej Sieci Orange możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS z telefonu Dziecka lub Bliskiego o treści „NIE xxxxxxxx” pod numer 8082 (koszt SMS-a 0 zł).
33. Dla podanego w komendzie SMS, o której mowa wyżej, Państwa numeru telefonu zostanie zablokowana możliwość lokalizacji karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego.
34. Otrzymają Państwo informację w postaci komunikatu w Aplikacji monitorującej lub SMS-em, dlaczego lokalizacja karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego nie jest możliwa.

Informowanie o wyrażonych zgodach

35. W celu sprawdzenia, jakie numery mogą lokalizować kartę SIM powierzoną wraz z telefonem Dziecku lub kartę SIM w telefonie Bliskiego, należy wysłać SMS z karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub z karty SIM w telefonie Bliskiego o treści „KTO” pod numer 8082 (koszt wiadomości 0 zł).

Lokalizacja

36. Lokalizacja karty SIM Osoby lokalizowanej w ramach Usługi możliwa jest poprzez:
 - 1) Aplikację monitorującą:
 - a) na Państwa żądanie, lokalizacja odbywa się przez wybranie opcji „Lokalizuj”;
 - b) automatycznie, poprzez opcję Strefy, przy czym lokalizację w ramach Stref wyznacza się oddzielnie dla każdej Osoby lokalizowanej;
 - c) automatycznie, poprzez opcję planowania lokalizacji w 15-minutowych interwałach czasowych ustawionych w zakresie od 15 do 60 minut;
 - 2) komunikację SMS. Wysyłają Państwo SMS pod numer 8082 (koszt 0 zł) o treści:
 - a) „GDZIE xxxxxxxx” lub „xxxxxxx”, gdzie xxxxxxxx oznacza 9-cyfrowy numer telefonu Osoby lokalizowanej, lub
 - b) „GDZIE imię lub pseudonim Osoby lokalizowanej”, gdzie imię lub pseudonim Osoby lokalizowanej są takie same jak zarejestrowane przez Państwa na koncie Usługi.
37. Usługa aktywuje lokalizację wyłącznie, gdy spełnione są warunki niniejszego Regulaminu, w tym posiadają Państwo uprawnienia do lokalizacji karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego oraz od ostatniego Zapytania o lokalizację upłynęło co najmniej 5 minut. W przeciwnym wypadku otrzymają Państwo informację w postaci komunikatu w Aplikacji monitorującej lub SMS-em, dlaczego lokalizacja karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego nie jest możliwa.
38. Zlecenie lokalizacji karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego za pomocą wiadomości SMS pod numer 8082 (koszt SMS-a 0 zł) zgodnie z punktem 36, za pomocą Aplikacji monitorującej zgodnie z punktem 36 jest możliwa nie częściej niż co 5 minut. Jeśli zlecą Państwo lokalizację przed upływem tego okresu od ostatniej próby, to otrzymają Państwo poprzedni wynik lokalizacji.
39. Lokalizacja karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego zostanie pokazana:
 - 1) w postaci opisu i położenia na mapie – dla lokalizacji zleconej z Aplikacji monitorującej;
 - 2) w postaci opisu – dla lokalizacji zleconej SMS-em lub opcji Stref.Lokalizacje przesłane SMS-em oraz wykonane automatycznie będą widoczne w Aplikacji monitorującej.
40. Dokładność lokalizacji karty SIM Osoby lokalizowanej jest uzależniona od wielu czynników technicznych, które zmieniają się zależnie od miejsca przebywania Osoby lokalizowanej.
41. Orientacyjnie można przyjąć, że lokalizowane karty SIM znajdują się w obszarze o promieniu prezentowanym na mapie w Aplikacji monitorującej oraz podanej dokładności w opisie w wiadomości SMS.
42. Warunkami koniecznymi lokalizacji karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego działającej w Mobilnej sieci Orange są:
 - 1) telefon Dziecka/Bliskiego, w którym znajduje się karta SIM, w Mobilnej Sieci Orange musi być włączony,
 - 2) telefon Dziecka/Bliskiego, w którym znajduje się karta SIM, musi się znajdować w zasięgu Mobilnej Sieci Orange.

Ceny i płatności

43. Jeżeli nie wyłączą Państwo Usługi zgodnie z punktem 19 przed upływem miesięcznego Okresu promocyjnego (liczonego od dnia pierwszej aktywacji Usługi), Usługa przekształci się automatycznie w cykliczną opcję płatną bezpośrednio po upływie tego okresu.

W przypadku ponownej aktywacji Usługi przed upływem 90 dni od wyłączenia Usługa będzie dostępna od początku w cyklicznej opcji płatnej z pominięciem Okresu promocyjnego. Płatna opcja Usługi będzie odnawiana automatycznie w 1-miesięcznych okresach rozliczeniowych następujących bezpośrednio po sobie. Miesięczny Okres promocyjny kończy się po miesiącu od jego rozpoczęcia (i o tej samej godzinie), natomiast okres rozliczeniowy kończy się po 1 miesiącu od jego rozpoczęcia (i o tej godzinie).

44. Przejście Usługi w opcję płatną oznacza, że zostaną Państwo obciążeni opłatą w wysokości:
- 1) 19,99 zł brutto za pierwsze dwie Karty SIM dodane do Państwa Konta,
 - 2) dodatkową opłatą 19,99 zł brutto za każdą kolejną Kartę SIM (ponad ww. limit) dodaną do Państwa Konta na początku każdego rozpoczętego okresu rozliczeniowego, aż do momentu wyłączenia Usługi.
45. Zapłata kwoty, zgodnie z punktem 44 niniejszego Regulaminu, następuje poprzez zadysponowanie (obciążenie karty prepaid opłatą) środków udostępnionych Orange przez Użytkownika prepaid albo w przypadku Użytkownika postpaid zapłata kwoty, o której mowa w punkcie 44 powyżej, następuje przez opłacenie faktury rozliczanej w cyklach wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych .
46. Z Okresu promocyjnego każdy z Państwa (definiowany za pośrednictwem danego numeru telefonu) będzie mógł skorzystać tylko raz na 90 dni liczonych od wyłączenia Usługi. Tym samym w przypadku rezygnacji (nawet przed upływem Okresu promocyjnego) Użytkownika z dostępu do Usługi (w tym spowodowanej zmianą metody płatności) po ponownej aktywacji dostępu do Usługi, przed upływem 90 dni od wyłączenia, Użytkownik (definiowany za pośrednictwem danego numeru telefonu) od razu rozpocznie pierwszy okres rozliczeniowy w ramach Płatnej Subskrypcji, za który zostanie pobrana opłata wskazana w punkcie 44 powyżej.
47. Warunkiem otrzymania potwierdzenia w postaci wiadomości SMS jest posiadanie przez Państwa włączonego telefonu i pozostawanie w zasięgu Mobilnej Sieci Orange (a w przypadku Użytkowników korzystających z usługi roamingu międzynarodowego w ramach innej sieci, w której zasięgu Użytkownik pozostaje w momencie korzystania z usługi roamingu międzynarodowego, z zastrzeżeniem punktu 50 niniejszego paragrafu). W przypadku niespełnienia powyższych przesłanek Orange Polska niezwłocznie podejmie próbę ponownego dostarczenia wskazanych SMS-ów przez kolejne 72 godziny.
48. Abonenci oferty Orange na kartę mogą rozpocząć korzystanie z Usługi albo kontynuować korzystanie z Usługi po jej automatycznym przedłużeniu, jeśli posiadają środki w wysokości pozwalającej na pokrycie opłaty za Usługę przed rozpoczęciem danego okresu rozliczeniowego. W ramach promocji Orange może jednorazowo umożliwić Abonentowi oferty Orange na kartę włączenie lub przedłużenie korzystania z Usługi, pobierając za nią niższą opłatę, która wyniesie 4,99 zł brutto.
49. Z zastrzeżeniem zdania poprzedniego brak możliwości naliczenia opłaty za Usługę na koniec trwającego okresu rozliczeniowego powoduje zawieszenie Usługi i brak jej automatycznego przedłużenia na kolejny okres rozliczeniowy. O zawieszeniu Usługi Orange Polska poinformuje Państwa bezpłatnym SMS-em. W ciągu miesiąca od zawieszenia Usługi Orange Polska podejmie próby naliczenia opłaty za Usługę. Brak możliwości naliczenia opłaty za Usługę na koniec tego terminu spowoduje wyłączenie Usługi. W przypadku naliczenia opłaty za Usługę, Orange Polska odwiesi Usługę. Koszty połączenia urządzenia końcowego, za którego pośrednictwem będą Państwo korzystać z Usługi w ramach Serwisu czy za pomocą Aplikacji, z siecią Internet obciążają Państwa stosownie do treści umowy łączącej Państwa z dostawcą usług telekomunikacyjnych. W przypadku korzystania z Usługi w ramach Serwisu czy Aplikacji za pośrednictwem połączenia z siecią bezprzewodową Wi-Fi transmisja danych będąca wynikiem korzystania z Serwisu lub odpowiednio Aplikacji za pośrednictwem połączenia z daną siecią Wi-Fi odbywa się na zasadach określonych w regulaminie (umowa z dostawcą internetowym) korzystania z bezprzewodowej sieci Wi-Fi, z którą będą się Państwo łączyć w momencie korzystania z Serwisu lub odpowiednio Aplikacji.
50. W przypadku Użytkowników korzystających z Usługi (w ramach Serwisu lub odpowiednio w ramach Aplikacji) w ramach usługi roamingu międzynarodowego wysokość opłat ponoszonych w związku z korzystaniem z Usługi jest zgodna z cennikiem usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu (transmisji danych) sieci, w której zasięgu Państwo będą pozostawać w momencie korzystania z usługi roamingu międzynarodowego.

Ograniczenia działania Aplikacji SOS

51. Łączna długość nagrań audio i wideo dołączonych do pojedynczego zgłoszenia SOS/OK nie może przekroczyć 5 minut.
52. Całkowita liczba zdjęć dołączonych do pojedynczego zgłoszenia SOS/OK nie może przekroczyć 60.
53. W ramach aktywnej Usługi w okresie rozliczeniowym otrzymują Państwo oraz Osoby do powiadomień bezpłatny dostęp do wszystkich plików audio, wideo oraz zdjęć dołączonych do:
- 1) 20 zgłoszeń SOS;
 - 2) 60 zgłoszeń OK.
54. Dostęp do zgromadzonych plików realizowany jest za pomocą Aplikacji monitorującej w przypadku Użytkownika lub za pomocą Serwisu w przypadku Użytkownika oraz Osób do powiadomień.
55. Po wykonaniu limitu, o którym mowa w punktach 51-53 powyżej, Użytkownik oraz Osoby do powiadomień mogą odblokować wszystkie pliki dołączone do jednego zgłoszenia SOS/OK za pomocą SMS-a o treści ODBLOKUJ NUMER ZGŁOSZENIA wysłanego pod numer 71718 (koszt wiadomości wynosi 1,23 zł). Wysłanie SMS-a przez Państwa lub Osobę do powiadomień odblokowuje pliki dla wszystkich osób posiadających dostęp do zgłoszenia. NUMER ZGŁOSZENIA to unikalny identyfikator, który jest prezentowany w wiadomości SMS, wiadomości e-mail oraz w Serwisie.

Odpowiedzialność

56. Aby Usługa działała poprawnie, muszą Państwo posiadać kompatybilne urządzenie (telefon komórkowy/komputer), zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
57. Podczas korzystania z Usługi są Państwo zobowiązani do:
- 1) korzystania z Usługi w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami, w tym z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich;
 - 2) niewykorzystania Usługi oraz dostępu do Usługi do celów komercyjnych i politycznych;
 - 3) korzystania z wszelkich treści dostępnych w ramach Usługi jedynie w zakresie dozwolonego użytku prywatnego niezwiązanego z prowadzoną działalnością gospodarczą, określonego w niniejszym Regulaminie.
58. Niezależnie od stworzenia zabezpieczeń połączenia ze stroną WWW Serwisu oraz komunikacji Aplikacji z serwerami Orange zapewnionych przez Orange, Orange informuje, że środki techniczne używane do zabezpieczenia przez Orange są zgodne z dobrą praktyką na rynku, lecz nie mogą gwarantować całkowitego bezpieczeństwa w związku ze szczególnymi zagrożeniami związanymi z elektronicznym charakterem Usługi, w przypadku np. ataku hakerów lub obecności wirusów w Państwa urządzeniu/telefonie. Dlatego wskazane jest, aby korzystając z Usługi, zadbał Państwo o ochronę własnych urządzeń, danych i oprogramowania, w tym przed zagrożeniem wirusowym.

Warunki reklamacji

59. Orange rozpatrzy reklamację oraz powiadomi Państwa o jej rozstrzygnięciu pisemnie, listem poleconym na adres korespondencyjny podany w reklamacji, lub drogą mailową (w przypadku reklamacji przesłanych drogą mailową) na adres e-mail podany w reklamacji niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania.
60. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Usługi mogą Państwo zgłaszać w terminie 12 miesięcy od dnia, w którym miało miejsce zdarzenie będące przedmiotem reklamacji, m.in. pod adresem e-mail: orange@znajdzmysie.pl, dzwoniąc pod numer +48 91 469 6039 (koszt jak za zwykle połączenie z numerem stacjonarnym) lub ustnie do protokołu w każdej jednostce organizacyjnej Orange oraz w każdym salonie Orange i salonie partnera Orange (punkty sprzedaży i obsługi), co nie pozbawia Państwa uprawnień do dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa.
61. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby wnoszącej reklamację, dokładny adres korespondencyjny (lub adres e-mail), numer telefonu, przy użyciu którego korzystali Państwo z Usługi, jak również opis i powód reklamacji.
62. Wyżej wymienione postanowienia nie ograniczają Państwa uprawnień w zakresie możliwości składania reklamacji dotyczących usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Orange Polska przy okazji świadczenia Usługi, zgodnie z obowiązującym Państwa regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Orange.
63. Mają Państwo możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

Dane osobowe

64. Administratorem danych przetwarzanych w związku ze świadczeniem Usługi jest Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Aleje Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa. Dane kontaktowe administratora danych: Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych w Orange Polska: inspektorochronydanych@orange.com.
65. Przekazany nam Państwa numer telefonu oraz adres e-mail zostaną wykorzystane do:
- 1) wysłania informacji o lokalizacji Osoby Bliskiej;
 - 2) wysłania innych informacji związanych ze świadczoną Usługą, w tym informacji o opłatach, regulaminie, rozpoczęciu i zakończeniu świadczenia Usługi;
 - 3) wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi, w celu rozpatrzenia reklamacji;
 - 4) dochodzenia i obrony przed roszczeniami (podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Orange Polska).
66. Przekazany nam numer telefonu Osoby lokalizowanej zostanie wykorzystany do:
- 1) przetwarzania informacji o lokalizacji numeru w celu przesłania jej do Państwa;
 - 2) wysyłania innych informacji związanych ze świadczoną usługą, w tym o rozpoczęciu i zakończeniu jej świadczenia;
 - 3) wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi, w celu rozpatrzenia reklamacji.
67. Przekazany nam adres e-mail Osoby do powiadomień zostanie wykorzystany do wysyłania informacji o zgłoszeniach osoby Bliskiej z Aplikacji SOS.
68. Podanie Państwa numeru telefonu i Osoby Bliskiej nie jest wymogiem ustawowym lub umownym ani warunkiem zawarcia jakiegokolwiek umowy, jednakże jest wymagane, jeśli chcą Państwo korzystać z Usługi.
69. Państwa dane będą powierzone Dostawcy, tj. Locon sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, w celu świadczenia Usługi.
70. Dane będziemy przetwarzać przez okres niezbędny do świadczenia Usługi oraz w okresie niezbędnym dla dochodzenia i obrony przed roszczeniami.

71. Przysługuje Państwu prawo do:

- 1) cofnięcia zgody w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych na podstawie zgody w okresie przed jej cofnięciem;
- 2) żądania dostępu do Państwa danych przetwarzanych przez Orange Polska;
- 3) sprostowania (poprawienia) danych;
- 4) usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania;
- 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- 6) przeniesienia danych, co oznacza prawo do otrzymania danych przetwarzanych przez Orange Polska lub żądanie ich przeniesienia do innego podmiotu.

Realizacja przez nas tych praw uzależniona jest od możliwości zidentyfikowania osoby występującej z żądaniem, aby mieć pewność, że zostało ono złożone przez osobę do tego uprawnioną. Zakres każdego z praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej oraz celu przetwarzania danych. Z tych praw mogą Państwo skorzystać, składając wniosek w salonie Orange.

Postanowienia końcowe

72. Regulamin dostępny jest pod adresem www.znajdzmysie.pl.

73. Orange jest stroną kodeksów dobrych praktyk dostępnych na stronie www.orange.pl.

74. Orange zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu ze wskazanych ważnych przyczyn:

- 1) jeśli zmiana jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub ze względu na uznanie postanowienia Regulaminu za niedozwolone;
- 2) realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organu administracji;
- 3) zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu umożliwienie korzystania z Usługi w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Regulaminem;
- 4) wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Usługi, w tym związanych z postępem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Orange.

75. Regulamin obejmujący zmiany wprowadzone zgodnie z punktem poprzedzającym zostanie udostępniony Państwu pod adresem www.znajdzmysie.pl z 14-dniowym wyprzedzeniem.

76. Termin na zapoznanie się Państwa ze zmienionym Regulaminem wynosi 14 dni od jego udostępnienia. Upływ 14-dniowego terminu w trakcie trwania okresu rozliczeniowego nie powoduje jego przerwania ani zmiany warunków świadczenia Usługi. Zmieniony Regulamin zacznie obowiązywać dopiero po zakończeniu tego okresu rozliczeniowego.

77. Po wejściu w życie zmienionego Regulaminu będą Państwo od nowego okresu rozliczeniowego (z zastrzeżeniem powyższych postanowień) korzystać z Usługi w oparciu o postanowienia zmienionego Regulaminu do czasu wyłączenia jej przez Państwa.

78. Orange zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi z zachowaniem 45-dniowego okresu wypowiedzenia, co nie zwalnia jej z obowiązku realizacji zobowiązań przyjętych na siebie w związku ze świadczeniem Usługi do chwili zakończenia świadczenia Usługi. O zakończeniu świadczenia Usługi zostaną Państwo powiadomieni za pośrednictwem wiadomości SMS wysłanej pod Państwa numer telefonu. Informacja o zakończeniu świadczenia Usługi zostanie opublikowana również na stronie pod adresem www.znajdzmysie.pl co najmniej na 45 dni przed zakończeniem Usługi.

79. Użytkownik, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, i zawarł zgodnie z niniejszym Regulaminem umowę o świadczenie przez Orange Polska Usługi na jego rzecz, może w terminie 14 dni od zawarcia tej umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Aby odstąpić od umowy, konsument powinien złożyć Orange oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem 14 dni od zawarcia umowy. Oświadczenie to można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do regulaminu. W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie przez Orange Usługi na rzecz Użytkownika będącego konsumentem umowę tę uważa się za niezawartą, zaś Orange zwraca Państwu wszystkie otrzymane od niego płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali Państwo Orange Polska o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Państwa w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie wyrazili Państwo zgodę na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

80. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie 19.07.2020.

Załącznik

Wzór Formularza odstąpienia od umowy

(należy go wypełnić i odesłać w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adres Orange Polska Spółka Akcyjna, ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice, e-mail: bok@orange.com.
- Ja/my(*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy (*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy (*)/ o świadczenie następującej usługi (*)
- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
- Imię i nazwisko konsumenta/konsumentów
- Adres konsumenta/konsumentów
- Podpis konsumenta/konsumentów (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

* Niepotrzebne skreślić.